

二零零四年十一月八日會議  
討論文件

**立法會資訊科技及廣播事務委員會**

**基本工程儲備基金總目710電腦化計劃  
分目A007GX - 新行政工作電腦系統**

**引言**

本文向委員簡述2005-06年度基本工程儲備基金總目710電腦化計劃分目A007GX下推行電腦化計劃的撥款需求—新行政工作電腦系統。

**背景**

2. 基本工程儲備基金總目710電腦化計劃是行政工作電腦系統計劃費用的開支總目。需費介乎150,001元與1,000萬元之間的電腦化計劃，其費用由分目A007GX項下的整體撥款支付，此分目為新行政工作電腦系統及有關可行性研究和系統開發的顧問工作而設。需費超過1,000萬元的電腦化計劃，其費用由個別分目項下支付，並須獲得財務委員會批准。

3. 至於需費15萬元或以下的電腦化計劃，有關費用則由政府一般收入帳目下個別決策局和部門的運作開支分目支付。

### **2005-06年度的撥款需求**

4. 根據各決策局和部門所提交的建議，我們估計2005-06年度總目710分目A007GX的整體撥款需要為**5.4億元**，用以支付306項行政工作電腦系統計劃的費用。其中包括4.04億元用作推行在2004-05年度或之前開展的193項計劃，及1.36億元用作113項新增項目的費用。附件A載列建議撥款額的分配辦法。

5. 2005-06年度建議撥款額與今財政年度(2004-05)的撥款額相同。經權衡審慎理財和持續發展電子政府兩者的需要，及考慮過往支出模式後，我們認為5.4億元是一個恰當的撥款額。

6. 將推行的新計劃可分為四大類：

- (a) 為市民及企業提供更高質素服務的計劃；
- (b) 謀求提高工作效率和生產力的計劃；
- (c) 為確保各政府部門均設有一套穩妥健全的電子政府基礎設施而推行的計劃；以及
- (d) 為進一步方便政府僱員使用資訊科技設施和服務及在政府內部培育電子文化而推行的計劃。

附件B載列20個將在2005-06年度推行的新電腦化計劃的例子。

7. 各決策局和部門在制訂電腦化計劃的建議時，須遵守下列五項守則：

- (a) 把電子政府服務及資訊科技的應用納入部門整體業務計劃之內；
- (b) 在提供公共服務時融入以客為本的文化及良好的作業模式；
- (c) 將服務轉型和業務程序重組引入所有組織 / 業務檢討中；
- (d) 積極探討推行跨部門連結服務計劃的機會，並作出承擔，為計劃的成效 / 效益負責；以及
- (e) 整合各服務途徑並鼓勵客戶轉用最具有效率、最方便和最合乎成本效益的途徑。

#### **向財務委員會提交撥款申請**

8. 經工務小組委員會預先批認基本工程儲備基金全部整體撥款（包括分目A007GX整體撥款）後，我們會徵求財務委員會批准撥款。財經事務及庫務局現打算於2005年年初提交2005-06年度基本工程儲備基金全部整體撥款的撥款建議。

## 徵詢意見

9. 請各委員支持向財務委員會徵求批准以上撥款，以供2005-06年度基本工程儲備基金開支總目710電腦化計劃分目A007GX下使用。

政府資訊科技總監辦公室

工商及科技局

二零零四年十一月

2005-06 年度  
基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃  
分目 A007GX 新行政工作電腦系統項下建議撥款額

暫訂分配辦法

|   | 電腦化計劃<br>數目 | (百萬元) |
|---|-------------|-------|
| 2004-05 年度或之前開展的計劃                                  | 193         | 404   |
| 將推行的新計劃包括-  | 113         | 136   |
| (a) 為市民及企業提供更佳服務的新計劃，包括客戶關係管理系統、提供電子服務、無線應用系統等。     | 24          | 25    |
| (b) 謀求提高工作效率和生產力的新計劃，包括文件管理系統、知識管理系統、支援部門運作的系統等。    | 32          | 50    |
| (c) 發展基建設施的新計劃，包括改善資訊科技保安系統、提升科技、為新辦事處裝置電腦設施等。      | 41          | 44    |
| (d) 連接各政府部門及員工的新計劃，包括資訊科技設施普及計劃、政府與僱員 / 政府與政府應用系統等。 | 16          | 17    |
| 總計  | 306         | 540   |

附件 B

2005-06 年度  
基本工程儲備基金總目 710 電腦化計劃  
整體撥款項下 20 個新電腦化計劃的例子

分目 A007GX 新行政工作電腦系統

| 項目<br>編號 | 計劃說明                                 | 目的                           | 計劃預算<br>(百萬元) |
|----------|--------------------------------------|------------------------------|---------------|
| 1.       | 差餉物業估價署：電子評估檔案                       | 改善文件管理                       | 9.9           |
| 2.       | 消防處：推行輔助醫療救護服務質素保證系統                 | 改善輔助醫療<br>救護服務               | 9.9           |
| 3.       | 香港警務處：設立部門入門網站                       | 為接達「政府與僱<br>員」應用<br>系統提供單一認證 | 9.9           |
| 4.       | 食物環境衛生署：為政府人員推行資訊科技設施普及計劃            | 在政府內部<br>培育電子文化              | 9.9           |
| 5.       | 司法機構：在民事司法制度改革中應用資訊科技                | 改善法院服務                       | 9.9           |
| 6.       | 香港海關：改善情報系統                          | 改善海關情報                       | 9.8           |
| 7.       | 政府資訊科技總監辦公室：改善中央電腦中心及中央互聯網通訊閘的網絡基礎設施 | 提升科技                         | 9.6           |
| 8.       | 入境事務處：進行範圍研究暨推行早期旅客資訊系統試驗計劃          | 改善清關程序                       | 8.0           |
| 9.       | 康樂及文化事務署：推行合約管理系統                    | 提供合約管理<br>電子方案               | 7.2           |

| 項目編號 | 計劃說明  | 目的              | 計劃預算<br>(百萬元) |
|------|---|-----------------|---------------|
| 10.  | 運輸署：改善道路（駕駛）測試程序控制系統                              | 改善駕駛測試服務        | 6.8           |
| 11.  | 司法機構：為物料供應組設立電子採購系統                               | 引入電子採購系統        | 6.2           |
| 12.  | 地政總署：就網絡及電腦系統進行資訊科技保安風險評估及審計，以及就網絡保安及風險管理工具進行技術研究 | 改善資訊科技保安        | 4.9           |
| 13.  | 衛生署：中醫註冊及執業證書續期系統                                 | 改善醫務人員的註冊手續     | 4.2           |
| 14.  | 香港海關：更換首次登記稅系統                                    | 改善為汽車商提供的服務     | 4.0           |
| 15.  | 投資推廣處：知識管理系統第二期 – 客戶關係管理                          | 為投資者提供以客為本的服務   | 3.5           |
| 16.  | 衛生署：口腔健康教育組及學童牙科保健服務部的綜合網上口腔健康資源及資訊服務             | 為市民提供一站式的口腔健康資訊 | 3.1           |
| 17.  | 稅務局：設立納稅人入門網站可行性研究                                | 為納稅人提供一站式服務     | 3.0           |
| 18.  | 工業貿易署：戰略物品大宗批核簽證系統                                | 以電子形式遞交簽證文件     | 2.9           |
| 19.  | 康樂及文化事務署：虛擬瀏覽受保護文物                                | 提供網上虛擬瀏覽文物資訊    | 2.5           |
| 20.  | 康樂及文化事務署：在香港文物博物館的資源中心設置無線射頻識別系統                  | 改善圖書館服務         | 1.3           |