

## 資料文件

### 立法會食物安全及環境衛生事務委員會

#### 洗街服務的監察

#### 目的

本文件旨在向委員概述食物環境衛生署(食環署)提供洗街服務的現行安排和有關的監察機制。

#### 洗街服務

2. 為保持公眾地方清潔，食環署除在公共街道提供掃街服務外，還提供洗街服務。食環署現有 98 支洗街隊，由署內人員和潔淨服務承辦商員工組成。洗街隊負責定期清洗行人路、里巷、小販聚集的地區、垃圾收集站和衛生黑點。食環署每星期至少清洗繁忙地區的街道一次；至於潔淨問題嚴重的地區 / 黑點，則每星期至少清洗兩次，以及按照實際需要清洗。主幹道路由於交通繁忙，食環署難以提供一般的洗街服務，但會在非繁忙時間以沖洗街道代替。

3. 目前，大約 63% 的街道潔淨服務，包括洗街服務，是由潔淨服務承辦商提供。

4. 對於由署內人員提供的服務，食環署訂有特別指引，函蓋：(a)洗街隊人員的主要職責；(b)策劃洗街路線和工作計劃；以及(c)規定員工提交每日的工作報告。

5. 洗街隊人員可以因應情況，不時修訂洗街路線和工作計劃。編訂新的洗街路線後，組別主管必須安排試行新路線兩至三個星期，確保新洗街時間表不會嚴重阻塞或妨礙其所覆蓋範圍內的交通和行人後，才可把新的洗街路線納入定期的工作計劃。

6. 至於由承辦商提供的洗街服務，食環署已在招標文件內訂立類似服務指引的特別服務規定。投標者提交標書時，須列明洗街隊的成員組合、洗街車的類別 / 型號、計劃的洗街時間表和工作計劃，以及運作模式等。成功投得合約的承辦商，如需在定期的工作計劃內加入新的洗街路線，亦須按照食環署洗街隊的做法，先安排試行新的路線。

## 工作表現的監察

7. 各區的管理人員負責監察洗街隊的工作表現，確保洗街隊是按照已核准的洗街時間表提供服務。街道清洗後，行人路和里巷應沒有污垢、灰塵、濕滑物質、油脂、廢屑和多餘的水份，行人可安全使用。在洗街過程中使用車輛和設備時，司機必須遵守相關的交通規例。

8. 潔淨管工負責每天巡視洗街路線，以確保洗街隊的工作表現符合標準和按照洗街時間表提供服務。衛生督察(潔淨)負責批簽每日的工作報告，以及每星期進行兩次突擊檢查。組別主管亦會抽查洗街服務。如發現洗街隊的表現未如理想，食環署會採取懲處行動。

## 近期的個案

9. 二零零五年五月三日，一名市民致電電台節目，投訴一輛在灣仔摩理臣山道的洗街車對該處來往的車輛造成阻礙。

10. 食環署經調查後發現，有關的洗街車屬潔淨服務承辦商所有。在當日上午八時零五分至八時二十五分，該洗街隊在崇德街與灣仔道之間的一段摩理臣山道進行每周洗街工作。在這已編訂的洗街時間內，該段摩理臣山道的交通流量正常。承辦

商在二零零四年十二月洗街時間表開始實施前，已經試行該洗街路線，發現在上午八時二十分至八時四十五分這段時間，在該地點洗街的安排令人滿意。直至五月三日之前，食環署並無接獲對交通造成阻礙的投訴。洗街時間在五月三日當天，略為提早了 15 分鐘。

11. 在接獲有關投訴後，食環署已重新編訂介乎崇德街與灣仔道之間的一段摩理臣山道的洗街時間為下午九時二十分至九時五十分。在未來兩個星期，食環署會與運輸署就連接海底隧道的主要道路繁忙時段的交通情況緊密聯絡，以便調配洗街隊。

衛生福利及食物局

食物環境衛生署

二零零五年五月六日