

【香港網路媒體業的介紹及意見提供】

香港網路媒體業協會

編寫：陳志傑 – 主席

日期：2002/9/18

在介紹本行業的運作前，香港網路媒體業協會簡短地對政府計劃規管香港”網吧”業務而拋出的方案作出下列的意見：

有關立法會討論立例管制本行業，本協會所有會員均非常關注，亦擔心因立法會議員對本行業實際營運的情況缺乏了解，從而通過對本行業極為不利的法例，會令到一個新行業的長遠發展受到傷害，為使社會各界能對本行業有更詳細的了解，本協會樂意安排任何有興趣的立法會議員、團體或社會服務人仕到本協會所屬會員的 PC Room(所謂網吧)巡視，希望能實際了解有關 PC Room 的運作，亦希望能在當中可以得到啟示！

- A. 本協會對有關當局對 PC Room 擬加強消防設施及走火通道的理念，表示理解及支持；
- B. 本協會對有關當局對 PC Room 的經營時間及顧客的年齡作出不合理限制等的建議，表示反對，因為如建議在晚上某段時間後，16 歲以下的顧客要有監護人陪同才可進入 PC Room，此建議即標籤本行業在晚上某段時間後對 16 歲以下的顧客不安全，此項觀點從何而來？為何其他行業如卡拉 OK、酒吧、Disco、戲院等公眾場合並無相應措施？此項建議純粹是歧視本行業；
- C. 本協會亦不贊成對學生或穿校服的青少年有歧視性的看待，希望容許學生到 PC Room 消遣；
- D. 本協會希望香港特區政府能對中小型企業作出扶助，盡量去減少營商的障礙，令香港經濟能早日復原。

本協會了解社會人士對所謂”網吧”的形象非常迷糊，亦知道各界關注”網吧”所帶來的各種社會問題，本協會嘗試在這裡為各界解除疑慮：

(A) 色情網吧的出現

毫無疑問，色情網吧並非本行業的營運者，絕對是”掛羊頭、賣狗肉”的勾當，本行業絕對不會以女色作為招攬手法，此等色情網吧亦非常容易辨別，例如該等色情網吧門面均五光十色、週圍貼滿美女相片及收費奇貴(往往要數佰圓一小時)，本協會深信年輕人絕對不會將色情網吧與正規的 PC Room 混淆，本協會亦希望警方能加強掃蕩該及巡視等場所，甚至包括本行業的 PC Room，本行業的經營者會積極配合警方的行動。

(B) 濫用藥物問題

香港青少年濫用藥物問題，已經存在一段時間，惟多數事件都發生在 Disco、卡拉 OK 或酒吧等地方，在 PC Room 檢獲違禁藥品應該嘗未發生過，原因有二：首先 PC Room 場面設計方面通常都是開放式的，並無任何可以遮掩的地方，就算有卡位或房間的設立，都是用透明玻璃或甚至無門，在絕對開放的情況之下，”嗲丸”人士不會冒險犯事，所以 PC Room 並非年輕人選擇濫用藥物的地方；其次，PC Room 既無酒類售賣，亦無強勁音樂配合，濫用藥物人士不會對 PC Room 產生興趣，加上 PC Room 經營者會有職員不斷巡視，濫用藥物的機會可說是非常的渺茫。

(C) 年輕人沉迷網上遊戲

其實年輕一代對電腦及上網的需求日趨殷切，而在使用電腦的過程中，接觸網上遊戲成為必然的體現，而網上遊戲的多層次變化給予年青人極大趣味性，參與網上遊戲並非只是香港年輕人的獨特喜好，世界各地均揭起網上遊戲的熱潮，只要有規範地使年輕一代了解網上遊戲，就可以帶引年輕人能更善於利用空閒及電腦設施，而電腦遊戲已經成為高等學府的專門學術培訓，理工大學開設的電腦遊戲開發課程，已經說明電腦遊戲並非只是年輕人用來發洩的工具，而是一門可以賺取可觀收入的專業技術。

(D) 瀏覽色情網頁

年輕人在 PC Room 瀏覽色情網頁的情況絕不普遍，除了大部份 PC Room 經營者都在電腦上安裝有過濾軟件外，亦有專人在場內巡視，加上 PC Room 的開揚設計，本行業絕對有信心，年輕人不會在大庭廣眾的環境下瀏覽色情網頁，而事實由現時的 PC Room 經營者反映出，年青人瀏覽色情網頁的情況少之又少，而影視娛樂處亦無任何投訴有關 PC Room 有年輕人瀏覽色情網頁的情況。

社會各界人士對“網吧”的各種擔憂，亦是 PC Room 經營者的重點監察方向，因為如果 PC Room 變成年輕人的壞蒲點，無論是父母、學校或許是警方都會反對年青人到 PC Room 消遣，倒頭來損失的都只會是“網吧”本身，本行業絕不希望 PC Room 被批評為令年輕人學壞的地方。

【 香港網路媒體業介紹 】

P. 1

前言

“網路媒體業”是發生在香港本地所有熟識行業以外的一項最新業務，亦是緊緊跟隨現時外地市場上新穎的業務走勢而建立的品牌，希望能為香港新科技行業創造一個領先潮流的新營運單位。事實上，在韓國已經擁有超過 45,000 間網路媒體店舖，遍佈在各個商場重點，顯示該行業經已能為國家帶來龐大的經濟效益，亦已成為國民的一個重要消遣及娛樂項目，韓國是目前全世界開發電腦遊戲軟件最先進及最多的國家，為韓國帶來巨大外匯收益。

營運類別

現時香港“網路媒體業”的業務，市場上有很多稱號，有稱為 Cyber Café、網 Bar，或 game room，確為最新市場的產品，走在時代的尖端，亦是科技大變身所產生的行業，惠顧此等店舖的顧客多為青少年（14-20 歲）及對電腦等設施有深刻認識的一群，亦多是較為“乖”的年青人。惟“網路媒體業”並非數碼餐廳 Cyber Café（因為它不會生產餐點）、亦並非網吧（因為它不會賣任何酒精飲品）或變種機舖（因為它並不是只單一提供電腦遊戲），而是一個簇新的科技行業，集合電腦與遊戲及優閑的活動，令年青人更能對新科技的投入，現時在香港，“網路媒體業”可統稱為 PC Room，或稱為“網絡中心”，是一個簇新行業的新名詞；顧客可以在 PC Room 內隨意上網、ICQ、看電影、看電視、甚至看足球直播，亦可以耍玩網上遊戲，顧客亦可以優閑地在 PC Room 內看雜誌漫畫等，是一個非常寫意的新科技天地。

形象健康

香港的“PC Room”在形象建立方面是非常小心塑造，無論在營運上、構思上及店舖裝飾上均需達到市場上的專業要求，故“PC Room”事實上已經成為現今香港科技與娛樂事業的表表者，亦在形象上做到健康及老少咸宜，尤其是學生們及年輕人聚集的好地方。

現時大部份的“PC Room”，最基本已經擁有頂級電腦及 VCD/DVD 放影系統，加上 T1/E1 網絡極速上網，可以算是全能 PC 組合，絕非是一般家庭能提供給年輕人所享受到，加上“PC Room”開放式的運作，全場無任何房間或隱蔽地方，比起卡啦 OK 的房間式間隔或 Disco 的黑暗燈光的环境應更為安全，加上有職員經常巡視，“PC Room”可說是一個非常專業的科技與娛樂性組合產品，對年輕人來說是更有保障的地方。

“PC Room”在裝飾上通常都很簡潔，及會擁有多個不同區域，如：作戰區、對戰區、卡座、開放式房間、漫畫雜誌區、商務中心及便利店等，因為需顧及年輕人的喜好，所以店舖裝潢通常都是較現代化，而顧客亦會感覺到絕對形象健康。

香港現有正規化的“PC Room”店舖並非太多，而大舖更為罕見，惟絕大多數香港網路媒體業協會的會員均能達到上述條件的要求。由警方的資料能顯示出，在過去一年，在“PC Room”並無發生過任何暴力事件或青少年犯罪的案件，包括服食搖頭丸或醉酒情況。

PC Room 絕非機舖

”PC Room”絕對不是單一的網上遊戲中心，其實有很多年輕人是到”PC Room”作其他的活動，例如上網、ICQ、看漫畫雜誌、看電視、看足球直播等等，而網上遊戲只是”PC Room”提供的其中一項服務而已，而網上遊戲事實上與現時在街上的電子遊戲機中心在運作上絕對不同，例如電子遊戲機中心所提供的遊戲，只是一個或兩個人同時耍玩，但最新的網上遊戲則是劃破國界，可以同時有數仟人在不同國家、不同時間，而能夠同時在一個畫面上耍玩，的確無法理解，這就是科技進步所產生的簇新活動，所以不要對 PC Room 投以歧視目光。

香港網路媒體業協會的成立

為達到將 PC Room 廣為香港市民所接受的目標，一群有志於擴展本行業的經營者，希望能有一個組織統籌及規劃本行業的運作，故自發性組成香港網路媒體業協會，目的是要將本行業規範化，及將本行業面對的問題與外界機構溝通，達成相互了解的目標。香港網路媒體業協會現時已經開始與香港各地的”PC Room”聯絡，希望能盡力將有興趣長期發展本行業的同業聚集，灌輸正確的經營理念，避免本行業經營者因不了解而造出對社會有負面影響的行為。

”PC Room”必須是由制度來管理，亦希望能將本行業正規化，就此，本協會已制定一系列的自律守則，希望能所屬會員能嚴格遵守，並在各會員店內公開張貼，作為對社會責任作出一定的承諾，現將有關的自律守則列寫如下以供參閱！

(會員自律守則)

1. 本協會成員需尊重知識產權，所有軟硬件均需為合法正版及附有有效之版權證明文件。
2. 凡未滿 18 歲之顧客，一律不得在場內吸煙。
3. 未滿 18 歲之顧客，有下列之規範：
 - (A) 在場內不得觀看成人色情網頁；
 - (B) 在場內觀看二級以上的電影或附有不良意識之書報等；

違者，本協會成員有責任勸諭、禁止或勒令其即時離場。

4. 凡穿著校服者，不得在場內吸煙、粗言穢語、觀看二級以上的電影或附有不良意識之書報等，違者，本協會成員有責任勸諭、禁止或勒令其即時離場。
5. 本協會成員需一律安裝防止在網上觀看色情網業的軟件，避免助長歪風。
6. 本協會成員需積極防止所有利用電腦而作出的非法行為，例如下載未經同意之電腦資料、歌曲或利用電腦對外作出的任何破壞行動等，如發現有關行為，需即時予以制止，嚴重者需知會有關執法機構處理。
7. 鑑於尊重及保障個人私隱，本協會成員需信守承諾，任何有關顧客之資料，一概不得涉漏予第三者。
8. 本協會成員承諾不會出售任何含有酒精類之飲品或違反香港藥品管制條例的任何藥品。
9. 本協會成員絕對不容許任何人仕在場內利用電腦在網上投注或賭博，一經發現，即時報警處理。

暴力遊戲及色情網頁的控制

有關傳播媒介曾大力吹噓 PC Room 推出暴力遊戲，會令年輕人墮落，其實現時 PC Room 所提供的電腦遊戲，全部都能在市場上搜羅到，並無一款遊戲是專門提供予 PC Room 使用，即是年輕人就算不在 PC Room 耍玩有關的遊戲，他們都可以在市面的電腦遊戲店舖買到有關的遊戲軟件，據悉該等遊戲軟件是經過影視娛樂處審核批准後，才可以在市場上發售，亦即是適合各年齡人士玩耍，PC Room 是絕對守法的經營者，不會胡亂令青少年學壞。

例如近期有一款本港出產的網上遊戲”古惑仔”，該遊戲內容非常具爭議性(內容有涉及黑社會組織、打劫、”劈友”、講數等)，為秉持道德，本協會早在該遊戲未推出前，主動與有關的發行公司開會，反映有關的意見，並在本協會執委會一致同意下，在本年 3 月 27 日發出通告知會各會員，要求各會員不要安裝及推廣該款網上遊戲”古惑仔”，令到該款遊戲軟件要過後推出，而至近期才有報張及雜誌開始關注及討論有關該款網上遊戲，而本協會已預期必定會引起社會大眾反感，本協會作為代表 PC Room 的自發性組織，對有關的不良網上遊戲應該表態作出強烈反對，並已實際作出行動。香港商業調查科的科技罪案防範組曾知電本協會查詢，亦對該款網上遊戲甚表關注，警方對於香港網路媒體業協會已經作出行動，會員不會在本身店舖安裝該網上遊戲”古惑仔”表示歡迎。

至於色情網頁的監控，協會成員的 PC Room 已經安裝有關的過濾軟件，防止年輕人遊覽色情網頁，加上 PC Room 有職員經常巡視，可以減低年輕人遊覽色情網頁的機會。

社會服務

本協會為提升與社會服務機構合作的誠意，部份協會會員已經開始與多個社會服務機構合作，免費提供場地及設施，供有關機構向長者或婦女團體，在空餘時間教授上網及練習使用電腦的知識，希望能令社會大眾人仕更加了解本行業，亦解除對有關本行業的偏見。例如”時空狙擊” – Sniper，就與網絡無障礙行動及互聯網專業人員協會，聯合舉辦”長者上網培訓計劃”，在六月、七月及八月份，在兩間”時空狙擊”店舖，免費由社工及義工教授長者上網，並且提供簡單的飲食，目的是讓社會人仕多點了解 PC Room 的運作，希望能使多些市民知道 PC Room 並非如一般人所說的是年輕人學壞的地方。

推動經濟發展

香港 PC Room 的不斷發展，除為香港年輕人提供形象健康的娛樂場所及活動外，其實對遊戲軟件的開發方面亦有所幫助；韓國在網上遊戲軟件研製方面的表現是全世界手屈一指，亦為該國帶來龐大外匯收入，這方面是香港非常值得借鏡的，而香港理工大學已開始有遊戲軟件的研讀課程推出，表示香港高等學府亦明白網上遊戲將會是世界高科技發展的一個趨勢。再者，近年來因為”PC Room”的普及，亦令到很多外國網上遊戲公司在香港設置分部，間接引進外國資金，使香港的國際形象更形顯赫，同時亦能使外國新的科學技術得以在香港散播，間接提高香港的技術水平。

創造就業機會

隨著香港 PC Room 的出現，而年輕人對本行業的了解增加，本行業必然能不斷發展，作為一個新行業，除了可帶動本土消費能力外，亦能提供香港勞工力一定的就業機會，以現時本行業存有約 300 間，每間都能 24 小時營業，每日三更制，平均每間 PC Room 能聘用 10~15 人計算，就可至少為香港多製造 4,500 個職位，對現今的失業情況應有一定的幫助。

提高香港的學術水平

其實因應網上遊戲的出現，世界各地已經在電腦軟件上的研究踏上新里程，本港理工大學亦已開辦“研究及開發電腦遊戲軟件”的專業課程，表示網上遊戲並非只是給年輕人玩樂的遊戲，電腦遊戲已經是一項科技與娛樂結合的新行業，絕不能憫視網上遊戲的存在。

結論

香港在發展高科技的同時，“PC Room”是能夠結合現時世界發展最快的 Internet 及動畫軟件於一身，加上中小型企業的創業及管理精神，對香港的未來確實是一個非常重要的啟示，本協會非常希望香港政府能對本行業多點了解，從而能作出支持及鼓勵推動，而非予以握剎。