

新世界電話與電訊盈科

互連問題撮要講稿

主席、各位議員：

在九五年開放固網市場至今，新固網商一直在與電盈互連事宜上遇上多項問題。新固網商在「最後里程」(access to last mile)，鋪設網絡、轉線及第二類互連的問題上遇到阻撓，直接導致香港固網市場開放接近七年，三間新固網商的市場佔有率合共不足 10%。新世界電話藉今日的進度會議，討論幾點最迫切的互連問題。

轉線限額 9 條增至 16 條

- 電盈阻撓新固網商的方法各式各樣。其中最令人氣憤的阻撓，是在轉線數目上，多年來只提供兩個小時轉九條線的限額(即每個機樓每日最多三十六條線)。新固網商的經驗顯示，不少消費者均有興趣轉用新固網商的服務，但因這個限額的限制，消費者往往要等上數個月，才能轉用新固網商的服務，這不單大大拖延新固網商發展市場的速度，更往往令消費者打消轉用其他供應商的念頭。電盈便藉此保持其壟斷地位。問題發生多年，卻遲遲未得到解決
- 新固網商多年來就增加轉線限額與電訊管理局商議。電盈在去年十一月中，即立法會就全面開放固網市場之事宜，進行進度會議之前一天，公布由今年一月一日起，將限額由每兩小時九條，增加至每兩小時十六條。但在實行新限額的十多個工作天前，電盈卻又宣布，需為新措施增加收費。電盈在面臨立法會質詢的前夕，假意幫助新固網商，宣布增加配額；臨門一腳，先至原形畢露，令新固網商陣腳大亂。所謂增加配額，形同空設。新固網商向電訊管理局反映，到現在仍然無實質的進展。在此情況下，新固網商又點樣可以加速佢地的服務滲透率？
- 新固網商與電盈就互連事宜進行交涉時，電盈很多時都會在工程進行之協調及轉線等問題上，以人手不足作為拖延新固網商進度的藉口。電盈於過去一年裁減了超過一千三百個員工，所謂「人手不足」的情況只會惡化，最終的受害者，又是新固網商及消費者。

自建共通互連點 (即 Common POI)

- 新世界電話於九八年開始與電盈磋商自建共通互連點的事宜。現在仍需電訊管理局調解。

- 新世界電話要求以兩點，以及 E1 及 T1 接駁，但電盈堅持以八點及只可以用 T1 接駁，其理由是無 E1 支援。但現在新世界電話正租用電盈的 E1 及 T1 作第一類互連，這個藉口實在是強詞奪理。而以兩點接駁方面，就好似過海隧道，新世界電話認為兩條已經足夠，但係電盈偏要強迫新世界電話起八條隧道，浪費資源，違反經濟效益原則
- 兩間公司就此事宜的磋商已達數年，但苦無結果。新世界電話唯有要求電訊管理局調解。類似的商業協議，常要長時間完成，阻礙新世界電話自己建立設施，唯有以高成本使用電盈網絡，被迫做他人所指的「寄生蟲」。
- 若新世界電話能早日建立自己設施，長遠來說，成本會下降，利益自然轉嫁消費者。此種長時間簽訂商業合約的情況，不單令新固網商受罪，消費者亦成為受害者之一。

寬頻互連

- 電訊管理局在二千年十一月發出聲明，制訂寬頻互連的規管架構，以加速擴大寬頻服務的接駁範圍，並確保寬頻服務市場的公平競爭。但事實證明，寬頻服務市場內，根本無機制俾新固網商與電盈進行寬頻互連。
- 經過年多的拖延，當新世界電話向電訊管理局提出裁決要求時，電盈為進一步拖延寬頻互連，於二零零一年底，將不合理條款及租金刊登憲報，意圖做成米已成炊的錯覺，向新固網商收取的寬頻互連租金，每條線為港幣\$198，而且，電盈不肯承諾頻寬會高過 1.5Mbps。
- 同一條銅線，可作窄頻(話音)及寬頻上網之用。窄頻(話音)互連租金為港幣\$42，寬頻互連租金則幾乎是窄頻的五倍，收費之不合理，令新固網商感到非常無奈 / 令人深感氣憤。港幣\$198 的收費水平，與電盈在零售市場收取消費者的服務費幾乎一樣，加上終端器材及其他網絡成本，新固網商基本上不可能與電盈競爭。其阻撓新固網商提供寬頻服務的目的唔洗多講 / 明顯不過。
- 新固網商雖已向電訊管理局求助歷時超過一年，但至今問題仍未解決。寬頻市場是否可在等情況下引入競爭，香港又能否發展成亞太區首屈一指的資訊科技中心，情況令人憂慮

新世界電話建議

新世界電話希望能得到電訊管理局全力及全速的協助，達到以下三點要求：

- 立即增加轉線數目
- 盡快對寬頻互連協議作出裁決
- 加強監管，打擊壟斷，公平處事

二零零二年六月十日