

供二零零一年十二月十日討論用

立法會
資訊科技及廣播事務委員會

互連事宜的進展及
三家新本地有線固定電訊網絡服務營辦商
在網絡覆蓋和服務方面的最新情況

背景

當局曾在二零零一年一月八日向資訊科技及廣播事務委員會簡述本地固定網絡互連的事宜，並在二零零一年二月十二日簡報三家新本地有線固定電訊網絡營辦商（新固網商）截至二零零二年年底時的網絡覆蓋和服務範圍。本文件旨在就互連事宜的進展和固網商的覆蓋兩方面匯報最新情況。

互連

2. 當局為二零零一年一月八日資訊科技及廣播事務委員會會議所擬備的文件列出電訊管理局（電訊局）自一九九五年七月以來所作出的互連裁決和尙在處理的裁決清單。這兩份清單業已更新，夾附於本文件附件1。

附件1

覆蓋

3. 新固網商〔即和記環球電訊有限公司（和記）、九倉新電訊有限公司（新電訊）和新世界電話有限公司（新世界電話）〕已分別向政府呈交承諾書，承諾擴展網絡和服務覆蓋，包括：

- a) 在香港電訊的本地機樓進行「第II類互連」，以便擴展網絡覆蓋；
- b) 為樓宇提供直接接駁；以及
- c) 最低資本投資額。

附件2

除了為二零零二年的目標作出承諾外，新固網商也為二零零零年和二零零一年訂下中期目標，其進展載於附件2。

4. 兩家營辦商已達致二零零零年的中期目標，而其中一家的建網速度更超逾最初承諾。和記則在二零零零年底前未能完成三個本地機樓的第II類互連。電訊管理局局長（電訊局長）已敦促和記採取合理所需的行動或補救措施以達成目標。其後和記在三個機樓其中兩個完成第II類互連，而另外一個機樓則提供有限度覆蓋。

5. 由二零零零一年九月二十九日起，電訊局在其網站（www.ofta.gov.hk）公布新固網商提供的網絡覆蓋資料，當中的機樓名錄載有所有已進行第II類互連的機樓名稱。電訊局會在年底核實有關的承諾。

6. 由於上述目標並非按網絡在公共屋邨、私人住宅樓宇和商業樓宇的覆蓋情況量度，因此難以分區評估新固網商各自在公共屋邨、私人住宅樓宇和商業樓宇的網絡覆蓋。然而，牌照條件（即一般條件第10(2)條）規定，如固網商已接駁某區的電話機樓或已直接接駁某幢樓宇，該營辦商便須向該區的客戶和該樓宇的佔用人提供服務，並且不得拒絕向個別樓宇（如公共屋

邨)的客戶提供服務。遇有違反牌照條件的情況，電訊局長可按《電訊條例》採取必需的行動。

7. 根據截至二零零一年九月時三家營辦商接駁的電話機樓和樓宇數目，估計現時逾35%的住宅用戶已可選擇使用這三家新營辦商之中的一家的服務。按照現時網絡覆蓋進展推算，相信在二零零二年年年底時，超過50%的住宅用戶，可有至少有多一家新固網商的選擇。

8. 至於市場佔有率方面，估計三家新固網商現時的市場佔有率約為10%。我們欲在此指出，三家新固網商的市場佔有率由市場決定，並取決於各項因素，包括客戶的喜好。我們的目標，是致力開放市場的競爭，為消費者提供選擇。

確保固網服務營辦商公平競爭

提高地區性環路互連的效率

9. 要促進本地電話市場的競爭，香港電話公司務須向新固網商提供有效率的地區性環路互連服務。經考慮香港電話公司和新固網商的申述書，並實地視察互連地點後，電訊局長認為，香港電話公司應該提高地區性環路互連的效率。

10. 及後，電訊局長在二零零一年十一月十六日接受香港電話公司的建議，藉增撥資源和簡化工序以提高效率，以期把每兩小時的時段內為每家營辦商在每個機樓進行的地區性環路互連宗數，從九宗提高至最多十六宗，視乎有關電話機樓的技術限制而定。這項建議將由二零零二年一月二日起試行六個月，期

間電訊局長會監察工作效率，並審查新固網商的需求，以決定提高互連宗數後的效率是否足以應付需求。試驗期滿後，電訊局長將檢討經提高互連宗數後的效率是否足夠。

修訂裁決互連程序

11. 爲了讓涉及互連紛爭的各方清楚知道完成裁決程序所需的時間，電訊局長在二零零一年九月二十七日修訂了裁決互連協議條款和條件的程序。修訂後的程序訂明裁決程序中每個步驟的時限。據此，一般個案須於不多於五個月內裁決，而複雜的個案則須於六個半月內裁決。

電訊管理局
二零零一年十二月

電訊管理局局長根據《電訊條例》第36A條
作出的裁決及現正進行的裁決程序

(1) 電訊局長已根據《電訊條例》第36A條完成的裁決

日期	爭議各方	爭議事宜
一九九五年 八月九日	九倉有線電視 有限公司與和 記行有限公司	收費電視網絡與衛星電視共用天線 (SMATV)系統的互連
一九九五年 九月二十九 日	香港國際電訊 與本地網絡營 辦商	國際關口站與本地固定及流動網絡 互連的傳送費
一九九六年 二月十六日	九倉有線電視 有限公司與環 球衛星電視有 限公司	收費電視網絡與衛星電視共用天線 (SMATV)系統的互連
一九九六年 六月十三日	九倉有線電視 有限公司與環 球衛星電視有 限公司	收費電視網絡與衛星電視共用天線 (SMATV)系統的互連
一九九七年 十一月二十 六日	九倉有線電視 有限公司與環 球衛星電視有 限公司	收費電視網絡與衛星電視共用天線 (SMATV)系統的互連
一九九八年 四月二十四 日	遠康與公共移 動無線電話服 務營辦商	流動網絡與綜合無線電系統在香港 會議展覽中心的互連
一九九八年 八月二十一 日	香港電話有限 公司與香港新 電訊有限公司	固定網絡之間第I類互連的條件及 條款
一九九八年 十月七日	香港國際電訊 有限公司與本 地網絡營辦商	國際關口站與本地固定及流動網絡 互連的傳送費安排

一九九八年十二月三十日	香港國際電訊有限公司與本地網絡營辦商	本地接駁費和經修訂的傳送費安排的實施
一九九九年四月十九日 (以調停方式解決)	香港電話有限公司與新世界電話有限公司	本地固定網絡營辦商之間的第II類互連的收費
一九九九年八月十九日	香港國際電訊有限公司與本地網絡營辦商	經修訂的關口站收費及乙類線路的傳送費
一九九九年十二月十日	香港電話有限公司與新世界電話有限公司	按收費電話機使用者的選擇提供服務的固定電訊網絡服務持牌商支付的互連費及經營收費電話機的固定電訊網絡服務持牌商收取的互連費
二零零零年七月十二日	麗的呼聲衛星服務有限公司與衛星廣播(香港)有限公司	衛星電視上行及下行牌照下的服務與衛星電視共用天線(SMATV)系統的服務的互連
二零零一年三月三日	香港電話有限公司與和記環球電訊有限公司	固定電訊網絡服務持牌商網絡之間的營辦商號碼可攜服務的收費水平。
二零零一年三月十六日	香港電話有限公司與香港新電訊有限公司	增值服務與對外電訊服務的固定網絡之間供應「互連點」容量的條款和條件。

(2) 電訊局長根據《電訊條例》第36A條現正進行的裁決程序(至二零零一年十一月為止)

爭議各方	爭議事宜
兩家本地有線固定網絡營辦商	營辦商之間實施非2字頭號碼營辦商號碼可攜性的收費水平
兩家本地有線固定網絡營辦商	固定網絡之間的第I類互連使用費水平

兩家本地有線固定 網絡營辦商	在電話機樓裝設準中繼電纜和主配線架 間的中繼電纜的收費水平
兩家本地有線固定 網絡營辦商	在電話機樓裝設準中繼電纜和主配線架 間的中繼電纜的收費水平
兩家本地有線固定 網絡營辦商	固定網絡互連的技術配置
兩家本地有線固定 網絡營辦商	寬頻「第II類互連」
兩家本地有線固定 網絡營辦商	寬頻「第II類互連」

三家新固網商在履行網絡和服務承諾的情況

(1) 藉第II類互連擴展網絡覆蓋的承諾

	和記	新電訊	新世界電話
<p>二 零 零 零 年 年 底</p> <p>- 已完成核實中期目標，詳見正文第4段的說明</p>	<p>金鐘、柴灣、〔東區〕、〔國際電信大廈〕、紅磡、佐敦、英皇道、葵涌、駱克道、牛頭角、皇后大道、〔沙田〕、筲箕灣、電訊大廈、灣仔、西區</p> <p>- 共16個機樓</p> <p>註：〔 〕內的機樓在二 零 零 零 年 年 底 時 尚 未 完 成。詳見正文第4段電訊局長指示的補救措施。</p>	<p>金鐘、葵涌、牛頭角、皇后大道、筲箕灣、電訊大廈、西區</p> <p>- 共 7 個 機 樓，另外，此營辦商提前完成了以下兩個機樓，較承諾書所訂的時間表為早：</p> <p>觀塘、灣仔</p>	<p>金鐘、東區、佐敦、駱克道、牛頭角、筲箕灣、電訊大廈、荃灣、西區</p> <p>- 共9個機樓</p>
<p>二 零 零 一 年 年 底</p> <p>- 將於二 零 零 二 年 年 初 核 實。表中所列為固網商提供的最新資料</p>	<p>金鐘、柴灣、東區、〔國際電信大廈〕、紅磡、佐敦、英皇道、葵涌、駱克道、馬鞍山、牛頭角、皇后大道、沙田、筲箕灣、大埔、電訊大廈、灣仔、西區</p> <p>- 共18個機樓</p>	<p>金鐘、葵涌、觀塘、牛頭角、皇后大道、筲箕灣、電訊大廈、西區</p> <p>- 共8個機樓。</p>	<p>金鐘、東區、佐敦、葵涌、駱克道、牛頭角、上海街、沙田、筲箕灣、電訊大廈、荃灣、西區</p> <p>- 共12個機樓</p>

	和記	新電訊	新世界電話
	註：〔 〕內的機樓只能提供有限度覆蓋	此外，此營辦商額外完成以下機樓： (a) 2 個機樓超前承諾書所訂的時間表： 荔枝角、灣仔 (b) 7 個機樓超逾承諾書所訂的承諾： 灣仔、東區、英皇道、駱克道、北角、上海街、沙田	
二零零二年年底 - 將於二零零三年年初核實。表中所列為三家新營辦商將進行第 II 類互連的機樓	香港仔、金鐘、柴灣、東區、國際電信大廈、紅磡、佐敦、英皇道、葵涌、駱克道、馬鞍山、牛頭角、安樂、皇后大道、沙田、筲箕灣、大埔、電訊大廈、青衣、灣仔、西區、元朗 - 共 22 個機樓	金鐘、葵涌、觀塘、荔枝角、牛頭角、皇后大道、筲箕灣、電訊大廈、灣仔、西區 - 共 10 個機樓	金鐘、東區、佐敦、英皇道、葵涌、駱克道、牛頭角、上海街、沙田、筲箕灣、電訊大廈、青衣、荃灣、西區、黃大仙 - 共 15 個機樓

- (2) 承諾直接接駁的樓宇 — 全部三家新營辦商均於二零零零年底達致中期目標。電訊局長將在適當時候核實二零零一年年底和二零零二年年底到期的承諾。

	和記	新電訊	新世界電話
二零零零年年底	780	950*	140
二零零一年年底	1300	1050*	200
二零零二年年底	1500	1200*	260*

- (3) 承諾由一九九九年一月一日起計的累積資本投資額（百萬港元）— 全部三家新營辦商均於二零零零年年底達致中期目標。電訊局長將在適當時候核實二零零一年年底和二零零二年年底到期的承諾。

	和記 (百萬港元)	新電訊 (百萬港元)	新世界電話 (百萬港元)
二零零零年年底	1300	200	300
二零零一年年底	1700	300	500
二零零二年年底	2000	400	600

* 包括藉第II類互連取得的網絡覆蓋。