

規管 IP 電話服務： 公眾諮詢的結果

二零零五年七月

收到的意見書

- 在二零零四年十月四日發出諮詢文件
- 截至二零零四年十二月二十八日共收到38份意見書
- 在二零零五年六月二十日發出局長聲明，解釋IP電話服務的規管架構

規管政策

- 回應者一般支持電訊局：
 - 對IP電話服務施加最少及適度的規管
 - 繼續維持「技術中立」
 - 由市場決定IP營運環境發展的路向及速度
- 提供類似服務的營辦商將受類似形式的規管，以保持公平的競爭環境。

發牌架構

- 將會對IP電話服務採用兩級發牌制度：
 - 第一類服務
 - 第二類服務

第一類 IP 電話服務

- 符合適用於根據「固定電訊網絡服務(固網服務)」或「固定傳送者」牌照操作「傳統電話服務」的固定網絡營辦商的相關發牌條件。
- 設施營辦商及服務營辦商均獲准提供服務。

第二類 IP 電話服務

- 最低限度的牌照條件(保障消費者利益及維護公平競爭)。
- 牌照條件規定提供「第二類服務」的服務供應商需要表明其提供的服務為「第二類服務」。
- 設施營辦商及服務營辦商均獲准提供服務。

號碼問題

- 「第一類服務」將獲分配傳統電話服務的八位數字號碼組。
- 將會進一步諮詢電訊服務號碼諮詢委員會，方決定「第二類服務」的號碼分配。
- 只向本地營辦商分配電話號碼，代表這屬於本地網絡的位址或地點。
- 不擬阻止用戶在香港境外使用香港號碼

提供IP電話服務的模式

- 准許三種提供IP電話服務的模式：
 - (1) 寬頻接駁供應商提供IP電話服務
 - (2) IP服務供應商根據商業安排，直接接駁至另一供應商提供的寬頻接駁服務，並提供IP服務。
 - (3) IP電話服務以互聯網上的應用方式由IP服務營辦商提供，與寬頻接駁供應商並無特別的商業安排。
- 國際服務供應商如Skype及Vonage現已採用第(3)種模式，而這極可能成爲不可逆轉的國際趨勢，並不存在「坐順風車」的問題。

互連及其他收費

- IP電話服務供應商需要經一個或多個固網服務/固定傳送者牌照持有人的固網進行轉駁，以提供「可接通任何電話號碼」功能。
- 本地接駁費及全面服務補貼的檢討會分別進行諮詢。

緊急接達服務

- 強制「第一類服務」提供緊急接達服務。
- 若指派給客戶的號碼為香港號碼，強制「第二類服務」提供緊急接達服務。
- 提供緊急接達服務的「第一類服務」或「第二類服務」的營辦商，需要提供數據庫，以備存客戶最新的位置資料，及讓客戶更新資料。

後備電源

- 提供「第一類服務」的營辦商需要遵從適用於傳統電話服務的現有實務守則提供後備電源。
- 除非向IP電話、轉接器、解調器等用戶室內設備及網絡設備提供後備電源，否則不得向「平安鐘」用戶推廣「第一類服務」及「第二類服務」。

服務質素規定

- 「第一類服務」供應商需要遵守適用於固網服務/固定傳送者牌照持有人的同一客戶約章規定，以及遵從在未來訂定的服務質素規定的最低服務標準。
- 「第二類服務」供應商不需依循任何客戶約章或最低的服務質素標準及規定。

電話號碼查詢服務

- 向客戶免費提供電話號碼查詢服務及電話簿是「第一類服務」的強制規定。
- 「第二類服務」供應商可自願向客戶提供電話號碼查詢服務及電話簿。

號碼轉攜

- 「第一類服務」供應商，不論是以設施營辦商抑或是以服務營辦商，均需要支援號碼轉攜的功能。
- 號碼轉攜的規定最初不適用於「第二類服務」。然而，電訊局長或在有需要時檢討有關情況。

消費者保障及教育

- 「第二類服務」供應商需要在推廣資料中清楚列明有關服務為「第二類服務」。
- 所有「第一類服務」及「第二類服務」供應商在簽署合約前，需要向消費者清楚解釋其服務的限制範圍/功能。
- 會與業界合辦宣傳活動及消費者教育計劃。

「第一類服務」與「第二類服務」比較

主要事項	第一類	第二類
發牌條件	除關於設施的條件外，所有適用於固網服務/固定傳送者牌照的發牌條件。	最低限度的發牌條件
號碼轉攜	強制	不適用
網絡自由接駁	強制	若用戶獲指配香港號碼計劃下的號碼，則屬強制規定
來電線路識別(示號)	強制	若用戶獲指配香港號碼計劃下的號碼，則屬強制規定

「第一類服務」與「第二類服務」比較(續)

主要事項	第一類	第二類
電話號碼查詢服務及電話簿服務	強制	自願
緊急接達服務及提供數據庫以備存客戶最新的位置資料	強制	若用戶獲指配香港號碼計劃下的號碼，則屬強制規定
網絡設備的後備電源	如用戶使用服務時毋需依賴其處所電源，則屬強制規定	自願
網絡設備及用戶室內設備的後備電源	若向「平安鐘」用戶提供服務，則屬強制規定	若向「平安鐘」用戶提供服務，則屬強制規定
客戶約章規定及服務質素規定	強制	自願

前瞻

- 就IP電話服務的新服務營辦商牌照的條款及條件進行諮詢。
- 就號碼問題諮詢電訊服務號碼諮詢委員會
- 服務營辦商牌照將在二零零五年年底準備就緒

多謝