

稅務局局長辦事處

香港灣仔告士打道5號  
稅務大樓36樓

電話 Tel. No: 2877 0113

圖文傳真 Faxline No: 2877 1082

檔號 : HQ 309/405/22C

CB(1) 960/01-02(01)

OFFICE OF THE  
COMMISSIONER OF INLAND REVENUE  
REVENUE TOWER, 36/F.,  
5 GLOUCESTER ROAD, WAN CHAI,  
HONG KONG.

傳真及郵遞

香港

中區昃臣道8號

立法會大樓

立法會財經事務委員會主席

劉漢銓議員

劉主席：

### 《2001年稅務(修訂)(第2號)條例草案》 使用通行密碼的「電話稅務通」服務

在2002年1月7日立法會財經事務委員會會議討論關於電話報稅服務及《2001年稅務(修訂)(第2號)條例草案》的相關事項時，本人向議員提到稅務局正在開展第二個資訊系統策略計劃，並已擬定推行12個項目。除了電話報稅服務外，這些項目亦包括「電話稅務通」服務。現專函為各位議員解釋「電話稅務通」的詳情。

政府在2001年行政長官施政報告中，承諾在2002年4月為市民供一項穩妥的資料查詢服務（即「電話稅務通」服務）。「電話稅務通」提供24小時的自動化服務，讓個別人士納稅人透過電話或「公共服務電子化計劃」的平台，查詢有關他本人但有選擇性的稅務資料。個別人士納稅人可以使用稅務編號及通行密碼，查詢他是否有尚未遞交的報稅表、稅務局是否已向他發出了評稅通知書、他已繳或未繳稅款的詳情及儲稅券帳戶結餘等。他同時亦可以索取報稅表及評稅通知書的副本、繳稅證明書或儲稅券帳戶結單等。

「電話稅務通」與電話報稅服務是建基於相同的系統架構上，其安全程度亦完全相同。然而，「電話稅務通」與委員會上次會議討論的電話報稅服務是兩個不同的項目，並各

自獨立運作。在這方面，我們知悉各位議員大致上都接受稅務局將為電話報稅服務所採取的行政及技術措施，是可確保使用通行密碼處理的資料是安全和穩妥的。此外，推行「電話稅務通」毋須修訂《稅務條例》。

稅務局計劃在本年 4 月推出「電話稅務通」服務，並已在去年 8 月開始將服務的登記表格隨稅單寄給納稅人。很多納稅人已作出了登記申請，他們亦期望在數個月內能使用這項新服務。事實上，「電話稅務通」提供的服務正是納稅人最普遍需求的。因此，新系統必須趕及在報稅表的發出月份（即 2002 年 4 月/5 月）前準備就緒。

本人希望議員明察即將推出的「電話稅務通」服務與《2001 年稅務(修訂)(第 2 號)條例草案》是全無關連。草案旨在推行電話報稅及相關服務，現仍有待成立法案委員會審議；而「電話稅務通」則是為實現政府建議的新猷，為市民提供更優質及更全面的服務。本人謹此向議員介紹這項新服務，並懇請劉主席告知其他議員關於本函所載事項。

稅務局局長劉麥懿明

2002 年 1 月 24 日

內部

庫務局局長	(Attn:Miss Erica Ng)
資訊科技及廣播局局長	(Attn:Miss Adeline Wong)
律政司	(Attn:Mr MY Cheung)
法律草擬專員	(Attn:Ms Lonnie Ng)