

人力事務委員會
(二零零一年十一月二日會議)

拓展本地家務助理的就業機會

引言

本文件告知議員關於當局就本港家務助理供求情況進行調查所得的結果，並就拓展本地家務助理就業機會的建議措施，徵詢議員的意見。

調查的主要結果

2. 二零零零年十月，教育統籌局委託顧問公司對本港家務助理的供求情況進行調查。調查結果顯示，在全港合共 210 萬個住戶當中，約有 212 500 個住戶僱有一名外籍家庭傭工(約 185 700 人)或本地家務助理(約 25 700 人)。在僱用家務助理的住戶當中，佔 87.9%的住戶僱用外籍家庭傭工。僱用外籍家庭傭工的住戶與僱用本地家務助理的住戶，比率約為 7：1。

3. 略高於半數僱用外籍家庭傭工的住戶(53.8%)選擇聘用外籍家庭傭工，因為他們的工資低於本地家務助理，其他原因包括外籍家庭傭工的工作時間較為適合(28%)、較為盡責(20.2%)，以及可以信賴(16.8%)。在聘用本地家務助理的住戶當中，有 34.7%的住戶表示，選擇聘用本地家務助理的主要原因是與他們溝通較為容易，其他原因包括他們可以信賴(18.9%)、工資較低(18.4%)，以及工作時間較為適合(14.2%)。

4. 69.7%聘用本地家務助理的住戶所聘用的家務助理屬兼職，平均每週工作 12 小時。其餘 30.3%的住戶，即聘用全職本地家務助理*的住戶，他們所聘用的本地家務助理大部分(77.6%)都不在僱主家中留宿。

* 全職工人的定義：每週工作 30 小時或以上的工人。

5. 至於供應方面，調查顯示，大約 1.5% 受訪人士表示有意擔任本地家務助理的工作。雖然本地家務助理現有潛在的供應，但本地家務助理大都不願全職工作(69.8%)。至於願意全職工作的人士，他們大都不願在僱主家中留宿(64.6%)。

6. 調查又顯示，在未來十二個月，香港對家務助理(包括外籍家庭傭工及本地家務助理)的需求仍會持續增長；預計約有 14 000 個空缺。大部分準僱主均表示，他們對僱用外籍家庭傭工抑或本地家務助理沒有特別偏好。

分析

7. 調查結果顯示，外籍家庭傭工及本地家務助理滿足不同類型住戶的需要。雖然本地家務助理或者不能在全職市場與外籍家庭傭工競爭，不過，對於一些沒有地方供家務助理留宿及不需要家務助理全職服務的小家庭來說，本地家務助理會有其可取之處。

8. 香港現有大約 504 900 個小家庭，其中只有 15 600 個住戶已僱用家務助理，因此仍可拓展兼職的本地家務助理的就業機會。

拓展本地家務助理就業機會的措施

9. 為吸引準僱主聘用本地家務助理，我們建議實施以下措施：

- 改善本地家務助理的服務質素；
- 為物色本地家務助理的僱主提供更完善的綜合僱傭服務；
- 加強本地家務助理服務的宣傳工作；以及
- 保留本地家務助理的兼職市場。

改善本地家務助理的服務質素

10. 再培訓局最近進行的使用者意見調查顯示，雖然僱主大致上對再培訓學員的表現感到滿意，但約有 30% 的僱主表示，再培訓學員的烹飪技巧可予改進。另一方面，當局曾分析為何部分職位空缺仍未有再培訓學員填補，結果亦顯示，再培訓學員不願填補有關的職位空缺，有兩個主要的原因，就是這些職位要求他們烹飪和照顧兒童。因此，當局有需要提升再培訓學員的技能，以達到僱主的期望，並使再培訓

學員更有信心接受一些要求具備這些技能的職位。另外，當局亦有需要為僱主提供質素保證。我們建議採取下列步驟，以加強培訓和改善本地家務助理的質素：

(a) 為本地家務助理提供密集的多技能訓練

為提升本地家務助理的技能，應為他們提供修業期較長、內容較專門和較實用的訓練單元，內容可包括烹飪、幼兒及長者照顧服務。密集的多技能訓練可令本地家務助理對僱主更有吸引力，從而提升他們的就業能力和競爭力。由於本地家務助理懂得烹調中菜，在這方面較外籍家庭傭工優勝，因此這些範疇的專門訓練有助加強其優點。

(b) 劃一評核測試

再培訓局會提供劃一評核測試及技能認證服務，從而確保本地家務助理的質素，並加強僱主對本地家務助理服務的認受程度。通過劃一評核測試的本地家務助理會獲發技能卡，以承認他們的技能。他們可在下文第 11(a)條所述的中央登記冊登記。

為物色本地家務助理的僱主提供完善的綜合僱傭服務

11. 提供良好服務對於吸引潛在的顧客，至為重要。為了向僱主提供更佳的服務，我們建議在再培訓局轄下為本地家務助理設立中央服務。這項服務包括：

(a) 在再培訓局設置本地家務助理及職位空缺的中央登記冊

在再培訓局設立中央資料庫，記錄有關已通過劃一評核測試的求職者及物色本地家務助理的僱主的資料。這個中央登記冊將載有各項資料，包括求職者的技能、選擇的工作地點、選擇的工作時間，以及僱主的要求。由於登記冊提供較多本地家務助理及空缺數目及資料，將更容易按僱主及求職者的要求進行選配的工作，而未予填補的職位空缺數目亦可相應減少。中央登記冊亦會載有其他因本身理由不願參加劃一評核測試的求職者的資料。

(b) 專用熱線

當局會設立專用熱線，為僱主提供“一站式服務”。該條熱線可為僱主提供簡單方便的途徑，以聘用本地家務助理。

(c) 綜合僱傭服務

本地家務助理的培訓由合資格的培訓機構負責提供。當局會委派這些培訓機構在各區擔任區域服務單位，為該區的僱主提供聘用、轉介及聘用後的跟進服務。如有需要，培訓機構會為僱主提供額外服務，例如提供面試地點、擬備僱傭合約、安排有關僱員補償的保險事宜，以及為本地家務助理安排體格檢驗。培訓機構亦會提供聘用後的跟進服務，包括在首三個月進行檢討及輔導，以幫助僱主及僱員解決他們遇到的問題。如果本地家務助理需要增強某項技巧，培訓機構亦會提供額外的訓練單元，以助提升其技能。

由於僱主十分重視服務的可靠性，再培訓局會研究可否在本地家務助理因合理理由無法上班時，由其他家務助理提供後備支援。培訓機構持有登記本地家務助理的個人資料，亦可增添僱主的安全感。

(d) 減少地區錯配的情況

為解決地區錯配的問題，我們必須令本地家務助理覺得跨區工作是值得的，例如他們由黃大仙或油尖旺區(即再培訓學員較空缺為多的地區)前往南區和半山區(即仍有需求的地區)工作。我們可採用的方法，是為本地家務助理提供某種形式的交通支援，以減少所需的交通費，以及在同一地區為他們安排多份工作，使工作時間較為吸引。再培訓局會鼓勵培訓機構為這些求職者安排工作組合。

12. 再培訓局將擔任中央統籌機構，並會監察培訓機構所提供的綜合僱傭服務。

加強本地家務助理服務的宣傳工作

13. 為配合這項為本地家務助理及僱主而設的新綜合僱傭服務，我們會加強宣傳工作，以吸引準僱主使用這項服務。

保留本地家務助理的兼職市場

14. 調查結果顯示，外籍家庭傭工可滿足本地僱主對全職和須留宿家居服務的需求。由於本地家務助理一般都不願擔任全職和須留宿的工作，因此外籍家庭傭工正好填補這個空隙。不過，兼職市場的情況則

有所不同。現在越來越多本地家務助理尋找這方面的工作。我們認為，外籍家庭傭工不應獲准不在僱主家中留宿，因為這項安排會影響本地家務助理的就業機會。因此，我們建議，僱主必須能夠在家中為外籍家庭傭工提供住宿地方，才可獲准聘用外籍家庭傭工。僱主應不再獲准讓外籍家庭傭工不在其家中留宿。

15. 我們建議修訂外籍家庭傭工的標準僱傭合約，以便清楚訂明僱主必須在家中為外籍家庭傭工提供住宿地方。如準僱主不能令入境事務處處長信納他／她能為外籍家庭傭工提供足夠的住宿地方，入境事務處將不會批准有關的僱傭合約。

16. 我們相信，規定外籍家庭傭工必須留宿會為本地家務助理帶來更多就業機會。我們建議，在二零零二年盡早在新合約實施這項新規定。此外，作為過渡措施，我們建議准許在二零零三年一月一日前屆滿的現有合約繼續保留不留宿的安排。在該日期後，續訂的合約不會獲准載有不留宿的安排。

未來路向

17. 政府現正與再培訓局積極討論實施建議的詳情，以期在二零零二年四月推行試驗計劃，實施上文第 9 至 12 段所述的建議措施。請議員就本文件所載建議提供意見。

教育統籌局

二零零一年十月