

立法會當值議員  
就衛生署提供的牙科護理服務  
與"香港社區組織協會"舉行會議

申訴團體的意見

申訴團體於本年4月27日到來會晤議員，表達就衛生署所提供的牙科護理服務的不足作出申訴。申訴團體的意見書載於附錄。

2. 簡括而言，申訴團體在會議席上表示，兩年前香港大學牙醫學院曾進行了露宿者牙齒健康調查。根據該調查發現，露宿者牙齒問題嚴重，被訪的露宿者平均有3隻蛀牙。調查反映露宿者基於經濟困難，未能處理牙齒問題，以致影響生活。大部分受訪者表示因未能處理牙齒問題影響其日常生活，近四分之一受訪者表示找工作有困難，超過四成受訪者與人交往亦感尷尬。

3. 申訴團體又表示，衛生署的政策原則只為有緊急及特殊需要的人士提供有限度的牙科服務，其中只包括脫牙及提供止痛藥，但在脫牙後所需的跟進服務，例如補牙及鑲嵌假牙，則未有提供。此外，衛生署每次門診服務只會為牙病患者脫除一隻牙齒，令患者需分開數次輪籌，令他們甚為不便。另外，政府的公共牙科服務診所門診服務不足，以九龍區為例。現時只有觀塘(東九龍)及九龍城(西九龍)兩個牙科門診。申訴團體指稱這根本不足以應付全九龍超過200萬市民的需要，結果令未能負擔私人牙科治療的市民需要通宵輪候，低收入市民更需請假輪籌，影響收入。

4. 申訴團體認為過去數十年來，政府並沒有檢討牙科政策，而牙科門診服務數量不足，對於一些貧窮而未能負擔高昂私家牙醫費用的人士不公平。政府之前曾辯稱，牙科診所的使用率只有八成半，所以無須加強服務。但申訴團體認為這數字並不反映需求，因為一些看見輪候人龍便離去的牙病患者並未計算在內。申訴團體的要求如下：

- (a) 政府應設立全面牙科服務，提供免費及廉價服務；
- (b) 政府應設立更多牙科門診診所，令有需要的市民不用跨區長時間苦候服務，及設立電話預約；及
- (c) 要求政府檢討其牙科政策，以惠及貧窮人士。

## 政府當局的回應

5. 衛生福利及食物局的回覆載述如下：

6. 政府表示，政府的基本政策是透過宣傳和教育，提高市民對口腔衛生及健康的認識，並鼓勵他們養成良好的口腔衛生習慣，從而改善口腔健康及預防牙患。基於以預防為本的服務政策，衛生署會為有緊急及特殊需要的人士提供有限度的牙科服務。市民一般的牙科服務則由私營市場提供，而目前亦有不少私營及非政府組織提供價格相宜的牙科服務。衛生署會繼續鼓勵私家牙醫和非政府機構為市民提供價格合理的牙科診症服務，更會繼續現有的口腔健康教育工作，並向有需要的市民提供意見和渠道，讓市民可在私營醫療系統得到所需的服務。目前，政府未有計劃增加公共牙科服務。

7. 在意見書中，申訴團體建議政府為公眾提供廉價的牙科服務。現時，衛生署有11間指定牙科診所為市民提供免費緊急牙科治療服務。為顧及有經濟困難的人士的需要，在現行安排下，高齡、傷殘或經醫生證明為健康欠佳的綜援受助人可獲發牙科治療費用津貼，以支付實際所需費用或社署經諮詢衛生署後所訂下有關牙科治療項目(假牙、牙冠、牙橋、刮除牙石、鑲補及根管治療)的最高金額。年齡為60歲以下的健全綜援受助人，如因真正的經濟困難而無法負擔牙科治療費用，社署署長可考慮按個別個案的情況，酌情發放特別津貼以支付有關開支。

8. 至於輪候的問題，在2004至2006年，衛生署的11間指定牙科診所的整體的服務使用率約為八成半。市民如有需要可考慮前往使用率較低的牙科診所求診，如西區牙科診所及西貢方逸華牙科診所，亦歡迎向衛生署牙科服務部查詢有關資料(電話：28922111)。

9. 就申訴團體有關"牙科街症"電話預約服務的建議，由於"牙科街症"的使用者大多為長者，故衛生署須先審慎考慮長者在使用該類服務方面的適應能力。衛生署會就現行的預約安排進行檢討，以服務使用者的需要為原則，研究更合適的預約模式。同時，就申訴團體提及"牙科街症"應按合理需要處理(增加)拔牙數目的建議，衛生署必須顧及長者在拔牙後傷口護理的問題，並按長者的健康狀況及能力作出考慮。衛生署會檢討現行的運作及研究有關建議。

10. 此外，申訴團體亦要求增加口腔頷面外科及牙科部的服務名額。衛生署在七家公立醫院設立口腔頷面外科及牙科部口腔頷面外科及牙科部，主要為住院及轉介的病人(包括有特殊口腔護理需要的病人，如長期病患者、頷面部嚴重畸形或口腔癌的病人及需要在醫院設施下進行牙科護理的殘障或智障人士)提供專科及緊急牙科服務。有需要的市民，可前往該七家公立醫院急症室求診，並透過轉介至口腔頷面外科及牙科部接受緊急牙科服務。醫院的牙科部會按求診人士病況的緩急次序處理排期，如屬有急切需要的病人，會獲即時診症和治療。

## 議員的關注

11. 出席會議的議員認為，衛生署應增加牙科診所派籌的數目。政府亦可考慮以公私營合作的方式開設社區牙醫服務，透過牙醫學會尋求一些願意協助貧苦人士的私營牙醫，向低收入人士提供免費或廉價服務。政府亦可考慮設立牙醫券制度，及在現時的牙科診所加設夜診服務。總括而言，政府應動用資源協助低收入人士的牙科診療需求，但另一方面，鑒於從前資助公務員使用私家牙科診所計劃所出現的漏洞，政府當局確保擬議的公私營牙科服務不被濫用。

12. 議員要求立法會衛生事務委員會及研究有關減貧事宜小組委員會作出跟進。

立法會秘書處  
申訴部  
2007年5月3日

致立法會議員台鑑：

### (首份)政府牙科門診服務調查

過去數十年，政府牙科政策並無任何檢討，雖然 07 年政府經常宣傳牙齒健康的重要，為了解基層市民對現時政府牙科服務的意見，本會於本年 3 月 12 日(星期一有 84 個籌)及 15 日(星期四有 42 個籌)早上，於李基政府牙科診療所外，接觸 126 名輪候服務的市民，並成功向當中 62 名進行問卷調查，調查發現政府牙科服務範圍嚴重不足、門診籌數不足、政府門診數量不足、以致出現「補牙變剝牙」、「剝牙唔鑲牙」、「睇牙變露宿」的不合理現象：

調查顯示政府牙科服務未能協助貧窮人士(附表詳見附頁)：

輪候時間由凌晨 2 時至早上 7:30 開始，中位數為早上 5 時(表 1)，以早上 11 時為完成診治中位數計，「總輪候時間」需時平均為 6 小時，表 2 顯示 73% 被訪者表示曾因額滿而未能見牙科，其中脫牙數目由 1 隻至 10 隻不等(表 3a)。由於牙科每次只能脫一隻牙，41% 市民要分 3 次以上輪候，表 3 顯示市民普遍有補牙(29%)，鑲牙(47%)及洗牙(8%)需要，但政府門診不提供該些基本服務；而經濟方面，42% 依靠積蓄，28% 靠領取綜援，21% 需家人供養，8% 有低工作收入(表 4)，顯示使用政府牙科均為貧窮人士，他們普遍解決牙齒問題方法為：

- 牙痛只脫牙，不補牙；
- 找大陸牙醫，但有風險，可能最後要再次看牙醫；
- 找私家醫生，但擔心收費高昂

由此反映他們無能力使用私家高昂收費服務；年齡範圍寬闊地由 22 歲至 88 歲，但年齡中位數為 70 歲，反映長者缺乏經濟能力看私家牙科；另外，市民跨區看病情況嚴重，74% 為非黃大仙區居民，由觀塘至深水埔及油尖旺均有居民到來輪候(表七)。

### 牙科服務意見收集撮要

政府門診九大問題	香港社區組織協會及露宿者權益協會 意見及建議
(1)包剝唔包整，無牙影響健康	● 增設補牙、鑲牙、洗牙等基本牙科服務
(2)太少籌，早上 6 時半後就無籌 (李基星期四只有 42 個籌、星期一有 84 個籌)	● 增加每日門診病人名額
(3)星期二、三、五無牙科服務(西九龍)	● 星期一至五均應提供服務
(4)跨區問題嚴重、部份步行 45 分鐘	● 西九龍不應只有一間九龍城牙科
(5)早上 7 點前要在診所外面罰企，去廁所要霸位	● 希望有電話 / 網上預約，不用在牙痛時輪 6 小時的辛苦
(6)脫牙後無錢鑲，惟有脫牙後不鑲牙	● 為綜援人士提供免費政府牙科服務
(7)找大陸牙醫有風險、找私家醫生又貴	● 為基層市民提供廉價政府牙科服務
(8)轉介口腔及牙科專科需時一年半	● 增加口腔頰面外科服務名額
(9)每次只限拔一隻，拔幾次便要輪幾次	● 按合理需要協助市民拔牙數目

是次調查反映政府現時牙科服務不足之處，為改善有關問題，本會建議如下：

#### 1. 設立全面牙科服務，提供免費及廉價服務

現時政府只設立免費脫牙及止痛服務，市民若需要其他服務，如洗牙、補牙、鑲牙、杜牙根等，往私家醫生對他們來說實在是沉重負擔。故此，本會建議政府設立全面牙科服務，為一般市民提供廉價服務，並恢復綜援受助者在 1999 年以前享有的牙科津貼，改善牙齒健康及儀容，增加其就業機會。

#### 2. 設立更多診所，提供更多名額

由於現時牙科服務配額不足，以致很多市民須通宵達旦前往有關診所候症。市民來往診所，輪候服務，直到診症，動輒需要六小時或以上；此外部份人士更不惜路途遙遠（如沙田、觀塘、深水埔），跨區輪候服務，可見市民對牙科服務需求殷切。有鑑於此，本會建議政府設立更多診所，提供更多牙科服務配額，以及設立電話預約，讓市民免受長時間輪候之苦。

#### 3. 要求檢討政府牙科政策

本會將出席 4 月 2 日立法會綜援檢討會議，屆時要求社會署及衛生署，要求其檢討牙科政策，解釋其政策如何協助貧窮人士的牙齒健康。

聯絡：吳衛東(社區組織幹事)9417 6099 2713 9165  
丘建文(社區組織幹事)9168 6529

香港社區組織協會  
露宿者權益協會

22-3-07

表 1. 閣下於早上何時開始輪候？

輪候時間	人數	百分比
兩點至三點	2	3.23
三點至四點	4	6.45
四點至五點	15	24.19
五點至六點	26	41.94
六點至七點	10	16.13
七點至七點半	5	8.06
總計	62	100.00
		中位數 = 五點正

表 2. 你會否嘗試到政府牙科診所輪候時，發現當天已滿額？

	人數	百分比
曾經	45	72.58
沒有	17	27.41
總計	62	100

2a) 試過多少次？

次數	人數	百分比
1	14	31.11
2	12	26.67
3	9	20
4 次或以上	10	22.22
總計	45	100
		中位數 = 2

表 3) 你需要以下那些牙科服務？(可選擇多項) (N = 62)

	人數	百分比
脫牙	61	98.39
補牙	18	29.03
鑲牙	29	46.77
洗牙	5	8.06

表 3a) 你需要脫多少隻牙? (N = 53)

	人數	百分比
1	21	39.62
2	10	18.87
3	6	11.32
4	7	13.21
5 隻或以上	9	16.98
總計	53	100
		中位數 = 2

表 4) 經濟狀況 (N = 57)

	人數	百分比
領取綜援	16	28.07
依靠積蓄	24	42.11
低工作收入	5	8.77
家人供養	12	21.05
總計	57	100

表 5) 性別

	人數	百分比
男	26	41.94
女	36	58.07
總計	62	100

表 6) 年齡分佈 (N = 60)

	人數	百分比
< 50	7	11.66
50 - 59	6	10
60 - 69	11	18.33
70 - 79	28	46.67
80 歲以上	8	13.33
總計	60	100
		中位數 = 70

表 7) 地區分佈 (N= 61)

	人數	百分比
黃大仙區(竹園村、東頭、慈雲山、新蒲崗、樂富、黃大仙上下村、富山村)	22	36
何文田/紅磡	11	18
土瓜灣	10	16.4
深水埗/長沙灣	7	11.4
官塘	6	9.8
油尖旺	2	3.2
白田/石硤尾	2	3.2
沙田	1	1.6
總計	61	100