

## 研究有關減貧事宜小組委員會 社會企業的發展

### 引言

由於小組委員會關注社會企業的發展，本文件提供有關本港社會企業發展的資料，以供參考。

### 背景

2. 很多國家都推動社會企業發展，通過商業運作，達至社會目的。在香港，為殘疾人士而設的社會企業，歷史相對較長，這方面的社會企業旨在為殘疾人士提供就業和訓練機會。在二零零一至零二年度，社會福利署推出創業展才能計劃，務求提高殘疾人士的就業機會。同年，前衛生福利及食物局推出社區投資共享基金計劃，支持不同界別互相合作，建立社會資本。這些計劃資助非政府機構推行各工作項目，以促進社會企業及其他方面的發展。

3. 在二零零五年至二零零七年年中期間，前扶貧委員會支持進一步鼓勵社會企業發展的方向，以通過這個創新方式，推動自力更生，並提供社區就業機會，讓失業人士投入就業市場。當局推行了一連串措施，而有關措施在委員會解散後仍繼續進行(有關的扶貧委員會報告摘要載於附件A)。

4. 政府二零零六年的《施政綱領》，在“建設公義仁愛的社會”的施政方針下，提出的其中一項新措施是，“鼓勵工作，包括……促進社會企業的發展，透過與學術界、中小型企業和商界合作，加強培訓、營商友導和支援等”。此外，二零零六年的《施政綱領》也述明政府會持續推行措施，與各持分者合作，鼓勵社會企業進一步發展，以提升健全失業人士的就業能力。

5. 在二零零六至零七年度，財政司司長預留了 1.5 億元，在未來 5 年向非政府機構撥款推行社會企業計劃，協助弱勢社羣自力更生。其後，政府為此推出“伙伴倡自強”社區協作計劃(協作計劃)。協作計劃由民政事務總署負責管理，自二零零六年推出以來，已撥款約 3,800

萬元予 40 多個新的社會企業計劃在多個範疇推行(獲批准計劃的詳情摘要載於附件 B)。民政事務總署現正處理另外 53 項新的申請。

## 主要挑戰

6. 雖然公眾日漸認識社會企業，並認同社會企業在社會上可發揮的作用，不過對於大部分市民來說，社會企業仍是較新的概念。大部分社會企業可以為弱勢社羣創造就業機會，幫助他們自力更生，但我們仍需研究如何讓社會企業發揮最大的功能和持續發展，從而協助解決本港一些社會問題，例如提升弱勢社羣的就業能力。

7. 社會企業旨在通過商業運作達到社會目的，因此經常要發掘新的營商意念，在一些未開發的市場或一些邊際利潤較少而被商營企業忽略的市場尋找商機。同時，部分中小型企業關注到，社會企業如得到政府推動或支援，可能會造成不公平競爭。

## 社會企業的進一步發展

8. 政府致力促進社會企業發展，民政事務局／民政事務總署為此在二零零七年六月一日舉辦社會企業交流會，邀請積極參與社會企業工作的非政府機構參加，跟與會者分享經驗和交流意見；相關的政府委員會成員也獲邀出席。這次交流會為日後籌辦社會企業高峯會奠定了基礎。日後舉行的高峯會的目的，是為政府、商界和非政府機構提供平台，探索本港社會企業進一步發展的未來路向。我們希望透過高峯會研究社會企業發展的各個環節，尤其是以下幾方面：

### (a) 促進多方合作

- 促進社會、學術界、商界和政府之間的合作，是發展社會企業的元素。香港現時有 200 多家社會企業，大部分由非政府機構營辦。我們相信，上述各個界別在這方面有很多合作空間。
- 可進一步推動私營機構提供支援和積極參與，以幫助社會企業持續發展。支援和參與的形式可包括提供諮詢和友導服務，以及協助提供創業訓練，增強社會企業營辦者的競爭優勢。
- 需研究本港的公營機構、私營機構、志願團體、社區組織等

各方面的合作空間，以共同促進社會企業的發展。

**(b) 提供持續支援**

- 除了私營機構的支援外，政府也會參與推動社會企業進一步發展。政府會研究採取適當措施，為社會企業營造有利的環境，例如提供營商支援措施，以及宣傳社會企業的概念，讓公眾更加認識和接受。
- 上述措施需要從架構上得到支援，而且有賴私營機構和社會攜手合作，建立可持續的伙伴關係。

**(c) 提供創業支援**

- 創業支援對於協助社會企業起步也是很重要的。為此，民政事務總署會繼續管理“伙伴倡自強”社區協作計劃，為合適的計劃提供撥款，在地區層面推動持續的紓困措施，協助參加者自力更生。
- 自協作計劃在二零零六年推行以來，已有 40 多個新的社會企業計劃獲批撥款，有關的業務範疇包括：家居服務、裝修工程、零售、美容／按摩、飲食、循環再造、導賞服務及長者服務，可見不乏有興趣和承擔的非政府機構願意推行社會企業計劃，協助弱勢社羣。
- 協作計劃也促進非政府機構與地區團體合力推行社會企業計劃，共同開發地區上一些尚未發掘的商機。

**未來路向**

9. 政府在二零零七年七月重組後，民政事務局負起發展社會企業的職責，並由民政事務總署支援有關的工作。民政事務局及民政事務總署正就香港社會企業制訂可行的發展路向。我們歡迎小組委員會就此事提出意見。

\* \* \* \* \*

民政事務總署  
二零零七年七月

## 附件 A

## 附錄(iv)(報告第3.17段)

## 推動本港社會企業的發展

整體目標：進一步鼓勵社會企業的發展，以創新模式鼓勵自力更生，並提供社區就業機會，讓失業人士投入就業市場。

目的	行動
<p>(a) 提供營商支援</p> <p>考慮向那些為弱勢社羣的健全人士而設的社會企業提供創業支援。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在二零零六至零七年度起的五年內，撥款1.5億元予民政事務總署，以便提供支援，在地區層面推動持續的防貧紓困措施，包括推行“伙伴倡自強”社區協作計劃，為社會企業的發展，提供創業支援。截至二零零七年二月，該項計劃已資助41個社會企業計劃，預計可提供約750個職位。</li> </ul>
<p>裝備及推動社會企業人員發展，包括提供培訓、促進營商友導網絡，以及分享國際間的良好做法等。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 扶貧委員會和中小型企業委員會的成員曾在二零零五年十一月二十四日舉行集思會。另外，在二零零六年二月十一日舉行了社會企業/中小型企業研討會。現時為中小型企業提供的支援將擴展至社會企業，這些支援包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) 中小企業營商友導計劃；</li> <li>(b) “問問專家”業務諮詢服務；以及</li> <li>(c) 為中小型企業提供商業資訊及舉辦其他活動。</li> </ul> </li> <li>• 我們已聯同香港社會服務聯會及多所高等教育院校開辦首個社會企業人員培訓課程，以配合有意營辦社會企業的非政府機構或私營機構的中高層在職管理人員的培訓需要。課程已於二零零七年上半年推出。</li> <li>• “香港社會企業挑戰盃”(Hong Kong Social Enterprise Challenge)已於二零零七年上半年舉行，以鼓勵高等教育院校的學生與社會企業或非政府機構攜手訂定可行的社會企業業務計劃，藉此讓他們知道社會的需要和社會企業可能帶來的好處。</li> </ul>

## (b) 營造有利環境

<p>研究在地區層面及特定界別窒礙社會企業發展的行政/政策障礙。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 創業展才能計劃(即“種子基金”計劃)下有關申請者必須聘用不少於60%的殘疾人士的規定，已放寬至50%。放寬這項規定應有利社會企業擴大業務範圍，令更多失業及殘疾人士受惠。</li> <li>• 我們會密切留意社會企業發展與現行的培訓及就業援助計劃的整合。</li> <li>• 我們會密切留意規管架構，並考慮如何予以改善，包括是否有需要運用較現代化的法律工具推動香港社會企業的發展，以支援社會企業/合作社的發展。</li> </ul>
<p>在中央及地區層面，向負責採購政府物料的人員推廣社會企業的概念。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 醫院管理局(醫管局)已同意，在批出合約的準則方面，把聘用殘疾人士的評分比重由總分的5%增加至10%。政府當局會繼續研究日後可否在醫管局及其他公營機構的合約中進一步增加這個比重。</li> <li>• 我們會繼續在中央及地區層面向負責採購政府物料的人員推廣社會企業的產品和服務。我們亦鼓勵非政府機構和私人機構採用這些產品和服務。</li> <li>• 我們會密切留意如何透過採購政策促進社會企業的發展。</li> </ul>

## (c) 確立價值及爭取公眾接受

<p>就社會企業的發展進行研究。</p> <p>舉辦論壇，以加深對社會企業的了解，以及邀請商界及更多市民參與，探討利用社會企業協助健全失業人士的潛力。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 中央政策組已委託顧問就香港社會企業的發展及相關海外經驗進行研究，以加深對這個課題的認識。</li> <li>• 在二零零六年四月六日與中央政策組合辦社會企業會議(<a href="http://www.seconference.gov.hk/">http://www.seconference.gov.hk/</a>)，對象是相關的政策制定者、商界、學術界及其他對社會企業發展有興趣的人士。</li> <li>• 已製作一套有關香港及海外社會企業發展的電視特輯。</li> <li>• 已為相關的政策制定者、諮詢組織成員、學術界及非政府機構等舉辦多個研討會和交流会。</li> </ul>
---	---

伙伴倡自強社區協作計劃 --- 第一期獲委員支持的41個申請

附件 B

申請機構	計劃名稱	計劃業務	目標對象	計劃推行地點
工業福音團契有限公司	陽光康體旅遊專門店	1)推拿足按門市及流動上門服務 2)戶外特色導賞團	低學歷待業人士	深水埗/油尖旺
仁愛堂有限公司	綠色社會企業計劃	經營商店，銷售有機健康食品及用品	新來港婦女/單親婦女/單親男家長/低收入人士/待業人	屯門
仁愛堂有限公司	仁愛堂保健服務計劃 (已自行退出)	開辦保健服務中心，提供足部按摩服務及銷售環保產品	失業人士	屯門/元朗
仁濟醫院社會服務部	動力新體驗	1)漫畫小說咖啡茶座 2)漫畫及小說租售/借閱 3)青年藝術展覽場地	區內青少年	元朗/天水圍
元朗大會堂 賽馬會 元朗青少年服務中心	7-11有你份	7-11特許專營店舖	不同族裔青年	元朗
元朗區婦女會	半邊天茶餐廳	經營茶餐廳，提供一般膳食，圍村盆菜，特色小食圍村茶果、煎堆	失業人士/青年人/ 新移民	元朗
屯門區婦女會	天恩纖體美容水療坊	開設美容學校	低學歷及低收入婦女	屯門
民協社會服務中心 有限公司	三行企業發展計劃	承辦三行工程	失業三行工人	深水埗
旺角街坊會有限公司	「家居好幫手」社區 協作計劃	家居清潔及相關服務	新來港人士/單親家庭/低收入家庭/綜援人士/待業人士	油尖旺
東華三院	大角咀麥太	1)主題糖水店 2)輔以銷售「麥兜」產品 3)提供網上零售及送貨	失業單親中年婦女/低學歷 雙失青年	油尖旺
東華三院	長者福蔭大使培訓計劃	殯儀工作，如紮作、壽衣、靈堂設計	待業婦女	九龍城/ 深水埗

申請機構	計劃名稱	計劃業務	目標對象	計劃推行地點
東華三院社會服務科	「好當家」'家居服務	護老收費陪診，兒童照顧，家務助理服務	低收入婦女及青少年	沙田
香港中華基督教青年會	魔術及創意技藝公司	魔術及創意技藝表演、製作、銷售相關產品、租用魔術道具	青少年	東區/全港各區
香港心理衛生會	復康用品直銷業務	1)復康用品直銷服務 2)開辦網上商店及及雙月刊	雙失青年/單親婦女	全港各區
香港社區協會組織有限公司	曙光維修互助計劃	提供家居維修、搬運、冷氣機清洗服務	露宿者/釋囚/少數族裔/新移民/綜援人士	深水埗/九龍城/觀塘/油尖旺/荃灣
香港青年藝術協會有限公司	Decorative Art Factory (已自行退出)	為私人企業及社區組織提供藝術作品創作	失業/失學青年	全港各區
香港耆康老人福利會	「專業護送耆康通」	安排為住院長者提供收費陪診	低學歷及待業人士	南區
香港基督教女青年會 - 大澳社區工作辦事處	大澳文化生態綜合資源中心	設立中心，提供導賞旅遊，生態文化展覽等	居於大澳的婦女、中年人士、退休人士、中五離校生	離島
香港基督教青年會	躍動就業在東涌	與區內一所酒店合作，為中年失業人士/婦女提供就業機會	離校待業青年/中年失業人士及婦女	東涌
香港婦女發展聯會 廖湯慧靄綜合服務中心	薄餅快遞顯關懷	Pizza Box特許專營薄餅，意粉外賣速遞	長期失業人士	北區
香港單親協會	「理安心」支援服務	為清貧長者及醫院傷病患者提供家居清潔及個人護理服務	待業之單親家長、婦女、綜援人士	深水埗/油尖旺/九龍城/黃大仙

申請機構	計劃名稱	計劃業務	目標對象	計劃推行地點
香港聖公會麥理浩夫人中心	南亞當自強-就業及營商發展計劃	1)零售工藝產品 2)英語導師	南亞裔人士	葵青/荃灣
香港聖公會福利協會	Café Fusion	設立咖啡店	精神康復人士/失業人士/低收入、單親、殘疾人士家庭成員	屯門
香港職工盟教育基金有限公司	健康服務大使伴同行計劃	保健推拿，健康煮食及染髮技術服務	新來港婦女/中年失業、就業不足人士	油尖旺
香港職業發展服務處有限公司	「好幫手」一站服務	長者陪診、家居維修及保養、專業清潔服務	新來港婦女/單親家長/低學歷低技術中年人士	黃大仙/九龍城/觀塘/沙田
香港離島婦女聯會	東涌當自強-社會企業融合計劃(I)	航空膳食蔬果加工及飯/湯速遞	失業人士/綜援人士/本地或亞裔待業青年	東涌及離島
基督教香港信義會社會服務部	關懷舍社會企業	1)生產及銷售「信義牌」長者及弱能人士產品 2)輔以陪診，醫院病人之湯水服務	低技術，低學歷人士/中年失業人士/低收入家庭	屯門/元朗
基督教香港信義會社會服務部	嘉湖閣餐廳(天水圍)	營辦餐飲服務	低學歷及缺乏工作經驗之青少年/具餐飲服務經驗的天水圍居民	天水圍
基督教家庭服務中心	鯉「賞」空間	成立「鯉魚門文化工作室」，展示鯉魚門歷史及文化特色，售賣紀念品，提供導賞服務	失業人士/低收入/新來港人士	觀塘
基督教勵行會	Community Sales Outlet	設立二手店舖	低收入人士/綜援人士/新來港人士/少數族裔	觀塘
婦女服務聯會有限公司	脫困特工隊	開設店舖售賣涼茶、本土特產食品、健康食品	貧窮人士、婦女	葵青



申請機構	計劃名稱	計劃業務	目標對象	計劃推行地點
救世軍	屯門家品店	家庭用品二手買賣店	綜援家庭婦女/新來港人士/ 單親人士/雙失青年	屯門
循理會屯門青少年 綜合服務中心	「婦女當自強」-寶田 良景創業天地	餐飲及零售服務	低學歷低技術的無業婦女	屯門
循道衛理中心	青年本色	電腦平面及網頁設計	青年人	西貢/觀塘
紫荊社有限公司	彩虹創意共同體	美髮美容服務	青年/中年失業人士	元朗
黃大仙上邨及鳳凰 新村老人服務中心	家傢有出路-傢具回收	回修舊傢具及電器，修復重售	中年失業人士	黃大仙/觀塘
新界社團聯會社會 服務基金有限公司	大埔海濱休閒生態水 陸墟	生態旅遊，創業攤位，文化表演	漁民/婦女/青少年/其他弱勢 社群	大埔
聖雅各福群會	綠色生機店	銷售健康及有機食品、種植及售賣有機菇類植物、有機 食品加工	中年失業人士/低收入人士/ 貧窮長者/基層婦女/失業青 少年/貧窮長者	灣仔
樂群社會服務處	樂群健康速遞	健康飲食及保健用品零售店	低學歷低技術中年人士	東區
樂群社會服務處	「家居易」一站式物 業支援服務計劃	「家居易」物業銷售/租賃後支援服務，包括驗樓、裝 修、清潔、搬運、家務助理等	三行師傅/新來港人士/低學 歷低技術中年人士	黃大仙/觀塘
鄰舍輔導會	「健怡工房」-流動推 拿服務計劃	中醫保健診症，藥物及推拿服務	低學歷低技術中年人士/失 業青少年	全港各區

1. 觀塘廣蔭老人院
2. 家亮香港有限公司
3. 香港清潔商會
4. 機電工程協會(香港)
5. BOBBY 冷氣水喉潔具工程公司
6. 志蓮護理安老院
7. 蘋果日報慈善基金
8. 漢洋機械有限公司
9. 得利龍百貨有限公司

1. 提供陪診員的實習場地
2. 捐贈清潔劑、以優惠價提供清潔劑及提供義務導師教授清潔消毒技巧
3. 提供專業清潔訓練
4. 提供電工訓練
5. 提供營運意見及技術支援等
6. 提供陪診員的實習場地
7. 提供資助給予貧窮人士或家庭，使他獲得所需的家居服務
8. 提供專業清潔訓練
9. 提供營運意見