

參考文件

立法會保安事務委員會
立法會資訊科技及廣播事務委員會

香港特別行政區(香港特區)身分證計劃
批出主要標書

引言

本文旨在向議員匯報，經中央投標委員會(投委會)批准，以電訊盈科商企電貿有限公司為首的國際財團已獲批新一代智能式身分證及有關的電腦支援系統的合約。中標的財團由本地和海外公司組成，匯聚了有關行業的專才，其中包括本地的安聯網絡亞洲有限公司，以及具國際聲譽的海外公司，例如瑞士的 Trüb、美國的 Cogent System Inc.、澳州的 Keycorp Limited、新加坡的 ACI Worldwide 及英國的 Mondex International 等(見附件甲)。

背景

2. 在二零零一年十一月七日的立法會保安事務委員會會議上，我們經由立法會 CB(2)243/01-02(02)號文件向議員匯報為新的人事登記電腦系統(下稱：智能式身分證電腦系統)購置硬件、軟件及僱用相關服務，以及購置 120 萬張空白的智能卡的投標申請已於二零零一年九月二十八日截止，而標書的評審工作正在進行中。

招標方法

3. 有關智能式身分證系統的採購事宜，須受《政府物料及採購規例》和《世界貿易組織政府採購協定》所規管。我們恪守國際責任，所有的投標建議書，均以一視同仁及公平的原則辦理。

4. 是次招標公告已於二零零一年七月二十日在政府憲報刊登，由於需要把各種不同的科技穩妥地配合，因此投標者必須提供一個有效率、符合成本效益的徹底解決方案，並且需要在財務預算及指定時間內完成。我們讓投標者選擇以個別名義或與本地或外國伙伴組成合作單位進行投標，而提交建議書的期限亦由六星期增至

十星期。

5. 爲了令投標者能透徹了解我們的要求，我們將所有相關的資料都一併刊登於招標文件內。爲了增強透明度及令所有參與人士明白評審準則，招標文件中也載明有關評審標書的程序和準則（見附件乙）、評分制度和審核標準（見附件丙）、投標者必須具備的條件，以及示範和基準測試的要求。此外，政府亦於去年八月二日召開了招標簡介會，介紹招標文件的主要內容，並解答有意投標者的疑問。所有有關是次招標的提問，政府均作書面答覆，有關提問及答覆的副本，亦已分發予所有領取標書的人士。

評審程序及準則

6. 直至去年九月二十八日截標當日，政府共收到十一份建議書。

7. 評審標書的工作由一個跨部門的評審委員會（評審委員會）依據投委會批准的甄選程序及準則進行。評審委員會由入境處副處長擔任主席，成員包括來自保安局、資訊科技署及入境處的高層人員。此外，政府印務局、政府化驗所、律政司和政府物料供應處的專家，亦爲評審委員提供了協助，包括就智能卡上的防偽印刷提供專業意見、對智能卡樣本進行科學測試，就合約事宜提供法律意見以及就招標程序提出建議。

8. 標書的評審均以投標者於截標前提交的資料和及後被邀就有關項目作出的解釋爲評審基礎，及後對投標建議書或價格的更改概不接納。有關建議的質素（即投標者的經驗、項目推行小組的組合、方法與方式、人事登記系統及其基礎建設、智能卡及卡片個人化和發卡管理系統，見附件丙）及價格均爲重要的考慮因素。在一般的情況下，品質和價格的比重是品質佔百分之三十至四十；而價格佔百分之六十至七十。但鑑於新系統需採用先進的科技，以及需要嚴格遵守資料私穩和保安的規定，我們採納了較爲着重品質的比重；即品質和價格的比重爲六十比四十。最後能取得品質及價格兩項評分總分最高的投標公司將獲批出合約。

9. 評審過程分爲五個階段，詳情見附件丁。

選取承辦商

10. 十一間投標公司中，只有四間公司能先後通過第一階段及第

二階段的評審，並符合標書內所規定的必要條件及有關技術能力的審核。這四間公司都被遴選進入第四階段的評審。最後，由評審委員會作出推薦，並經投委會批准，由電訊盈科商企電貿有限公司為首的國際財團取得是項合約，合約總值為港幣 162,689,356 元。

11. 我們深信已為政府爭取最有利的選擇。電訊盈科商企電貿有限公司的投標建議書不但符合所有標書內的強制性規定(包括資料私隱和保密、基礎建設及功能規定)，而且通過經中央投標委員會核准的各個指定評審階段，並在質素和價格兩項評審標準中取得最高的合計分數。按照投標書的規定，該公司取得合約是理所當然的。

確保依期完成投標項目及全面履行合約的條款

12. 為了確保電訊盈科商企電貿有限公司全面履行合約的責任。合約中已訂明嚴謹的保障條款，包括：

- (a) 該公司須遵從標書內列明的推程序表；
- (b) 政府只會分期在每個階段的工作成功地完成後才付款；
- (c) 如有任何工程延誤，該公司須向政府賠償因為延誤而引致的損失；
- (d) 透過嚴格的質量保證和覆檢計劃，密切監察該公司的工作；
- (e) 進行定期計劃工作坊及進度滙報會議，緊密監察該公司的工作表現，若有問題出現時，能第一時間尋求解決辦法；
- (f) 進行電腦硬件及軟件的測試，若系統任何部分未能達致標書所訂定的規格，該公司須提供免費更換；
- (g) 如政府須要終止有關合約，電訊盈科商企電貿有限公司必須退回政府已支付的款項及賠償政府因此而引致的所有損失。

13. 此外，電訊盈科商企電貿有限公司已作出以下承諾：

- (a) 依據標書上的時間表內完成有關工作，(已提供週詳的計劃列明如何達至目標)；
- (b) 當發現有未能如期完成工作的危機時，該公司將注入更多資源，務使有關系統能依時完成，而不向政府收取額

外費用；

- (c) 該公司完全明白標書的要求和知道沒有收取額外費用的權利。對由於該公司的錯誤理解而引致的後果，他們亦須負上合約上列明的責任。

14. 此外，該公司的分包商即有關財團的伙伴公司，包括：安聯網絡亞洲有限公司、Trüb AG Switerland、Cogent System Inc.、Keycrop Limited、ACI Worldwide、Mondex International (見附件甲) 均已跟政府訂定保證契約，確保他們會提供滿意的服務。

15. 上述的條款已能給予政府充份的保障，確使取得合約的財團全面履行所有合約的責任。資訊科技署將協助入境處密切監察該財團的表現。我們認為在所有收到的投標書中，中標的財團提供了最佳的條件，充分滿足香港發展優質的智能式身分證的需求。

保安局

二零零二年二月二十六日

與政府簽定保證契據的分判承辦商

<u>公司名稱</u>	<u>所屬國家/地區</u>	<u>負責範圍</u>
SecureNet Asia Limited 安聯網絡亞洲有限公司	香港	智能卡的應用及 讀寫智能卡的裝置
Trüb AG Switzerland	瑞士	智能卡，印卡 及製卡的基礎建設
Cogent Systems, Inc.	美國	指紋識別方案
Keycorp Limited	澳州	晶片元件及卡 的操作系統
ACI Worldwide	新加坡	智能卡管理系統， 應用管理系統及 密鑰管理系統
Mondex International	英國	密鑰管理中心方案 (KMA)

投標書評審程序及準則

- (一) 成立一個評審委員會用以評估投標書。
- (二) 評審委員會將會根據下列的評審程序及準則去評估投標者的建議書：

第一階段 評審必要條件

(甲) 第一部份

評估小組將會核對所有建議書的完整性，用以確定所有建議書都符合招標文件內附件一(甲)的第二部份所列的所有必要條件。所有能夠通過完整性審核以及符合所有必要條件的建議書，將可進入第一階段的第二部份評審。任何不能符合必要條件的建議書將不會被考慮。

(乙) 第二部份 — 建議書符合程度的評審

投標者將會被邀請進行示範及基準測試，以證明他們能夠符合所有在項目規格列明的條件的能力。只有那些能夠通過示範及基準測試的建議書才可以被列入決選名單內，進行第二階段的評估。

第二階段 評估已列入決選名單上的投標書的質素

- (甲) 更進一步的投標書品質評審工作，包括技術層面方面，將會依據招標文件內附件一(乙)的第二部份的準則及評分方法進行。
- (乙) 評審委員將會討論列入決選名單內各建議書的優點。並根據評分方法內所列的每個評審項目去決定投標書的得分。
- (丙) 最高得分為 100。投標書的總得分如少於 50 分，或在附件一(乙)評分方法中所列的以下三項評審準則的任何一項，取得少於百分之五十的得分，將不會被考慮：

第四項 — 人事登記系統及系統基建；

第五項 — 身分證印製及管理系統；或

第六項 — 智能卡(包括卡本身、晶片及卡運作系統)

- (丁) 能夠通過品質評審的投標書，將會按照以下的公式來計算它們的相對比重得分：

$$60 \times \frac{\text{投標書評審後取得的得分}}{\text{順利通過第一及第二階段評審的所有投標書當中，取得最高分數的得分}}$$

第三階段 計算價格的得分

- (甲) 通過品質評審的投標書將會進行價格得分的計算。
- (乙) 投標書的價格得分是基於在最低數量下的系統總資金成本（包括一切由承辦商所提供的及由政府於『定期合約』中所購置的電腦硬件及軟件，及因推行智能身分證系統而需要把現有的主機升級而需額外購置的硬件及軟件），加上以現今淨值去估計出未來十年間的經常性開支（包括保養服務費用、軟件執照費用、網絡系統服務租金、因主機升級而需額外購置的軟件及其他收費等）而計算出來。
- (丙) 提供最低價格成本的投標書，可得到的最高價格分數為 40 分，其餘的建議書的價格得分將按以下公式計算：

$$40 \times \frac{\text{順利通過第一及第二階段評審的投標書所提供的最低價格成本}}{\text{評審中投標書的價格成本}}$$

第四階段 計算合併的得分

列入決選名單的投標書將進行合併品質及價格得分的計算。通常獲得最高合併得分的投標書會被安排接受財政審核。

第五階段 審核財政狀況

為了確定獲得最高品質及價格得分的投標者是擁有足夠財政能力，以履行所有合約義務，該投標者須在被考慮授予合約前接受財政審核。

標書評審的評分架構及評估標準

評估標準		比重
1	投標者的經驗	8
1.1	在最近十年內具管理類似規模 (以採購費用作標準) 及性質的 (以發展及修護應用系統, 基礎建設, 等等) 資訊科技計劃的經驗	4
1.2	在最近十年內具管理類似規模 (以採購費用作標準) 及性質的 (以採購智能卡, 卡片個人化及發卡管理系統, 及發展多用途智能卡作標準) 智能卡計劃的經驗	4
2	項目推行小組	10
2.1	小組成員需具備有關的學歷及工作經驗	5
2.2	小組需具備全面的技術能力及團隊架構	5
3	方法與方式	6
3.1	計劃管理及系統整合的方法與方式	2
3.2	設計及發展的方法與方式	2
3.3	品質保證的方法與方式	2
4	人事登記系統及其基礎建設	28
4.1	整體推行建議書及人事登記系統功能的完整性, 清晰度及有效性	5
4.2	建議系統基礎建設的設計和結構上的完整性, 清晰度及有效性	5
4.3	系統可用性, 備用性及運作的復原	3
4.4	建議中的方案在保安及保障資料私隱要求的有效性	3
4.5	建議系統在符合工作量及積效的要求上的有效性及效率	3
4.6	指模掃描及確認的方案的有效性及效率	3
4.7	發展及提升能力	3
4.8	系統是否易於操作, 管理及維修	2
4.9	照像的方案的有效性及效率	1

評估標準		比重
5	卡片個人化及發卡管理系統	28
5.1	發卡管理, 密鑰管理系統及卡片應用程式	14
5.1.1	整體技術建議書及功能上的完整性, 清晰性及有效性	5
5.1.2	系統可用性, 備用性及運作的復原	3
5.1.3	建議中的方案在保安及保障資料私隱要求的有效性	3
5.1.4	建議系統績效的有效性及效率	3
5.2	卡片個人化系統	8
5.2.1	已個人化卡片的列印品質	4
5.2.2	建議系統的有效性及效率	4
5.3	讀寫智能卡設備	6
5.3.1	特性, 功能及績效	3
5.3.2	提升能力, 開放性及符合業界的標準	3
6	智能卡 (包括卡片、晶片及卡片作業系統)	20
6.1	卡片的本質	10
6.1.1	耐久性	4
6.1.2	安全設計	4
6.1.3	晶片與卡片的結合	2
6.2	晶片與卡片作業系統	10
6.2.1	晶片與卡片作業系統的技術設計與架構	4
6.2.2	提升能力與互用性	2
6.2.3	績效, 耐久性與可靠性	2
6.2.4	晶片替代來源的可選擇性	1
6.2.5	開放性及符合業界的標準	1

評審過程的五個階段

第一階段 評審必要條件

評審委員會首先審閱投標者的建議書，確保當中已提供必需的資料及符合標書內所規定的必要條件。所有通過初步審核的投標者均被邀作示範及基準測試，並劃一給予兩星期時間準備。入境處向各入圍的投標者提供一套統一的數據用作示範，各投標者須在示範及基準測試時展示模擬處理申請的流程，所建議的系統的特點和重要功能，以及投標者如何達到招標文件中指定的要求。未能通過示範及基準測試的投標者則不被獲選進入評審的第二階段。

第二階段 評估已列入決選名單上的投標書的質素

評審委員會詳細研究投標者的技術能力及其建議方案的成效。過程中，政府化驗所更提供他們測試各投標者的智能卡及晶片的結果，予以評核。評審委員會依據已公佈的評分方法作出評分。在本階段，評審委員會並不獲提供各投標者的價格建議書。

第三階段 計算價格的得分

評審委員會從政府物料供應處取得各投標者的收費建議書進行價格評審。投標價格的評審是基於系統總資金成本及以現今淨值法估計出未來十年間的經常性開支。同樣地，評審委員會按照已公佈的計算程式評分。

第四階段 計算合併的得分

評審委員會基於技術評估及成本比較的結果，計算出被列入決選名單的標書所獲的品質及價格合併得分。

第五階段 審核財政狀況

最後，獲得最高品質及價格合併得分的投標者須接受庫務署署長進行財政審核，以確保該投標者擁有足夠財政能力全面履行合約。