

致： 楊少紅小姐，資訊科技及廣播事務委員會秘書
(傳真號碼: 2121 0420)

由： 鄭經翰議員辦事處

日期： 2004年11月11日

要求工商及科技局答覆

請在12月13日的會議前提交：

1. 有一間名為 SkyPE 的公司，在海外透過互聯網，利用 P2P 的技術，提供長途電話的 VoIP 服務，請問政府如何面對這種新的長途電話 VoIP 政策？
2. 據長者安居服務協會指出，IPPhone 與平安鐘協同使用時，可能會在停電時停止運作。請問政府：
 - a. 如何在技術上，解決透過 ADSL 線路提供之 IPPhone 服務，在停電時停止運作的問題。
 - b. 政府會否考慮要求透過以太網提供服務的 VoIP 承辦商，必須為大廈路由器提供後備電力。

二零零四年十二月十三日會議
政府當局就鄭經翰議員對 IP 電話服務的提問作出的回應

問題一：

有一間名為 SkyPE 的公司，在海外透過互聯網，利用 P2P 的技術，提供長途電話的 VoIP 服務，請問政府如何面對這種新長途電話 VoIP 政策？

答覆一：

電訊管理局（「電訊局」）留意到 Skype 等多家海外營辦商現正提供 IP 電話服務。在二零零四年十月四日，電訊局展開為期兩個月的公眾諮詢，就 IP 電話服務的規管徵詢意見。電訊管理局局長將考慮業界及相關團體的意見，繼而決定日後路向。

問題二：

據長者安居服務協會指出，IPPhone 與平安鐘協同使用時，可能會在停電時停止運作。請問政府：

- 甲、 如何在技術上，解決透過 ADSL 線路提供之 IPhone 服務，在停電時停止運作的問題。
- 乙、 政府會否考慮要求透過以太網提供服務的 VoIP 承辦商，必須為大廈路由器提供後備電力。

答覆二(甲)：

跟電腦及室內無線電話一樣，目前市面上用以支援 IP 電話服務的用戶終端設備均需在用戶一端接駁電源。故此，缺乏後備電源是 IP 電話服務的一項限制，並可能在停電時影響「平安鐘」用戶。然而，營辦商及設備供應商可以在 IP 電話設備加裝後備電池，以解決這項問題。

電訊局曾與本地 IP 電話服務營辦商（即本地傳送者牌照持牌商）進行商討，確保他們在促銷資料中知會客戶有

關 IP 電話服務的停電限制，並建議「平安鐘」用戶不宜選用 IP 電話服務。為教育消費者，電訊局在二零零四年十月五日，就 IP 電話服務發出了一份消費者指引，並將繼續積極推行教育工作，協助消費者在選擇電訊服務時，作出明智的決定。

答覆二(乙)：

根據現行規定，所有在樓宇設備室或公用部分安裝的網絡設備均需有至少一小時的後備電力供應。電訊局留意到有關 IP 電話服務在停電方面的問題，因此已把電力供應的問題包括在諮詢範圍之內。