

發展寬頻互聯網網絡

8. 劉慧卿議員：主席，行政機關可否告知本會，當局會否把寬頻互聯網網絡列為必需的基礎設施，並且積極推動興建高容量和高速度的先進寬頻網絡，以提高香港的競爭力；若會，詳情為何；若否，原因為何？

資訊科技及廣播局局長：主席，政府認為寬頻互聯網網絡是極為重要的基礎設施，所以政府一直都致力於鼓勵寬頻網絡的鋪設，以及促進寬頻互聯網服務的競爭，增加消費者的選擇。

在開放市場的政策下，我們現已有 4 家本地無線固定電訊網絡服務營辦商，以及 1 間有線電視公司利用其混合光纖同軸電纜網絡提供電訊服務。連同現有的 4 家本地有線固定電訊網絡服務營辦商，我們現時共有 9 家本地固定電訊網絡服務營辦商可鋪設寬頻網絡。由 2003 年 1 月 1 日起，本地固定電訊網絡服務市場將全面開放。現時，寬頻網絡已覆蓋全港商業區，並覆蓋超過 95% 住宅用戶。

在服務方面，我們已全面開放電訊服務市場。除了上述 9 家營辦商外，其他互聯網服務供應商亦可租用該 9 家營辦商的網絡提供寬頻服務。現時我們已有十多家互聯網服務供應商提供寬頻服務供消費者選擇，供應商所提供的最低價格大概由每月 100 元至 200 元起。相比歐美及亞洲鄰近地區，香港寬頻服務價格極具競爭力。因此，本港寬頻用戶數目迅速增加，在 2002 年 4 月底，已達到 757 000 用戶，比 1 年前增加了近一倍，亦比兩年前增加十四倍；其中住宅用戶佔 701 555 戶，即三分之一的住宅已採用寬頻上網，我們的寬頻滲透率比較已發展國家或地區亦佔領先地位。

我們認為以開放的電訊政策，讓營辦商以商業原則投資鋪設寬頻互聯網網絡，是推動寬頻建設最有效及最具經濟效益的方法。市場競爭亦為消費者提供質優及價廉的服務，並大大提高寬頻在本港的應用，鞏固香港在發展寬頻服務及應用方面的佔優地位。

隔音屏障的顏色

9. 劉江華議員：主席，政府可否告知本會，當局基於甚麼因素決定設置在道路和行車天橋上的隔音屏障的顏色，以及有否考慮盡量採用透明的隔音屏障，以減低它們對景觀及駕駛人士的影響？

運輸局局長：主席，顏色的選擇是隔音屏障設計的一部分。一般而言，顏色的選取有兩大方向：其一是與周圍環境的配合，令隔音屏障融入背景中；其二則是凸顯隔音屏障的設計特色。

在考慮隔音屏障所採用的物料時，雖然透明的隔音屏障可減低對景觀及駕駛人士的影響，但透明物料有反彈噪音的效果，未必適用於一些兩旁都有易受噪音影響的建築物的公路。在此情況下，可能須採用吸音物料，但吸音物料都是非透明的。我們亦會因應工程的環境影響評估報告的結果，以決定隔音屏障所採用的物料。

銀行聘請代收債款公司追收欠款

10. 陳偉業議員：主席，現時，銀行往往聘用代收債款公司（俗稱“收數公司”）追收樓宇按揭貸款、信用卡及其他債務欠款。本人接獲不少市民投訴，指這些收數公司的收數活動令他們情緒受到困擾，甚至萌生自殺念頭。雖然銀行聘用收數公司或採取法律行動追討欠款並不違法，但此舉卻令事主造成沉重的心理壓力。就此，政府可否告知本會：

- (一) 過去兩年，市民就收數公司的滋擾行為向警方舉報的案件數字；
- (二) 有否具體措施監管收數公司，並禁止滋擾性的追債手法，以減少對債務人造成的騷擾；若有，詳情為何；若否，原因為何；及
- (三) 當局有否措施鼓勵銀行盡量與債務人商討如何解決拖欠債務還款的問題，例如進行債務重組或延長還款期，以避免訴諸法律或聘用收數公司？

保安局局長：主席，

- (一) 過去兩年，與收債活動有關的刑事罪行案件（包括刑事毀壞、恐嚇及傷人等）及被捕人數的數字為：