

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

檢討輕鐵服務以及
二零零二年十二月十八日的事故

目的

九廣鐵路公司(九鐵)向小組委員會提供了一份文件，介紹輕鐵的服務及報告二零零二年十二月十八日輕鐵列車出軌事故的調查報告。本文件向委員提供政府對輕鐵服務及該調查的意見。

輕鐵服務

2. 輕鐵是現代化的電車系統，主要在地面行駛。多年以來，輕鐵一直為市民提供安全可靠的服務。在九鐵和政府有關部門通力合作下，輕鐵的安全記錄良好，與其他路面交通工具比較，表現出色。例如根據二零零二年按涉及車輛類別劃分的道路交通意外統計數字，只有約百分之零點一的意外涉及輕鐵。九鐵與社區保持緊密聯繫，聽取市民對輕鐵服務和表現的意見。該公司亦因應市民的需要和建議，不斷求變，改善服務。

3. 隨着新界西北人口增長，對交通服務的需求增加，加上預計西鐵啓用後會改變現有交通的模式，輕鐵日後不但仍會是區內重要的交通運輸工具，還會成為西鐵的主要接駁系統。

二零零二年十二月十八日出軌事故

4. 二零零二年十二月十八日輕鐵出軌事故的詳細情況，包括一份全面的調查報告，已載於九鐵給委員的文件中。根據九鐵提供的資料以及香港鐵路視察組(視察組)人員的分析，政府相信九鐵已正確找出列車出軌的原因，即道岔尖軌過度磨損。假如九鐵的維修隊伍警覺性較高，把道岔尖軌迅速磨損視作須要即時留意及處理的徵象，或許就能及早作出補救，避免事故發生。

事發後政府採取的行動

5. 視察組的人員在二零零二年十二月十八日獲知會列車出

軌後立即到肇事現場視察，與九鐵公司調查事故起因。環境運輸及工務局亦要求九鐵公司採取即時措施確保輕鐵的正常運作及盡快就事故提交報告。

6. 在調查進行期間，九鐵已在視察組監察下，採取了車務運作及維修上的預防措施，並完成一次系統檢查，檢查的項目包括全個系統的道岔狀況、所有輕鐵列車車輪狀況，及自動轉轍系統及有關之信號系統的運作。透過這項檢查，九鐵得以確定輕鐵系統設施狀況良好，而且運作安全。

7. 在視察組認為九鐵已採取足夠措施防止任何事故發生之前，九鐵不得安排列車經事發道岔駛往兆康站六號月台。

8. 視察組一直監察九鐵進行的調查，並在二零零三年一月中旬收到九鐵的初步報告。視察組其後要求九鐵進一步提供資料，釐清問題，確保九鐵已妥當研究可能導致事故的所有因素，並會採取一切必需的措施，防止事故重演。

9. 運輸署及九鐵亦曾為二零零二年十二月十八日的事故舉行聯席檢討會議。雙方同意在日後遇到緊急事故時加強聯絡及協調，並定時檢討緊急應變計劃及緊急巴士服務的安排，盡量將鐵路事故對乘客的影響減到最低。

改善建議

10. 九鐵已提出多項建議，以避免出軌事故再次發生，提高回復正常服務的效率，以及改善向乘客發放消息和提供協助的安排。政府認為這些建議方向正確，並已要求九鐵立即實行適當的建議。此外，政府亦向九鐵提出下列的建議；九鐵已將這些建議納入調查報告，或於文件往來中表示同意執行：

安全和維修保養管理

- (a) 九鐵應檢討其維修保養標準，並徵詢輕鐵設備和組件製造商的意見；
- (b) 九鐵應委聘外間專家檢討其維修保養管理制度，包括參考其他輕鐵營辦商的維修保養基準；

- (c) 九鐵應探討可否在肇事路段作出修改，以增加兩個連續彎位之間的距離；

警報程序

- (d) 九鐵應確保輕鐵發生事故後即時通知各有關方面。九鐵已同意加強與運輸署的聯絡，並根據黃色/紅色警報系統發放更清楚的信息；

向乘客發放消息

- (e) 九鐵應檢討輕鐵車站廣播系統的音量，並考慮遇上緊急情況時把音量調高；
- (f) 九鐵應研究如何改善對月台上和車廂內乘客的資訊發放；

緊急巴士服務

- (g) 遇有鐵路事故，九鐵應盡快調動輕鐵系統的巴士和東鐵接駁巴士，為受阻的乘客提供緊急服務，在需要時可要求其他巴士營辦商協助；及
- (h) 九鐵應定期檢討緊急巴士的路線，以配合不斷轉變的經營環境，並聯同運輸署和其他巴士營辦商等各有關方面舉行定期演習。

結論

11. 《九廣鐵路公司條例》規定九鐵必須以安全和具效率的方式經營鐵路。輕鐵運作的安全水平一向很高，二零零二年十二月十八日的出軌事故，實為罕有的獨立事件。九鐵和政府已仔細研究事故的根源，以及所有導致事故發生的相關因素。即時和長遠的改善措施亦已擬訂。政府會監察九鐵落實這些建議的補救和改善措施的情況。

環境運輸及工務局
二零零三年二月