

有關羅湖管制站改善工程的幾點建議

1. 去年全球經濟低迷，唯獨中國蓬勃發展，舉世矚目，發展與中國經濟聯繫已成世界潮流。香港位於中國的南大門，與珠江三角州的經濟融合已是大勢所趨，而人員往來自由暢通是開展經濟活動的先決條件，故包括羅湖管制站在內的各個口岸改善工程的開展實刻不容緩。
2. 羅湖管制站已成現今世界最繁忙口岸，無論節假日抑或平日，人流屢創高峰。若秩序未能控制，發生像昔日蘭桂坊人踏人意外事件的可能性不容抹煞，必須認真重視。
3. 當火車到達羅湖車站後，甫一開門，人們即蜂湧而出，向前奔跑，秩序混亂，要進行改善，應首先在這方面研究對策，加強人手管理。
4. 出閘口是樽頸地帶，特別對那些帶了大型行李的旅客而言，要花很大功夫才能過得那道轉棍式閘門，應考慮改善。
5. 在出境櫃位的設計方面，大多數已改成為面向排隊人龍的形式，有效節省時間，但入境櫃位方面，仍是過去那種形式，結果是每位旅客從黃線走到檢查櫃位都要多耗用數秒，積少成多，總體便浪費了許多時間，影響效率。

6. 檢查大堂內正常情況下冷氣尚算充足，但未能應付夏天人流的高峰期。大堂內指示牌未夠明確，本港永久居民「藍燈通路」與其他通路的區別未能嚴格貫徹執行，結果形同虛設，影響過關效率，此等問題都需要考慮改善。
7. 早晚繁忙時間，出入境檢查人員與旅客數目未能成正比，顯示在值班工作人員的協調和安排方面仍有改善的空間。
8. 目前在皇崗口岸和未來的西部通道都準備實施「一地兩檢」，相信這樣做可簡化手續以及能夠節省市民大眾的過關時間，倘效果美滿，希望日後亦能在羅湖管制站推行。

東區區議員

楊位醒

2002年3月6日