

## 研究有關減貧事宜小組委員會 有關外判政府服務的資料

本文件報告政府外判公共服務的概況。

### 外判現況

2. 政府一向着重以最具成本效益的方式為市民提供優質服務。因此，政府的一貫政策，是在適當的服務範圍內由私營機構提供公共服務，這項政策有助我們維持一個有效率的小政府、為私營機構創造商機和職位，以及為市民提供優質的政府服務，從而締造一個三贏局面。

3. 效率促進組進行了一項有關政府外判的調查，結果顯示外判服務令市民受惠。在二零零四年八月執行中的合約大概4 500份，總值超過 2,140億元，涉及每年開支460億元。以合約價值計算，基本工程及建設項目約佔62%，環境衛生項目約佔19%，樓宇及物業管理項目約佔10%。

### 照顧到非技術工人問題的措施

4. 政府從二零零四年開始實施一連串措施，以阻嚇政府服務承辦商利用不當手段，剝削非技術工人的權益：

(a) 二零零四年四月實施及在二零零六年四月進一步加強的標書評審強制性規定：

(i) 扣分制度 — 承辦商每次未有履行工資、工作時數、與非技術工人簽訂標準僱傭合約，以及自動轉帳支付工資方面

的合約責任，均會接獲失責通知書，同時被扣一分。

- (ii) 凡違反《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《入境條例》、《刑事訴訟程序條例》及《強制性公積金計劃條例》相關罪行，一經定罪，均予記錄。

如承辦商被扣三分或有一項相關的定罪記錄，五年內投標不獲政府考慮。

- (b) 二零零四年五月制訂的強制性薪酬水平規定 — 如投標者建議支付給在該政府合約下工作的僱員的每月工資，低於招標時政府統計處最新發表的《工資及薪金總額按季統計報告》內相關行業或職業的平均每月工資水平，則其投標將不獲考慮。效率促進組最近的研究顯示，這項強制性規定提高了大部分非技術工人的薪酬水平。在一些個案中，薪酬升幅達27%。
- (c) 二零零五年四月推出的標準僱傭合約 — 所有政府服務合約承辦商必須與其僱用的非技術工人簽訂一份標準僱傭合約。該合約清楚訂明工人的每月工資、工作時數、支付工資方法及其他僱傭條件。

5. 此外，採購部門已設立監管機制，包括投訴熱線，以確保承辦商遵守合約條款；亦會定期檢視工資和值勤紀錄，並和工人會面，確保他們不會被承辦商剝削。勞工處亦會調查投訴個案，以保障工人在勞工法例下的權益。政府在二零零五年向違反勞工法例的政府服務承辦商，發出超過70張傳票，而涉及的合約大多是在實施標書評審強制性規定前訂立的。警務處和廉政公署亦會調查屬於他們職權範圍內的投訴個案。

## 未來路向

6. 服務外判計劃仍在不斷發展中，必須時加檢討，總結經驗，以期逐步完善計劃。效率促進組正為合約管理經理編制一本《使用者指引》，在年底前推出。此外，效率促進組正與公務員培訓處合辦一系列的培訓課程，以提高公務員的合約管理技巧。

7. 我們會繼續檢討各部門的外判經驗，研究可予以改善的地方。效率促進組將會在短期內進行一項外判調查，以更新政府外判服務的資料，並加深了解部門的外判情況及所關注事項。

效率促進組

二零零六年六月