

## 對「為特殊學習困難的兒童提供評估服務」的書面意見

香港社會服務聯會  
二〇〇七年五月

### 原則:

香港社會服務聯會(社聯)認為對有特殊學習困難的兒童來說，應採取跨界別合作的模式，並以「及早識別」和「及早輔導」為原則，就現時服務的情況，**提升其識別的效能、減少輪候評估的時間、強化評估前後的支援服務，以及監管魚目混珠的情況**，才能回應特殊學習困難兒童的需要。

### (一) 識別效能的提升

#### 1.1 跨界別合作及支援是有助識別效能的提升

我們認為現時教統局及衛生署所進行的加強家長及公眾教育、發展評估工具、強化老師培訓都能促進識別效能的有效措施，不過社聯更認為跨界別合作及支援也是有助識別效能提升的重要部份。現時社會服務機構亦有提供不同形式的支援服務，而學校社會工作也扮演重要的角色，因此日後在商議全面的策略時，應包括社會服務機構的參與。

### (二) 減少輪候評估的時間

#### 2.1 評估人員不足、輪候評估時間長

我們亦繼續擔心在聘請教育心理學家不足的情況下，是引致輪候評估時間長的主因，我們建議減低公營機構教育心理學家的工作量，吸引和挽留人才，並增加院校課程的發展和收生比例，以強化評估隊伍的規模，減少輪候評估的時間。

### (三) 強化評估前後的支援服務

#### 3.1 社會服務的角色

現時一般輪候評估時候約為半年至九個月不等，若能在評估前的輪候時間內，能提供適切的支援服務，舒緩學障學生的學習困難和問題，實有助學生適應學校生活，減少中途輟學、流連街頭、甚至日後成為無依屬青少年(Non-engaged youth)的情況。就前線同工的工作經驗，學障學生不只是單一地出現學障問題，而是連鎖地出現多方面的問題，例如：感到受人歧視、缺乏自信、人際關係上的困難等。學校或支援服務的社工可作擔當及早識別、轉介、跟進、以及老師與家長的橋樑角色，在教學及個人成長上共同商議適切的方法，彼此作出配合及適調，都是較能促進學障學生有所進步的支援措施。

### 3.2 擴展讀寫支援網絡計劃至中學

我們對教統局正在開展一項為期五年的讀寫支援網絡計劃表示歡迎，若能將有關計劃同時擴展至中學，相信可協助老師及社工處理日益增多的學障的學生。

### 3.3 回應特首政綱，增投資源加強學校社會工作

在過去三月份的特首選舉中，曾特首曾承諾增投資源加強學校社會工作，協助弱勢家庭。現時幼兒學校未設有駐校社會工作服務，若然實行，可協助及早識別有學障的學生及儘快轉介有關學生作評估，並可聯絡非政府機構提供評估前後的支援服務，以及建立老師與家長的合作平台，共同商議學生的學習困難。此外也協助組織家長互助網絡，以減低家長的恐懼及支援弱勢家庭的教育和照顧角色。

## (四) 增加正規跟進服務、加強監管魚目混珠

現時不少有學習障礙的學生家長總感到無助，若能發展正規的跟進服務，組織和發揮家長其互助能力，可協助減少他們的徬徨及葯石亂投的情況。亦可減少牟利之徒假借非正規的評估工具及輔導方法去魚目混珠，浪費家長的金錢及兒童獲調適的時間。而有關當局應加強對這些機構作出監管及加強家長教育，免致有人乘機矇騙家長。

(28.5.2007)