

《2005年吸煙(公眾衛生)(修訂)條例草案》委員會

政府當局就二零零五年六月十日 法案委員會會議席上所提事項作出的回應 香港無煙食肆

目的

本文件旨在向法案委員會匯報有關衛生署控煙辦公室就本港無煙食肆進行調查後所得的結果。

議員的提問

2. 在二零零五年六月十日的會議席上，議員要求政府當局就本港無煙食肆提供更詳細的資料。我們曾在立法會CB(2)2164/04-05(03)號文件中報告，爲了更深入估量本港800間無煙食肆的狀況，控煙辦公室將會進行一項調查。此外，我們亦答應在得悉結果後作出匯報。

政府當局的回應

背景

3. 《2005年吸煙(公眾衛生)(修訂)條例草案》(條例草案)建議擴大法定禁煙區，以涵蓋所有食肆處所的室內地方。然而，在草案未通過成爲法律之前，本港有些食肆已自行實施全面禁煙政策。衛生署轄下的控煙辦公室編製了無煙食肆一覽表。爲了研究全面禁煙政策所帶來的影響及有關食肆如何執行這項政策，控煙辦公室就該等無煙食肆進行了一項橫面調查。

目標

4. 調查的主要目標如下：

- 評估實施全面禁煙政策對無煙食肆的生意及員工健康所帶來的影響(如有)；以及
- 評估該等食肆如何執行全面禁煙政策，以及當中所遇到的困難(如有)。

方法

5. 在調查進行時(2005年8月)，名列控煙辦公室無煙食肆一覽表的所有

食肆，均獲邀請參加調查。在整段營業時間內及於食肆處的所有室內地方全面禁煙的食肆，才獲列作「無煙」食肆。

6. 我們聯絡所有獨立食肆以進行實地訪問。至於連鎖食肆(即擁有超過一間同名店舖的食肆)，我們聯絡食肆總部以索取最新的分店名單。如某連鎖食肆在同一區議會選區分界內設有多間分店，我們便按電腦隨機抽出的編號在每區選一間分店進行訪問。因此，每一連鎖食肆最多會有 18 間分店接受訪問。

7. 我們所採用的問卷設計包括封閉式問題和開放式問題。問卷全文載於附件，以供參考。我們曾於 2005 年 8 月進行初步測試，以驗證問卷是否可用。

結果

8. 在 89 間獨立食肆當中，有 79 間接受訪問，回應率為 88.8%。在 32 間連鎖食肆當中，有 26 間食肆准許控煙辦公室訪問其分店管理人或向控煙辦公室提供由分店管理人填妥的問卷，回應率為 81.3%，調查涵蓋共 177 間連鎖食肆旗下的店舖。除初步測試外，所有訪問均在 2005 年 9 月 2 日至 2005 年 11 月 4 日期間進行。

食肆的特色

9. 在 256 間完成意見調查的食肆當中，255 間(99.6%)在調查進行時已是無煙食肆(表 1)。在 255 間無煙食肆當中，位於港島區的佔 25.9%，九龍佔 30.1%，新界及離島佔 43.9%(表 2)。

10. 在連鎖食肆當中，以快餐店居多，佔 51.4%。在獨立食肆當中，以西式餐廳居多，佔 37.2% (表 3)。

11. 在 255 間無煙食肆當中，83.5%食肆的座位少於 200 個，即其處所無須依照法例規定劃定禁止吸煙區(表 4)。

12. 有些食肆早於八十年代或九十年代初已經全面禁煙。一般而言，連鎖食肆較獨立食肆更早實施全面禁煙政策(表 5)。半數(49.4%)無煙食肆自開業以來已推行全面禁煙政策。

實施全面禁煙政策的原因

13. 受訪者被問及實施全面禁煙政策的原因時，73.7%選答「管理階層決

定」，48.6%選答「保障員工健康」，44.3%選答「回應顧客的要求」，34.5%選答「響應政府的政策」，30.5%選答「大勢所趨」，27.5%選答「對生意帶來好處」。獨立食肆與連鎖食肆在這方面所得的調查結果，大致相若(表 6)。

14. 受訪者提出的其他常見原因包括：食肆所處的大廈一律禁煙、提升食肆的形象，以及改善環境和空氣質素。

15. 唯一一間暫停禁煙政策的食肆表示，作出有關決定的原因是「管理階層決定」及「害怕對生意帶來影響」。

實施全面禁煙政策所帶來的改變

16. 在 112 間自開業以來已實施全面禁煙政策的食肆當中，37.5%表示政策實施後生意有所改善，37.5%表示沒有察覺生意有所改變，13.4%表示生意蒙受輕微損失，11.6%表示沒有意見，但無受訪者表示生意蒙受很大損失(表 7)。

17. 至於實施全面禁煙政策對員工健康的影響，47.4%受訪者表示有所改善，33.9%表示沒有多少分別，18.8%表示沒有意見(表 8)。

遵守和執行禁煙規定

18. 過半數食肆(51.4%連鎖食肆及 52.6%獨立食肆)報稱在調查進行前三個月內曾有顧客在其食肆處所內吸煙，而 47.8% 則沒有遇過這種情況(表 9)。共有 20.8% 食肆報稱曾有顧客要求其他顧客不要吸煙，而 53.7%食肆則會要求吸煙的顧客停止吸煙，以執行全面禁煙政策(表 10 及 11)。

19. 一般而言，96.1%受訪者認為顧客非常願意或願意遵守全面禁煙政策，而只有一間食肆(0.4%)遇過不願遵守禁煙政策的顧客(表 12)。

20. 受訪者被問及是否知悉條例賦予他們禁止顧客在其食肆的禁煙區內吸煙的法定權力時，70.6%表示知道，而 78.4%則確認有關法定權力有助他們勸喻／要求顧客不要吸煙(表 13 及 14)。

21. 整體而言，71.0%受訪者(70.6%連鎖食肆及 71.8%獨立食肆)認為執行全面禁煙政策沒有困難，22.4%認為有點困難，5.9%認為非常困難(表 15)。食肆所列舉的最常見困難是顧客不合作或不禮貌，但未曾遇過顧客以暴力回應。

22. 受訪者被問及曾以何種行動處理執行方面的困難時，95.8%表示曾禮貌

地勸喻吸煙者停止吸煙，8.3%曾要求執法人員提供協助，但無受訪者表示曾用武力將顧客逐出(表 16)。

觀察所得

23. 是次調查所得的結果顯示，全港 18 區均設有不同類型及大小的無煙食肆，為顧客提供無煙的用膳環境。連鎖快餐店及西式餐廳，是最常見的無煙食肆。

24. 就生意所受的影響而言，75%食肆發現生意有所改善或不受影響。很多受訪食肆均認為食肆全面禁煙是大勢所趨，而顧客亦要求用膳地點全面禁煙。此外，近半數受訪食肆表示員工健康有所改善，這項結果亦令人鼓舞。

25. 我們從詳細的分項數字得悉，接近四分之一的食肆發現員工健康大有改善，而發現員工健康略有改善的比率亦大致相若；這項結果正好說明全面禁煙政策的好處。

26. 至於遵守及執行禁煙規定方面，絕大多數受訪者表示顧客態度合作，願意遵從禁煙規定(表 12)。近 80%受訪者確認法例所賦予的法定權力令他們要求顧客不要在法定禁煙處所內吸煙的工作更有成效。沒有食肆報稱曾經使用武力(表 14)。

27. 一如海外經驗所顯示，是次調查發現全面禁煙政策大致上不會對食肆的生意造成負面影響，而且有助改善員工健康，而在大多數情況下，顧客亦願意遵守全面禁煙政策。

徵詢意見

28. 請法案委員會備悉政府當局的回應。

衛生署
二零零六年三月

列表說明

表 1	食肆的禁煙情況
表 2	按地區劃分的無煙食肆分布情況
表 3	按類型劃分的無煙食肆分布情況
表 4	無煙食肆的座位數目
表 5	實施全面禁煙政策的年份
表 6	實施全面禁煙政策的原因
表 7	全面禁煙政策對生意所帶來的改變
表 8	全面禁煙政策對員工健康所帶來的改變
表 9	在過去三個月內曾有顧客吸煙的無煙食肆所佔的比例
表 10	在過去三個月內曾有顧客要求其他顧客不要吸煙的無煙食肆所佔的比例
表 11	在過去三個月內曾經要求顧客不要吸煙的無煙食肆所佔的比例
表 12	顧客遵守全面禁煙政策的願意程度
表 13	明白條例所賦法定權力的食肆管理所佔的比例
表 14	認為法定權力有助執行全面禁煙政策的食肆管理所佔的比例
表 15	執行全面禁煙政策的難度
表 16	食肆管理人執行全面禁煙政策時所採取的行動

表 1 食肆的禁煙情況

	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
禁煙	177	(100%)	78	(98.7%)	255	(99.6%)
停止禁煙	0	(0%)	1	(1.3%)	1	(0.4%)
總計	177	(100%)	79	(100%)	256	(100%)

表 2 按地區劃分的無煙食肆分布情況

地區	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
中西區	10	(5.6%)	7	(9.0%)	17	(6.7%)
灣仔	16	(9.0%)	10	(12.8%)	26	(10.2%)
東區	9	(5.1%)	5	(6.4%)	14	(5.5%)
南區	7	(4.0%)	2	(2.6%)	9	(3.5%)
油尖旺	19	(10.7%)	15	(19.2%)	34	(13.3%)
深水埗	7	(4.0%)	0	(0%)	7	(2.7%)
九龍城	9	(5.1%)	4	(5.1%)	13	(5.1%)
黃大仙	7	(4.0%)	3	(3.8%)	10	(3.9%)
觀塘	11	(6.2%)	2	(2.6%)	13	(5.1%)
西貢	8	(4.5%)	0	(0%)	8	(3.1%)
沙田	13	(7.3%)	4	(5.1%)	17	(6.7%)
北區	7	(4.0%)	0	(0%)	7	(2.7%)
大埔	7	(4.0%)	2	(2.6%)	9	(3.5%)
元朗	10	(5.6%)	2	(2.6%)	12	(4.7%)
屯門	10	(5.6%)	2	(2.6%)	12	(4.7%)
荃灣	12	(6.8%)	4	(5.1%)	16	(6.3%)
葵青	11	(6.2%)	6	(7.7%)	17	(6.7%)
離島	4	(2.3%)	10	(12.8%)	14	(5.5%)
總計	177	(100%)	78	(100%)	255	(100%)

表 3 按類型劃分的無煙食肆分布情況

食肆類別	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
快餐	91	(51.4%)	11	(14.1%)	102	(40.0%)
西式	55	(31.1%)	29	(37.2%)	84	(32.9%)
日式	13	(7.3%)	1	(1.3%)	14	(5.5%)
中式	6	(3.4%)	7	(9.0%)	13	(5.1%)
涼茶	10	(5.6%)	1	(1.3%)	11	(4.3%)
甜品	1	(0.6%)	6	(7.7%)	7	(2.7%)
素食	0	(0%)	6	(7.7%)	6	(2.4%)
粥麵	1	(0.6%)	4	(5.1%)	5	(2.0%)
茶餐廳／咖啡店	0	(0%)	5	(6.4%)	5	(2.0%)
酒店內的食肆	0	(0%)	4	(5.1%)	4	(1.6%)
酒吧	0	(0%)	2	(2.6%)	2	(0.8%)
私人會所	0	(0%)	1	(1.3%)	1	(0.4%)
美食廣場	0	(0%)	1	(1.3%)	1	(0.4%)
總計	177	(100%)	78	(100%)	255	(100%)

表 4 無煙食肆的座位數目

座位數目	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
<200	148	(83.6%)	65	(83.3%)	213	(83.5%)
≥200	29	(16.4%)	13	(16.7%)	42	(16.5%)
總計	177	(100%)	78	(100%)	255	(100%)

表 5 實施全面禁煙政策的年份⁺

	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
1990 年之前	0	(0%)	2	(2.6%)	2	(0.8%)
1990 年	2	(1.1%)	1	(1.3%)	3	(1.2%)
1991 年	7	(4.0%)	0	(0%)	7	(2.8%)
1992 年	2	(1.1%)	0	(0%)	2	(0.8%)
1993 年	3	(1.7%)	1	(1.3%)	4	(1.6%)
1994 年	9	(5.1%)	1	(1.3%)	10	(4.0%)
1995 年	6	(3.4%)	1	(1.3%)	7	(2.8%)
1996 年	3	(1.7%)	1	(1.3%)	4	(1.6%)
1997 年	10	(5.7%)	3	(3.8%)	13	(5.1%)

⁺ 有兩間食肆未能提供全面禁煙政策的實施日期

1998年	6	(3.4%)	6	(7.7%)	12	(4.7%)
1999年	7	(4.0%)	1	(1.3%)	8	(3.2%)
2000年	10	(5.7%)	9	(11.5%)	19	(7.5%)
2001年	15	(8.6%)	7	(9.0%)	22	(8.7%)
2002年	12	(6.9%)	6	(7.7%)	18	(7.1%)
2003年	36	(20.6%)	9	(11.5%)	45	(17.8%)
2004年	22	(12.6%)	17	(21.8%)	39	(15.4%)
2005年	25	(14.3%)	13	(16.7%)	38	(15.0%)
總計	175	(100%)	78	(100%)	253	(100%)

表 6 實施全面禁煙政策的原因

原因	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
管理階層決定	134	(75.7%)	54	(69.2%)	188	(73.7%)
保障員工健康	78	(44.1%)	46	(51.3%)	124	(48.6%)
回應顧客的要求	83	(46.9%)	30	(38.5%)	113	(44.3%)
響應政府的政策	65	(36.7%)	23	(29.5%)	88	(34.5%)
大勢所趨	56	(31.6%)	22	(28.2%)	78	(30.5%)
對生意帶來好處	54	(30.5%)	16	(20.5%)	70	(27.5%)
其他	56	(31.6%)	32	(41.0%)	88	(34.5%)

表 7 全面禁煙政策對生意所帶來的改變*

生意	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
有很大改善	10	(11.9%)	1	(3.6%)	11	(9.8%)
有輕微改善	25	(29.8%)	6	(21.4%)	31	(27.7%)
無影響	29	(34.5%)	13	(46.4%)	42	(37.5%)
有輕微損失	8	(9.5%)	7	(25%)	15	(13.4%)
有很大損失	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
無意見	12	(14.3%)	1	(3.6%)	13	(11.6%)
總計	84	(100%)	28	(100%)	112	(100%)

* 只計及開業後便實施全面禁煙政策的食肆(112間)

表 8 全面禁煙政策對員工健康所帶來的改變*

員工的健康狀況	連鎖食肆	獨立食肆	總計
有顯著的改善	21 (25%)	6 (21.4%)	27 (24.1%)
有輕微的改善	21 (25%)	5 (17.9%)	26 (23.3%)
沒有多少分別	29 (34.5%)	9 (32.1%)	38 (33.9%)
無意見	13 (15.5%)	8 (28.6%)	21 (18.8%)
總計	84 (100%)	28 (100%)	112 (100%)

表 9 在過去三個月內曾有顧客吸煙的無煙食肆所佔的比例

	連鎖食肆	獨立食肆	總計
有	91 (51.4%)	41 (52.6%)	132 (51.8%)
沒有	85 (48%)	37 (47.4%)	122 (47.8%)
不記得	1 (0.6%)	0 (0%)	1 (0.4%)
總計	177 (100%)	78 (100%)	255 (100%)

表 10 在過去三個月內曾有顧客要求其他顧客不要吸煙的無煙食肆所佔的比例

	連鎖食肆	獨立食肆	總計
有	38 (21.5%)	15 (19.2%)	53 (20.8%)
沒有	139 (78.5%)	63 (80.8%)	202 (79.2%)
總計	177 (100%)	78 (100%)	255 (100%)

表 11 在過去三個月內曾經要求顧客不要吸煙的無煙食肆所佔的比例

	連鎖食肆	獨立食肆	總計
有	95 (53.7%)	42 (53.8%)	137 (53.7%)
沒有	81 (45.8%)	35 (44.9%)	116 (45.5%)
不記得	1 (0.6%)	1 (1.3%)	2 (0.8%)
總計	177 (100%)	78 (100%)	255 (100%)

* 只計及開業後便實施全面禁煙政策的食肆(112間)

表 12 顧客遵守全面禁煙政策的願意程度

	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
非常願意	71	(40.1%)	47	(60.3%)	118	(46.3%)
大部分願意	99	(55.9%)	28	(35.9%)	127	(49.8%)
一半一半	6	(3.4%)	3	(3.8%)	9	(3.5%)
大部分不願意	1	(0.6%)	0	(0%)	1	(0.4%)
非常不願意	0	(0%)	0	(0%)	0	(0%)
總計	177	(100%)	78	(100%)	255	(100%)

表 13 明白條例所賦法定權力的食肆管理人所佔的比例

	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
明白	134	(75.7%)	46	(59.0%)	180	(70.6%)
不明白	43	(24.3%)	32	(41.0%)	75	(29.4%)
總計	177	(100%)	78	(100%)	255	(100%)

表 14 認為法定權力有助執行全面禁煙政策的食肆管理人所佔的比例

	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
有幫助	144	(81.4%)	56	(71.8%)	200	(78.4%)
沒有幫助	26	(14.7%)	11	(14.1%)	37	(14.5%)
不知道	7	(4.0%)	11	(14.1%)	18	(7.1%)
總計	177	(100%)	78	(100%)	255	(100%)

表 15 執行全面禁煙政策的難度

	連鎖食肆		獨立食肆		總計	
沒有困難	125	(70.6%)	56	(71.8%)	181	(71.0%)
一點困難	38	(21.5%)	19	(24.4%)	57	(22.4%)
非常困難	13	(7.3%)	2	(2.6%)	15	(5.9%)
無意見	1	(0.6%)	1	(1.3%)	2	(0.8%)
總計	177	(100%)	78	(100%)	255	(100%)

表 16 食肆管理人員執行全面禁煙政策時所採取的行動#

執行政策的行動	連鎖食肆	獨立食肆	總計
禮貌勸喻吸煙者停止吸煙	49 (96.1%)	20 (95.2%)	69 (95.8%)
要求執法人員協助	5 (9.8%)	1 (4.8%)	6 (8.3%)
使用合理的武力	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

只計及認為執行全面禁煙政策時有「一點困難」或「非常困難」的食肆

填寫後即成機密文件

衛生署

無煙食肆意見調查

(二零零五年九月)

多謝 貴食肆實施無煙政策，以保障員工及食客免受二手煙的禍害。為更了解食肆實行無煙政策後的情況，本署現正進行一項調查，希望閣下能回答以下問題，大約需時十至十五分鐘。個別食肆的資料或數據將不會被顯示。我們將會小心處理你所提供的資料，加以保密。至於是否提供個人資料，純屬自願性質。

請於合適的空格上劃上 √ 號。

編號: _____

訪問日期: _____

甲、 食肆資料

(Q1) 食肆名稱: _____

(Q2) 食肆種類:

- | | | |
|---|---------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中式酒樓 | <input type="checkbox"/> 餐廳 | <input type="checkbox"/> 茶餐廳 |
| <input type="checkbox"/> 快餐店 | <input type="checkbox"/> 酒店內的食肆 | <input type="checkbox"/> 酒吧 |
| <input type="checkbox"/> 其他 (請註明) _____ | | |

(Q3) 貴食肆是否連鎖式經營?

- 是 (有 _____ 間分店) 否

(Q4) 食肆地區: _____

(Q5) 現在貴食肆是否實施全面禁煙政策?

- 是 (只需回答乙部) 否 (只需回答丙部)

乙、 全面禁煙後的情況

(Q6) 由何時開始實施全面禁煙? _____ 年 _____ 月

(Q7) 貴食肆為何決定實施全面禁煙政策? (可選擇多於一項)

- | | |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 管理階層決定 | <input type="checkbox"/> 大勢所趨 |
| <input type="checkbox"/> 對生意帶來好處 | <input type="checkbox"/> 保障員工健康 |
| <input type="checkbox"/> 響應政府的政策 | <input type="checkbox"/> 回應顧客的要求 |
| <input type="checkbox"/> 其他 (請註明) _____ | |

(Q8) 每間食肆員工數目

- 少於 10 11-30 31-50
 51-100 101-200 多於 201

(Q9) 每間食肆座位數目:

- 200 或以下 200 以上

(Q10) 自從實施全面禁煙後，這措施對你的食肆生意有沒有影響呢？

- 有很大改善
 有輕微改善
 無影響
 有輕微損失
 有很大損失
 無意見

(Q11) 過去三個月，你是否曾見過有客人在食肆內吸煙？

- 有
 沒有
 不記得

(Q12) 過去三個月，有沒有客人曾經要求其他客人不要在食肆內吸煙？

- 有
 沒有
 不知道

(Q13) 過去三個月，員工有否要求過客人不要在食肆內吸煙？

- 有
 沒有
 不知道

(Q14) 整體來說，你覺得顧客願意遵守禁煙規定嗎？

- 非常願意
 大部份願意
 一半一半
 大部份不願意
 非常不願意

(Q15) 是否知道現行法例已賦予管理人員禁止客人在食肆內吸煙的權力？

- 知道

不知道

(Q16) 有關法定權力的存在，對員工勸止客人吸煙/要求客人不吸煙有沒有實際的影響/幫助？

有

沒有

不知道

(Q17) 你覺得食肆的管理人員在執行全面禁煙方面有沒有遇到困難呢？
(如回答沒有困難或無意見，請跳到第 20 條問題)

沒有困難

一點困難

非常困難

無意見

(Q18) 過去三個月，在執行禁煙條例時，有否遇到什麼困難？

有 (請簡述) _____

沒有

不知道

(Q19) 自成為無煙食肆後，當食肆內的管理人員在執行全面禁煙方面遇到困難時，會否作出下列的行為? (可選擇多於一項)

使用合理的武力將該違例者逐出禁止吸煙區

要求執法人員(例如警方)的協助

禮貌勸喻吸煙者停止吸煙或離開禁止吸煙區

其他 _____

(Q20) 若現時法例賦予管理人員的權力不存在，你認為食肆的管理人員遇到食客吸煙時，會否同樣勸止？

會

不會

不知道

(Q21) 自實施無煙措施後，食肆員工的健康狀況 (如員工請病假的情況)，有否得到改善？

有顯著的改善

有輕微的改善

- 沒有多少分別
- 無意見

(Q22) 你支持政府要求所有食肆全面室內禁煙以保障員工及食客的健康嗎？

- 支持
- 反對
- 無意見

丙、 跟進問題

(Q23) 貴食肆之前曾經實施全面禁煙，但為何現在又沒有實行該措施？
(可選擇多於一項)

- 管理階層決定
- 害怕對生意帶來影響
- 不想執行禁煙
- 其他 (請註明) _____

(Q24) 你支持政府要求食肆全面室內禁煙以保障員工及食客的健康嗎？

- 支持
- 反對
- 無意見

丁、 被訪者資料 (可選擇是否回答)

被訪者姓名： _____

被訪者職位： _____

電話號碼： _____

--- 多謝 ---