

財務委員會討論文件

2005 年 5 月 6 日

基本工程儲備基金

總目 710－電腦化計劃

入境事務處

新分目「入境事務處在上水至落馬洲支線落馬洲總站新管制站裝設的電腦系統」

請各委員批准一筆為數 93,289,000 元的新承擔額，用以為入境事務處在上水至落馬洲支線落馬洲總站的新管制站裝設電腦系統。

問題

為配合上水至落馬洲支線(下稱「支線」)在 2007 年年中或之前通車，我們需要在落馬洲總站的新管制站裝設電腦系統，以支援入境事務處(下稱「入境處」)的工作。

建議

2. 入境事務處處長建議開立為數 93,289,000 元的新承擔額，用以為入境處在落馬洲總站的新管制站裝設電腦系統。保安局局長和工商及科技局局長均支持這項建議。

理由

在落馬洲總站設立新管制站

3. 2003 年 2 月 21 日，財務委員會批准了一筆為數 6 億 5,650 萬元(按付款當日價格計算)的資本承擔額，用以為支線進行主要基建工程(請參

閱 FCR(2002-03)55 號文件)。這項工程計劃的範圍包括為落馬洲總站政府使用範圍內的過境設施(包括出入境櫃檯)進行裝修工程，並裝設固定裝置和提供家具及設備。

4. 我們已在 FCR(2002-03)55 號文件中指出，有需要另行在總目 710—「電腦化計劃」項下申請撥款，用以為入境處在落馬洲總站的新管制站裝設行政電腦系統。我們需要裝設擬議的電腦系統，以支援入境處在新管制站的工作。新管制站的設計可應付每天 150 000 人次的出入境旅客量，亦可應付在周末和節日期間增加的旅客量。

5. 我們一共需要裝設 10 套電腦系統，以支援入境處在新管制站的工作。其中 2 套系統用以支援出入境櫃檯和 e-道的運作，其餘 8 套則用以支援後勤辦公室的運作，有關詳情載於下文。

支援出入境櫃檯／e-道運作的電腦系統

6. 為支援新管制站共 136 個出入境櫃檯(包括 66 個傳統櫃檯和 70 條自助 e-道)的運作，我們需要裝設 2 套電腦系統，即「快檢通」和旅客自助出入境檢查系統。

7. 「快檢通」可支援所有管制站的出入境檢查工作，包括推行出入境簡化計劃，根據這項計劃，香港永久性居民只須出示香港身分證，便可辦理出入境手續。由於系統設有光學字元閱讀器及證件影像光學字元閱讀器，出入境管制人員為持有香港身分證或其他電腦可讀旅行證件的旅客辦理出入境檢查手續時，便無須以人手輸入這些旅客的個人資料。

8. 旅客自助出入境檢查系統(通常簡稱 e-道)，會利用智能身分證和指紋識別技術，支援自助出入境檢查工作。e-道採用生物特徵識別方法，讓旅客以自助形式辦理出入境檢查手續，而無須再由出入境管制人員以目視方式檢查旅客。每位出入境管制人員可監察多至 5 條 e-道的運作。

支援新管制站後勤辦公室運作的電腦系統

9. 我們亦需要 8 套電腦系統，用以支援新管制站內入境處後勤辦公室的運作，其中 6 套系統用以協助出入境管制人員辨識各類旅行證件的真偽及進一步檢查旅客。這 6 套系統包括－

- (a) 旅遊證件樣本檢索系統，用以驗證外國旅行證件；
- (b) 網上快證系統，用以驗證向台灣旅客簽發的網上快證；
- (c) 智能身分證系統，用以驗證香港身分證；
- (d) 旅行證件資訊系統，用以驗證香港特區護照、簽證身分書、回港證及海員身分證；
- (e) 個案簡易處理系統，用以處理調查個案及即時查閱有關旅客簽證、許可證及旅遊通行證的申請情況；以及
- (f) 調查情報系統，用以存取有關犯罪集團的罪行、偷運人口及偽證個案的最新資料。

10. 其餘 2 套電腦系統用以支援行政工作，分別為－

- (a) 政府辦公室自動化系統。這系統讓新管制站與各辦事處以電子方式快捷有效地通訊；以及
- (b) 電子行政記錄管理系統，用以處理及備存人事記錄等行政記錄。

附件 11. 上述 10 套電腦系統的功能及主要組件載於附件。

對財政的影響

非經常開支

12. 我們估計，在新管制站裝設上述入境處所需的電腦系統(即「快檢通」、旅客自助出入境檢查系統、旅遊證件樣本檢索系統、網上快證

系統、智能身分證系統、旅行證件資訊系統、個案簡易處理系統、調查情報系統、政府辦公室自動化系統及電子行政記錄管理系統)，在2005-06至2007-08三個年度期間所需的非經常開支總額為93,289,000元。有關的分項數字如下－

	2005-06	2006-07	2007-08	總計
	千元	千元	千元	千元
(a) 硬件和軟件	-	-	69,370	69,370
(b) 系統推行和 合約員工服務	93	1,515	11,899	13,507
(c) 電腦場地準備工程	-	770	278	1,048
(d) 通訊網絡	-	-	730	730
(e) 消耗品和雜項	-	-	337	337
(f) 應急費用	9	229	8,059	8,297
總計	102	2,514	90,673	93,289

13. 關於第12段(a)項，69,370,000元的開支是用以購置硬件和軟件，以推行所需的電腦系統。有關的硬件和軟件包括中型伺服器、工作站、負載平衡器、與保密有關的組件、光學字元閱讀器和證件影像光學字元閱讀器，以及旅客自助出入境檢查系統的自動閘機和設備。

14. 關於第12段(b)項，13,507,000元的開支是用以僱用外界服務供應商和合約員工，以推行有關項目。主要工作包括系統配置、付運、測試和提供技術支援。

15. 關於第12段(c)項，1,048,000元的開支是用以進行電腦場地準備工程，包括設立e-道、裝設數據埠和電源插座，以及敷設線槽和導線。

16. 關於第12段(d)項，730,000元的開支是用以安裝通訊網絡。

17. 關於第12段(e)項，337,000元的開支是用以購置系統運作初期使用的消耗品，例如備份磁帶和色粉盒。

18. 關於第12段(f)項，8,297,000元的開支是應急費用，款額約相等於上文第12段(a)至(e)項開支的10%。

其他非經常開支

19. 推行「快檢通」和旅客自助出入境檢查系統所需的額外非經常開支為 3,624,000 元，用以進行系統開發和推行工作。有關的分項數字如下－

	2005-06	2006-07	2007-08	總計
	千元	千元	千元	千元
員工開支	505	2,544	575	3,624
總計	505	2,544	575	3,624

20. 關於第 19 段，3,624,000 元的開支是入境事務隊職系人員和資訊科技專業職系人員的員工開支，其中包括入境事務隊職系人員(計有 1 個高級入境事務主任及 2 個入境事務主任職位)的 33 個人工作月和資訊科技專業職系人員(計有 1 個高級系統經理及 1 個系統經理職位)的 15 個人工作月所涉及的開支。有關人員會組成一個計劃推行小組，負責開發和推行「快檢通」和旅客自助出入境檢查系統，有關工作包括監察外界服務供應商的表現，以及監督多項工作，包括系統開發、電腦場地準備、安裝支援工作及進行系統驗收／用戶驗收／負荷測試等工作。入境處會利用內部資源，應付有關工作在人手方面的非經常需求。

經常開支

21. 我們估計，由 2008-09 年度起，入境處在新管制站裝設所需的電腦系統所增加的每年經常開支為 12,754,000 元，有關的分項數字如下－

	2008-09 和以後每個年度 千元
(a) 硬件和軟件的維修保養	9,896
(b) 系統支援和維修保養服務	1,089
(c) 通訊網絡租用費	1,002
(d) 消耗品	307
小計	12,294

	2008-09
	和以後每個年度
	千元
(e) 員工開支	460
總計	12,754

22. 關於第 21 段(a)項，每年 9,896,000 元的開支是用以維修保養所需電腦系統的硬件和軟件，以及支付軟件使用證的費用。

23. 關於第 21 段(b)項，每年 1,089,000 元的開支是用以僱用外界服務供應商，為電腦系統(包括「快檢通」和旅客自助出入境檢查系統)提供支援和維修保養服務。

24. 關於第 21 段(c)項，每年 1,002,000 元的開支是用以支付通訊和數據線路的租用費。

25. 關於第 21 段(d)項，每年 307,000 元的開支是用以購置消耗品，例如備份磁帶和色粉盒。

26. 關於第 21 段(e)項，每年 460,000 元的開支是用以支付入境事務隊職系人員(包括 1 個高級入境事務主任及 1 個入境事務主任職位)7 個人工作月的經常員工開支。有關人員會負責為電腦系統提供日常支援及維修保養服務。入境處會利用內部資源，應付有關工作在人手方面的經常需求。

推行計劃

27. 擬議的推行時間表如下－

工作	時間
採購	2005 年 12 月至 2006 年 11 月
系統開發	2006 年 5 月至 2006 年 12 月
敷設導線、安裝設施和 試行運作	2006 年 10 月至 2007 年 2 月
系統驗收測試	2007 年 1 月至 2007 年 3 月
推出服務	系統須在支線於 2007 年年中 或之前通車時準備就緒

背景資料

28. 我們已在 [2005 年 3 月 1 日提交文件予立法會保安事務委員會](#) 傳閱，向委員簡介在落馬洲總站新管制站裝設電腦系統以支援入境處工作的撥款建議。委員備悉該份文件，對撥款建議並無意見。

保安局

2005 年 4 月

入境事務處在上水至落馬洲支線落馬洲總站新管制站 裝設的電腦系統簡介

支援出入境櫃檯及 e-道運作的電腦系統

「快檢通」

- 「快檢通」支援出入境櫃檯的檢查工作，包括推行出入境簡化計劃。根據這項計劃，香港永久性居民只須出示香港身分證，便可辦理出入境手續。
- 在新管制站內，除了監控終端機外，櫃檯亦設有光學字元閱讀器及證件影像光學字元閱讀器的「快檢通」工作站，以支援傳統的出入境檢查工作。

旅客自助出入境檢查系統

- 旅客自助出入境檢查系統利用智能卡和指紋識別技術支援自助出入境檢查工作。
- 新管制站將會安裝 e-道(包括進出閘門、感應器、工業用個人電腦、智能卡閱讀器、指紋掃描器和液晶體顯示屏等)，讓旅客以自助形式接受出入境檢查。我們亦會在兩個指揮室內裝設相關設備(包括閉路電視監察系統和數碼視像錄影系統等)，以監察 e-道的人流情況。

支援新管制站後勤辦公室運作的電腦系統

旅遊證件樣本檢索系統

- 旅遊證件樣本檢索系統可供貯存及提取各類旅遊證件樣本保安特徵的資料，並能提供有關樣本高質素的彩色影像。
- 新管制站將會裝設旅遊證件樣本檢索系統工作站，入境處職員可利用系統提供的真確旅遊證件樣本數碼化高解像度彩色影像，辨識各類外國旅行證件的真偽。

網上快證系統

- 網上快證系統以電子方式支援處理台灣居民的入境許可證申請和簽發工作，並支援有關的記錄管理工作。
- 新管制站將會安裝網上快證系統工作站，系統具備在線記錄翻查功能，可協助入境處職員核對簽發給台灣訪客的網上快證。

智能身分證系統

- 智能身分證系統支援有關香港智能身分證的處理、輸入個人資料和簽發工作，並支援有關的記錄管理工作。
- 新管制站將會安裝智能身分證工作站，系統具備在線記錄翻查功能，可協助入境處職員辨識旅客所持有的香港身分證的真偽。

旅行證件資訊系統

- 旅行證件資訊系統支援處理、列印和簽發香港特區護照、簽證身分書、回港證和海員身分證的工作，並支援有關的記錄管理工作。
- 新管制站將會安裝旅行證件資訊系統工作站，系統具備在線記錄翻查功能，可協助入境處職員辨識旅客所持有的香港特區護照、簽證身分書、回港證和海員身分證的真偽。

個案簡易處理系統

- 個案簡易處理系統以電子方式支援處理有關簽證、許可證及旅遊通行證等的調查個案和申請工作，並支援有關的記錄管理工作。
- 新管制站將會安裝個案簡易處理系統工作站，協助入境處職員處理調查個案，以及可即時在線翻查記錄，以查閱有關旅客簽證、許可證及旅遊通行證的申請情況。

調查情報系統

- 調查情報系統可存取有關犯罪集團的罪行、偷運人口及偽證個案的最新資料。
- 新管制站將會安裝調查情報系統工作站，以便快捷存取有關犯罪集團罪行、偷運人口及偽證個案的資料。

政府辦公室自動化系統

- 政府辦公室自動化系統讓系統使用者能以電子方式快捷有效地互相傳送檔案和郵件。
- 新管制站將會安裝政府辦公室自動化系統工作站和行政網絡，以便新管制站能與其他辦事處以電子方式快捷有效地通訊。

電子行政記錄管理系統

- 電子行政記錄管理系統以電子方式支援處理行政工作及有關的記錄管理工作。
 - 新管制站的電子行政記錄管理系統會裝設在政府辦公室自動化系統工作站，以便可自動處理及備存一般通告及人事記錄等行政記錄。
-