

**參考文件**

**二零零二年五月二日**

**立法會保安事務委員會  
輔助醫療救護服務的進一步發展**

**引言**

本文件旨在告知議員本港進一步發展輔助醫療救護服務的最新進展。

**背景**

2. 在二零零二年二月七日的委員會會議上，我們曾向議員滙報顧問就本港進一步發展輔助醫療救護服務的研究結果，以及政府打算在二零零四至零五年度完結前，在所有救護車提供輔助醫療護理服務的計劃。議員曾詢問政府對顧問所提出增加救護車的建議的回應，因此我們在二零零二年二月十八日致函議員，就此事提供補充資料。整份顧問報告亦已送交議員參閱。

3. 正如我們在本委員會的上一份文件(CB(2)858/01-02(01))中解釋，顧問不僅特別就輔助醫療救護服務的進一步發展提出建議，並鑑於計劃此項服務會於三年內全面推行，就整體緊急救護服務的進一步發展提出建議。我們接納顧問報告所訂出的大方向，並在考慮過可動用的資源和現行政策後，同意推行一項實施計劃，優先目標是在三年內過渡至全面提供輔助醫療救護服務。

4. 為推行這項實施計劃，正如二月十八日發出的函件(CB(2)1132/01-02(01))所述，我們已在二零零二至零三年度取得撥款增設 68 個新職位，以及增加 3 輛救護車和更換 23 輛救護車。至於可能涉及重大財政承擔的進一步發展，消防處會檢討資源需求，研究合乎成本效益的適當措施，並在有需要時，按正常程序申請額外資源。

## 建議與實施進展

5. 顧問其中一項建議是在二零零二年四月前增加 29 輛救護車及在二零零三年四月前再增添 10 輛救護車。我們曾在二月十八日發出的函件解釋，顧問所建議增加的救護車數目，乃純粹根據新的預測方法而擬定的，我們認為此方法有助量化可能的需要，以應付緊急救護召喚的預測增長。與此同時，我們在策劃資源分配時，亦會顧及其他相關因素，包括實際召達時間表現、召喚次數的實際及預測增長，以及其他管理及架構改善措施的推行(如更改輪值安排)等等。

6. 例如透過在二零零二至零三年度投入新資源及內部調配安排，消防處每日將增加約 6 個救護車更次，以改善在召達時間方面的表現。另外，消防處會按顧問的建議，在一些選定的救護單位先導作出彈性輪班安排。預計這項安排可在改善召達時間的表現方面，帶來相等於增加 7 個救護車更次出勤的效果。再者，在二零零二年內，將軍澳及天水圍區將會有新救護站投入服務，屆時整體救護服務覆蓋範圍及召達時間表現將會進一步得到改善。

7. 至於顧問的其他建議，其實施進展如下：

- (a) 消防處已取得資源，以成立一支專責訓練隊伍，以及預先招聘救護員，使受訓人員可放下日常行動職務，接受訓練，務求使約 500 名救護人員在二零零五年四月前取得二級急救醫療助理\*資格。
- (b) 消防處已經和醫院管理局達成協議，由二零零二年六月開始增聘一名兼職醫學顧問(即共聘有兩名兼職醫學顧問)，以配合二級急救醫療助理項目的發展和實施。
- (c) 醫學顧問會在二零零二年六月就培訓和教育方面的發展，着手擬訂一個為期 5 年的策略性計劃。
- (d) 位於馬鞍山的救護訓練學校將進行臨時改動工程，以提供更多輔助醫療救護服務訓練設施。救護學員的基本訓

---

\* 根據加拿大卑斯省同濟專科學院輔助醫療學系的分類標準，二級急救醫療助理屬醫療人員，他們須具備醫療技術和知識，能在病人送院前為病人提供高水平的送院前護理服務。二級急救醫療助理接受的輔助醫療訓練包括靜脈輸液、心臟去纖顫法及特定藥物的使用。

練亦已轉移到八鄉消防訓練學校進行，以便救護訓練學校可騰出地方進行輔助醫療救護服務訓練。消防處與建築署商議後，會訂出馬鞍山救護訓練學校的長遠擴建計劃，以便為各項救護訓練課程提供場地。

- (e) 消防處已獲公務員事務局批准，發放特別津貼給將於二零零二至零三年度符合二級急救醫療助理資格的救護總隊目及救護隊目，並會繼續申請發放特別津貼(包括發放給合資格的救護員)，確保可全面推行輔助醫療救護服務。此項津貼的性質，會按具備該資格的救護車主管人員比例，以及目前有關整體與工作相關的津貼的檢討結果，作出檢討。
- (f) 消防處現正計劃在選定的救護站試行彈性輪值安排，並正諮詢員方的意見。
- (g) 對於為消防通訊中心引入有系統的召喚接聽程序，以及制訂救護車到達現場前給予召喚人的指引一事，消防處已展開內部研究。
- (h) 消防處亦已就改善救護車與醫院急症室之間的無線電通訊一事，着手進行內部研究。

8. 消防處現正跟進顧問公司提出的其他建議，並會檢討每項建議的要求，及探討透過進行調配現有資源和/或申請額外資源，以推行這些建議的可行性。有關建議包括：

- (a) 再增聘一名兼職醫學顧問。
- (b) 成立質素保證專責小組。
- (c) 成立客戶服務及關係專責小組。
- (d) 繼續為輔助醫療人員提供高於二級急救醫療助理水平的臨床技術訓練，並把一些進一步的訓練內容納入重新考核課程，以再提升二級急救醫療助理的認知和心理技術水平。
- (e) 建立臨牀資料管理系統。

- (f) 保留輔助醫療專責訓練隊伍及訓練後備人手，以便繼續推行訓練計劃。
- (g) 研究試行短班制度，以及推行以專責車隊處理急切召喚的試驗計劃。
- (h) 引入救護車到達現場前給予召喚人的指示，並檢討消防通訊中心所採用的調派程序。
- (i) 成立重症護理運送小組和緊急應變小組及提供有關訓練。
- (j) 在全面提供輔助醫療救護服務和完成檢討目標召達時間後，推行按優先次序調派救護車。

### **全面提供輔助醫療救護服務的時間表**

9. 在 777 名屬於救護總隊目／救護隊目職級的救護車主管編制當中，320 人(或 41%)已獲取二級急救醫療助理的資格。消防處在考慮到未來 3 年救護總隊目／救護隊目的自然流失率後，將會每年舉辦 8 個輔助醫療訓練課程，為 192 名救護人員提供訓練，使他們成為合資格的二級急救醫療助理。

10. 我們預期在二零零三年首季完結前，消防處將約有 60%的救護車可提供輔助醫療護理。這個比例將會逐漸增加，在二零零四年首季及二零零五年首季完結前，將會分別遞增至 80%和 100%。

### **未來路向**

8. 消防處會繼續進一步發展緊急救護服務，務求為公眾提供最佳的院前護理，並確保所有救護車可在二零零四至零五年度完結前提供輔助醫療護理服務。

保安局

二零零二年四月