

(45) in HAD/IV/10/6 Pt.8

2123 8390

2147 0984

香港中區  
昃臣道八號  
立法會大樓  
立法會民政事務委員會秘書  
戴燕萍女士

戴女士：

**立法會民政事務委員會  
二零零一年十一月九日會議**

得悉議員在上述會議討論有關“大廈管理資源中心的運作及資源調配”的文件時，曾要求本署就中心所處理的 900 宗關於免費徵詢專業意見的申請，提供分項數字。現把有關資料載於附件 A，以供參閱。

會上，議員亦要求檢討中心的運作，以及索取有關中心所提供服務種類的資料。我謹此指出，會議所討論的文件已載列中心成本效益的初步評估，並概述了中心所提供的各種服務和設施。除以上資料外，本署現就中心所推行的大廈管理宣傳活動，以及為提高大廈管理水平而舉辦的各類研討會和工作坊，提供補充資料(載列於附件 B)。

我們會繼續檢討中心的運作情況，並把各項檢討結果提交議員參考。

民政事務總署署長

(黃馮坤儀 代行)

連附件

副本送：民政事務局局長(經辦人：盧志偉先生)

二零零一年十二月四日

市民在大廈管理資源中心約見專業團體的個案分項數字

香港律師會在大廈管理資源中心免費提供專業意見	財務事宜 (%)	成立業主立案法團的程序 (%)	樓宇維修 (%)	違例搭建物 (%)	保安 (%)	經理人/業主立案法團/互助委員會/管理委員會 (%)	大廈公契/《建築物管理條例》的條文 (%)	誹謗 (%)	消防安全 (%)	滲水 (%)	審裁處 (%)	保險 (%)	工作守則 (%)	法律程序 (%)	危險斜坡 (%)	廣告招牌 (%)	糾紛 (%)	清盤 (%)	僱傭事宜 (%)	索償 (%)	其他條例的資料 (%)	委任律師事務所 (%)	業主委員會的地位 (%)	終止管理公司的委任 (%)	批地條款 (%)	合計 (%)	
九龍( 13/5/98 - 31/10/01 ) 個案數目: 730宗	8.0	4.0	6.3	4.5	0.1	9.9	50.9	0.3	0.01	3.4	2.2	0.3	0.3	7.6	0.0	1.4	0.0	0.1	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	100.0	
香港 ( 1/2/00 - 31/10/01 ) 個案數目: 73宗	10.3	0.3	6.6	4.0	0.0	4.1	65.6	0.0	0.0	6.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.3	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新界西 (12/6/01 - 31/10/01) 個案數目: 23宗	16.3	0.0	4.3	2.2	0.0	8.9	47.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	4.3	0.0	0.0	8.7	1.1	0.9	4.3	0.9	0.0	100.0	
整體百分率 個案總數: 826宗	8.5	3.6	6.3	4.4	0.1	9.4	52.1	0.3	0.0	3.5	1.9	0.3	0.3	6.7	0.1	1.3	0.1	0.1	0.6	0.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	100.0	

香港測量師學會在大廈管理 資源中心免費提供專業意見	財務事宜 (%)	樓宇維修 (%)	大廈公契／《建 築物管理條例》 的條文 (%)	滲水 (%)	地段邊界 (%)	維修合約／招標 (%)	改建工程 (%)	排水系統 (%)	建築圖則 (%)	審裁處 (%)	合計 (%)
九龍( 13/5/98 - 31/10/01 ) 個案數目: 42宗	0	17	0	26	0	39	7	6	5	0	100
香港 ( 1/2/00 - 31/10/01) 個案數目: 6宗	8.3	8.3	3.3	33.4	43.4	0	0	0	0	3.3	100
新界西 (12/6/01 - 31/10/01) 個案數目: 0宗	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整體百分率 個案總數: 48宗	1.0	15.9	0.4	26.9	5.4	34.1	6.1	5.3	4.4	0.4	100

香港工程師學會在大廈管理資源中心 免費提供專業意見	樓宇維修 (%)	樓宇安全 (%)	機電裝置 (%)	翻新工程合約 (%)	合計 (%)
九龍( 13/5/98 - 31/10/01 ) 個案數目: 4宗	0.0	25.0	50.0	25.0	100.0
香港 ( 1/2/00 - 31/10/01 ) 個案數目: 2宗	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
新界西 (12/6/01 - 31/10/01) 個案數目: 0宗	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
整體百分率 個案總數: 6宗	33.3	16.7	33.3	16.7	100.0

香港建築師學會在大廈管理資源中心 免費提供專業意見	渠務／水管問題 (%)	樓宇維修 (%)	設計失當 (%)	滲漏 (%)	消防安全 (%)	升降機通風問題 (%)	建築設計服務 (%)	合計 (%)
九龍( 13/5/98 - 31/10/01 ) 個案數目: 10宗	20	25	20	10	10	10	5	100
整體百分率 個案總數: 10宗	20	25	20	10	10	10	5	100

香港會計師公會在大廈管理資源中心 免費提供專業意見	財務事宜 (%)	經理人／業主立法法團／互助委員會／管理委員會的表現 (%)	聘請員工 (%)	合計 (%)
九龍( 13/5/98 - 31/10/01 ) 個案數目: 14宗	91	5	4	100
整體百分率 個案總數: 14宗	91	5	4	100

香港物業管理公司協會在大廈管理資源中心免費提供專業意見	財務事宜 (%)	經理人／業主立法法團／互助委員會／管理委員會的表現 (%)	管理公司的委任／移交權責 (%)	水質 (%)	結構更改和 電梯改造 (%)	大廈公契／《建築物管理條例》的條文 (%)	合計 (%)
九龍( 13/5/98 - 31/10/01 ) 個案數目: 11宗	11	30	41	9	7	2	100
整體百分率 個案總數: 11宗	11	30	41	9	7	2	100

香港房屋經理學會在大廈管理資源中心免費提供專業意見	財務事宜 (%)	經理人／業主立法法團／互助委員會／管理委員會的表現 (%)	管理公司的終止委任／委任 (%)	大廈公契／《建築物管理條例》的條文 (%)	合計 (%)
九龍( 13/5/98 - 31/10/01 ) 個案數目: 5宗	34	25	36	5	100
整體百分率 個案總數: 5宗	34	25	36	5	100

**大廈管理資源中心的服務**  
**補充資料**

---

截至二零零一年十月三十一日，大廈管理資源中心(下稱中心)舉辦的宣傳活動和研討會／工作坊等活動，詳情如下：

(a) 中心除舉辦大廈管理宣傳活動外，還協助推廣其他政府部門就大廈管理舉辦的宣傳活動，例如：中心曾設置櫃位，宣傳土木工程署的“斜坡安全及維修”活動和屋宇署的“樓宇安全貸款計劃”。

(b) 為鼓勵業主妥善管理大廈，中心舉辦了 43 個研討會和工作坊，參加的市民共有 1 706 人。研討會和工作坊的主題包括：

- 電力裝置定期測試
- 樓宇維修的投標程序
- 法團帳目
- “電力與你”，升降機維修與保養
- 檢查及維修簷篷

- 接達大廈內線路以提供通訊和廣播服務
  
  - 強制性公積金
  
  - 大廈保險
  
  - 《建築物管理條例》知多少
  
  - 大廈管理防貪措施
  
  - 《建築物管理(修訂)條例》概覽
  
  - 怎樣選擇管理公司
  
  - 大廈管理經驗分享會
  
  - 舊式商業大廈改善消防安全工程
- (c) 中心也為互助委員會／業主立案法團成員及其僱用的保安人員舉辦訓練課程。參加者須接受九小時的訓練，其後接受測試，並可獲發出席證明書或獎狀。中心共舉辦了 11 個訓練課程，參加者有 298 名。
- (d) 另外，中心也為聯絡主任舉辦了 11 個訓練課程。