

有關：殘疾人士的就業機會

自閉症是與生俱來的發展障礙，引致在認知及社交上的困難。他們會於社交相處溝通及行爲上有不同程度的障礙。主要特徵和困難包括以下三項：

(1) 社交發展與人際關係的障礙

由於社交認知的障礙，他們有困難於理解別人的角度及感受，欠缺恰當的交談技巧，如眼神交流、聲量、互動模式等。有些表現較為被動，有些較主動但卻顯得異常及頑固，情緒亦較易激動，一般人亦因而容易誤解他們。他們亦較難與人建立恰當社交關係。

(2) 溝通的障礙

部份人士說話內容、速度和音調異常。對語言理解和非語言溝通有不同程度的困難。較困難從對話中抽取重要資料及其含意，不善於理解別人的情緒變化和身體語言(不懂眉頭眼額)，因而無法作出恰當的反應。

(3) 重複性和局限性的行爲模式

在日常生活中，會堅持某些行事方式和程序，較難於適應環境的改變。

我們明白及知道未必所有自閉人士能公開就業，但他們從小開始接受訓練，而有能力在主流學校就讀的，基本困難已有很大改善和進步，只要有適當培訓及支援，完全可以公開就業。

香港自閉症人士就業和面試的困難

由於自閉症患者有不同程度上的溝通障礙，未能夠適當地表達自己。在出外工作時，特別在面試過程中，他們會出現詞不達意，或未能理解話中的意思而胡亂作答及過份緊張的表現，縱使他們具備了一定的學歷和工作上所需要的能力，往往都被監考者否決了他們，而被淘汰出局。就以本會之個案為例，有一位擁有會考六科合格學歷及曾修讀 IVE 電腦管理系統文憑的青年，去應徵一份文書的職位，單憑個人學歷的要求，這位青年有能力勝任該職位，連面試之主管也坦言，就學歷而言，這青年能符合該工作要求，但該位主管因考慮到公司同事不懂與自閉症人士相處，而公司亦沒有足夠資源及相關知識去處理未能預知的問題，結果，這青年最終不被聘用。

假設有幸地，自閉症患者能夠成功被取錄，他們在工作表現上偶有出現差錯，未能與同事充份合作，或有固執性之行爲而引發情緒出現，最終也未能為同事或上級的接納，而被解僱。因此，政府或有關當局提供適當的協調和幫助尤為重要。

就政府的回應文件中，本會有 3 個問題，想有更清晰的了解：

1)就 3(d)政府回應是：

『教育局每年均就特殊學校離校生的安排進行調查。所收集的資料可提供與相關的部門，以作參考。此外，職業訓練局每年會為其三間技能訓練

中心的全日制課程殘疾畢業學員進行就業調查。調查結果會送交相關的政策局及諮詢委員會(康復諮詢委員會、殘疾人士職業訓練委員會)參考。』

- 政府能否公開該批人士現時之就業率是多少？
- 康復諮詢委員會、殘疾人士職業訓練委員會會有什麼實質行動去解決這批青年的就業困難？

2)就 4(c)政府回應是：

『教育局已於二零零七年九月二十七日與辦學團體舉行會議，討論上述課題。在會議上，勞工及福利局簡介殘疾人士就業事宜和社會企業，而教育局則鼓勵辦學團體屬下學校直接聘用殘疾人士或採購社會企業所提供的服務，以增加殘疾人士的就業機會。』

- 本會有一位擁有毅進課程資歷(等同會考合格)兼具有兩年工作經驗的畢業生，應徵一間中學書記職位，當時校方亦認同她在面試時的表現，並承諾聘用，及後當校方得悉她是自閉症人士後，突然無故拒絕聘用。以上個案反映社會上對自閉症人士之誤解及抗拒的情況仍十分普遍。就此政府有何對策？

3)根據文件中第 11 頁的資料，殘疾人士就業人數 3263 人之中的百分率 40%得出其中 13 人(如自閉症、言語障礙等)獲聘為公務員。

- 政府作為香港最大的僱主，如何在社會中帶頭改變有關的現象？

我們期盼

- 1.政府應作私人機構之模範，帶頭增加僱用殘疾人士。
- 2.政府鼓勵社會人士僱用殘疾人士有稅務優惠和延長薪金資助期(我們認為三個月不足夠)，協助僱主認識他們的特質。
- 3.增加就業支援：如面試培訓、跟進面試情況，協助他們維持較長工作期。
- 4.勞工署或有關部門定期邀請專業人士舉辦有關講座、研討會，讓僱主對自閉症人士有恰當的理解。

其實香港現時對已成年智力正常之自閉症人士的支援幾近乎零，縱使他們努力讀書，擁有社會上認可之學歷，但在尋找工作時，卻處處碰壁，最終賦閒在家，被迫成為隱閉的雙失青年。本會會員是在主流學校就讀，並能取得一定程度的資歷，但當他們畢業之後，需要踏足社會面對就業之時，往往會被社會人士誤解而被摒棄於門外。曾獲僱用的自閉青年，根據僱主的回應認為他們在工作方面記憶力強、守時、盡忠職守、不怕重覆性之刻板工作、善於掌握電腦程式操作等，都是良好僱員的必備條件。

祈望政府各部門能關注自閉症人士之需要，早日制訂出跨部門之協調機制，對擁有正常智力的自閉症人士提供適切及緊貼職場之培訓計劃，強化他們之工作技能，協助他們尋找合適之工作，定時跟進他們的工作情況，如遇到困難，即時作出適切的支援。讓僱主多接納多包容，能夠長遠地保持工作的穩定性，輔助他們自食其力、學有所用。回饋社會，為社會作出貢獻。不用給社會製造更大的負擔。

主流教育自閉學童家長會

最後讓我代表我們的家長(今日未能到來)向各位讀出一封信：

各位，您們好！

我的孩子從小被醫生診斷為有自閉傾向，但經評估後可以入讀主流學校。

於2001年參加應屆中學會考，並於2001年8月開始就讀薄扶林技能中心(商業實務課程)至2003年，繼於2003-2004年就讀田灣明愛成人教育中心之毅進計劃(電腦資訊科技課程)，並取得證書。

在社工介紹下，有機會進入屯門明愛樂興幼兒中心，任職活動助理。由2004年8月至2006年3月尾，因資源缺乏下，未能繼續工作。期間，孩子不斷上網找尋工作，參加了勞工處之青見計劃，亦於勞工處展能就業組登記，漁翁撒網，先後見工不下50至60份，包括非牟利機構，學校及政府機構等，但每次都鎗羽而歸，屢戰屢敗。相信問題出在面試的過程中，孩子未能回應合適之答案或反應太慢或過快，或問非所答。孩子需經反覆面試技巧之訓練，但遇著有思考性之問題，就往往不知如何作答。孩子有很高能力去做中英文文書處理之工作。於2006年年尾至2007年1月初，在展能就業組之介紹下，任職於一間私人機構為臨時資料輸入員，公司所有員工包括經理在內都很欣賞她的工作態度，並獲得很好的評語，可惜這些工作都是短暫的。孩子和我常常都在患得患失中過日子，不知道什麼時候才可以繼續有適合的工作。而工作期限是可以長久一些的。最近孩子被某NGO聘任為資料輸入員，但可惜都是一些短暫時間的工作。現在又惆悵著要為她找出路，身心實在疲累，不知張超雄議員是否能夠為我們這些有正常智力，入讀主流學校，又有實際工作經驗的青年找尋一些出路。

滿肚牢騷，不吐不快，希見諒！

一位主流教育自閉家長上