

參考文件

立法會 資訊科技及廣播事務委員會

天水圍天富苑、天悅邨和天恒邨的 流動電話服務覆蓋範圍

引言

本文是應議員所請，就天水圍天富苑、天悅邨和天恒邨的流動電話服務覆蓋範圍作出匯報。

背景

2. 天富苑、天悅邨和天恒邨〔下文簡稱「新屋邨」〕是天水圍住宅區北部新落成的公共屋邨。天富苑和天悅邨的入伙日期是二零零一年一月，而天恒邨的入伙日期則為二零零一年七月。

3. 目前，天水圍住宅區北部的流動電話服務是透過設於天華邨和天瑞邨〔位於新屋邨以南〕的無線電基地台提供。電訊管理局〔下文簡稱「電訊局」〕先後於二零零一年六月和十月派員前往該處進行實地視察，結果顯示在新屋邨附近街道上接收流動電話服務的質素達到可接受水平，但由於新屋邨與基地台之間的實際距離以及無線電訊號受新屋邨的樓宇所遮擋，所以在新屋邨室內環境接收流動電話服務的質素未能達到滿意的水平。

4. 電訊局在實地視察後即着手採取跟進行動，與全部六家流動網絡營辦商研究進行改善工程，務求為新屋邨提供更高質素的流動服務。為永久改善有關服務的質素，流動網絡營辦商將於天悅邨、天恒邨和天澤邨建設新的無線電基地台，為天水圍住宅區北部提供流動電話服務。

5. 各流動網絡營辦商在二零零一年五月至十二月期間，就有關在天悅邨/天恒邨/天澤邨建設新無線電基地台的工程，向房屋署提交七份申請書。就五宗在二零零一年五月至十一月中較早時收到的申請而言，房屋署已批准其中一宗申請，並已回覆其餘四宗的申請，現正等候營辦商再次提交建議。至於另外兩宗在二零零一年十一月底/十二月初較遲收到的申請，房屋署正在積極處理。待申請獲批准後，新基地台預料可在約六星期內提供服務。當全部新建設的無線電基地台投入服務後，天富苑、天悅邨和天恒邨的流動電話服務質素相信將會逐漸改善至令人滿意水平。電訊局將繼續與各營辦商和房屋署合作，協助它們為新屋邨居民提供令人滿意的流動電話服務。

電訊管理局
二零零二年一月