

二零零五年二月二十四日會議
資料文件

立法會人力事務委員會

勞工處 2004 年 勞工事務行政範疇的工作表現

目的

本文件旨在告知議員勞工處於 2004 年在勞工事務行政範疇上的整體工作表現。

整體工作表現

2. 儘管勞工市場的情況持續有所改善(失業率由高峰的 8.6% 下降至現時的 6.5%)，就業依然是市民關心的課題。勞工處憑着積極和務實的態度，全方位推動就業、保障僱員權益和促進和諧的勞資關係。附件載列其中一些在 2004 年表現較突出的例子。有關各個服務範疇的工作表現詳列如下。

就業服務

空缺及就業數字創新高

3. 在 2004 年，勞工處共接獲 297 186 個由私人機構提供的空缺，這是歷來最高的紀錄。與 2003 年的 215 430 個空缺相比，增加了 38%。同期，經勞工處協助的成功就業個案亦有明顯增長。2004 年共錄得 86 257 個成功就業個案，是歷年來最高的數字，較 2003 年的 66 100 個增加 31%。

「互動就業服務」網站越來越受歡迎

4. 廣受歡迎的「互動就業服務」網站 (www.jobs.gov.hk) 繼續在發放就業市場資料方面扮演重要的角色。該網站的瀏覽頁次佔所有政府網站的三分之一，是本港最受歡迎的政府網站。在 2004 年，「互動就業服務」網站錄得的瀏覽頁次達 6 億 8 400 萬，是有紀錄以來最高的數字；與 2003 年的 6 億 2 100 萬相比，增加了 10%。

加強宣傳工作

5. 我們加強了宣傳方面的工作，以推廣勞工處的免費就業服務。自 2003 年年底開始，我們更在一些大型的就業中心舉辦了小型招聘會，深受僱主及求職者歡迎。在 2004 年，勞工處共舉辦了 32 場小型招聘會、17 個展覽、10 個求職廣場和 2 個招聘講座。在 2004 年舉辦的大規模及小型招聘會數目(42 個)是 2003 年(14 個)的三倍。上述各項活動共吸引 95 000 人參加。

為中年求職人士提供的服務

6. 勞工處在 2003 年 5 月初推出「中年再就業培訓計劃」，協助年滿 40 歲或以上的失業人士就業，透過給予僱主培訓津貼，鼓勵他們聘請中年失業人士。截至 2004 年年底，這計劃共協助 8 606 人找到工作。

本地家務助理特別津貼獎勵計劃

7. 為改善本地家務助理市場供求錯配的情況及推廣本地家務助理服務，當局在 2003 年 6 月推出特別津貼獎勵計劃。合資格¹的家務助理到居住區域以外的地區或在「不受歡迎時段」(即下午五時至早上九時)工作，可申請每天 50 元的津貼，以 7,200 元為限。截至 2004 年年底，共批出約 3 700 宗申請。

為殘疾人士提供的就業服務

8. 勞工處年內繼續為殘疾人士提供個人化的就業服務。在 2004 年，本處登記了 4 002 名殘疾求職人士，並安排其中 2 391 人就業，就業率達 60%，較 2003 年的 57%增加 3%。

為青年人士提供的就業服務

青年職前綜合培訓(「展翅計劃」)

9. 「展翅計劃」於 1999 年 9 月推出，目的為提升 15 至 19 歲青年離校生的競爭力及就業能力。計劃包括一系列與就業有

¹ (1)已完成僱員再培訓局的家務助理課程；(2)持有「技能卡」；及(3)經由僱員再培訓局「家務通」計劃成功轉介職位。

關的培訓，藉此協助青年人建立自信及提升其人際關係技巧、電腦技巧及職業技能。過去五屆，有超過 57 000 名青年人參與培訓。而 2003 至 2004 年度的「展翅計劃」共為 11 327 名青年人提供培訓，並有 72% 的學員於完成計劃後就業。

青少年見習就業計劃(「青見計劃」)

10. 勞工處於 2002 年 7 月推出「青見計劃」，旨在為 15 至 24 歲學歷在大學學位以下的青年人提供在職培訓，協助他們提升就業能力。截至 2004 年年底，已有 18 283 名學員在計劃下獲聘，另外有 10 925 名學員在個案經理的協助下，在公開就業市場找到其他工作，遠遠超出原先訂下在兩年內為 10 000 名青年人安排就業培訓的目標。

11. 勞工處曾委託香港理工大學社會政策研究中心為「展翅計劃」及「青見計劃」進行評估，該中心對兩項計劃均作出高度評價。

青年自僱支援計劃

12. 勞工處在 2004 年 5 月以試點形式推出嶄新的「青年自僱支援計劃」，以協助及培訓有志向、富創業精神及具創意的青年人成為自僱人士。約有 1 500 名學員獲接納參加本計劃，在 36 個涉及不同業務範疇的項目下接受培訓。在完成初期的培訓後，學員已相繼於 2004 年 9 月中開始進行自僱實習。截至 2004 年年底，學員合共接獲 1 420 宗自僱商業交易，並成功賺取約 94 萬元的收入。

勞資關係

勞資關係持續和諧

13. 憑着僱主、僱員及政府三方的共同努力，香港長久以來享有和諧的勞資關係，這對維持本港社會穩定及促進經濟繁榮十分重要。勞資關係的整體情況持續平穩和諧。勞工處勞資關係科在 2004 年處理了 28 666 宗勞資糾紛及申索個案，較 2003 年的 34 116 宗減少 16%，亦是自 1998 年以來的最低水平。在 2004 年，以每千名受薪僱員計算，因罷工而損失的平均工作日數僅為 0.11 日，這數字屬全球最低之列。

改善措施

14. 我們致力採取有效率及簡便的程序處理勞資糾紛及申索個案。在 2004 年，我們的調解成功率達 67.3%，較 2003 年的 65.1% 上升了 2.2 個百分點，這亦是自 1994 年以來錄得的最高成功率。市民輪候調解申索服務的平均時間從 2003 年的 4.1 個星期縮短至 2004 年的 3.3 個星期。由 2004 年 11 月 22 日起，我們更聯同勞資審裁處採用格式劃一的新申索表格，這項改善措施讓申索人無需向審裁處重覆提供已交予勞資關係科的資料。

破產欠薪保障基金（破欠基金）申請回落

15. 破欠基金發放特惠款項給那些因僱主無力償債而被拖欠薪酬及其他解僱補償的僱員。破欠基金為那些因公司倒閉而受影響的僱員提供安全網，在維持香港良好的勞資關係和社會穩定方面，擔當重要的角色。隨著經濟在 2004 年持續改善，破欠基金接獲的申請大幅回落。在 2004 年，破欠基金共接獲 13 631 宗申請，較 2003 年的 22 350 宗，大幅下降 39%。透過簡化程序和有效地調配內部資源，勞工處審批每宗申請及發放特惠款項平均所需的時間，由 2003 年的 5 個星期顯著縮短至 2004 年的 4.1 個星期。

16. 破欠基金目前的財政狀況穩健，在 2004-05 財政年度首 9 個月，破欠基金平均每月錄得 713 萬元盈餘。截至 2004 年年底，破欠基金錄得 4,580 萬元盈餘。破欠基金委員會預計在 2004-05 財政年度結束時（即 2005 年 3 月 31 日），有關盈餘將達 8,100 萬元，這將會是自 1997 年亞洲金融風暴以來首次錄得有盈餘的財政年度。

推廣良好人事管理措施

17. 在推廣方面，勞工處舉辦了「2004 年良好人事管理獎」，以鼓勵及嘉許那些致力採納良好人事管理措施的僱主。這是推廣和諧勞資關係的一項重要活動。相對上屆在 2001 年舉辦的比賽，今屆共有 374 間機構參與角逐，數目大幅增加 86%，為歷年之冠。機構的踴躍參與，反映出僱主對良好人事管理越趨重視。我們同時在電視播放一輯全新的宣傳短片，主題為《勞資一心 邁向雙贏》，以推廣勞資伙伴合作關係。

僱員權益

打擊非法僱傭活動

18. 在2004年，我們採取策略性及有目標的方式打擊非法僱傭活動。我們加強搜集及分析非法僱傭活動的情報，並根據情報，聯同警方及入境處進行更多行動打擊目標場所。年內，聯合行動次數達104次，遠較2003年的36次為多。查獲的非法勞工及涉嫌聘用非法勞工的僱主人數（分別為760及196名），是歷來最多，與2003年的數字比較，分別增加55%和128%。自從勞工處致力打擊僱用黑工的僱主，去年年底查獲僱用黑工的僱主與黑工的比例由2003年的1:6上升至1:2。

19. 在2004年，勞工處加強反非法僱傭活動的宣傳工作，以配合執法行動。我們透過派發宣傳單張、年曆卡，以及致各勞工團體和區議員的函件，廣泛宣傳勞工處的投訴熱線(2815 2200)，鼓勵市民舉報非法僱傭活動。去年，我們接獲371宗情報，為2003年180宗的兩倍。此外，我們亦與屋宇署合作，在該署發出的僭建物清拆令及警告通知書內，提醒物業擁有人/佔用人檢查承建商所聘請的僱員的身份。我們亦印製並向各大屋邨的住戶派發一份新的單張，提醒僱主聘用非法家庭傭工可被判處監禁。

檢控違例欠薪事項

20. 勞工處十分重視違例欠薪的問題，並會在有足夠證據下，全力檢控違反《僱傭條例》有關支付工資規定的僱主。

21. 在勞工處嚴厲執法下，去年就檢控違例欠薪事項發出 697張傳票，與 2003 年的 588 張傳票比較，上升 18.5%。在 2003 年，因欠薪而被定罪的傳票已高達 445 張，而 2004 年這類被定罪的傳票更增至 504 張，增幅達 13.3%。我們更在 2004 年錄得單一個案的最高罰款記錄(\$140,000)，上一次的最高罰款記錄是在 2003 年錄得的\$50,000。

22. 我們亦已加強教育和宣傳工作，提醒僱主履行依時支付工資的法定責任，並教育僱員若被拖欠工資應及早提出申索。我們會繼續採取嚴厲的執法行動。

總結

23. 展望未來，勞工處將在所有服務範疇繼續努力，竭盡所能為市民提供優質服務。我們會致力促進就業、推廣和諧勞資關係、保障僱員權益和打擊非法勞工。

勞工處

二零零五年二月

勞工處 2004 年創多項佳績

就業、空缺數字創新高

- 在 2004 年，勞工處共錄得 86 257 個成功就業個案，是歷年來最高的數字；與 2003 年的 66 100 相比，大幅增加 31%。
- 年內，勞工處共接獲 297 186 個由私人機構提供的空缺，亦是歷來最高的紀錄，較 2003 年的 215 430 個大幅增加 38%。

加強宣傳工作

- 在 2004 年，勞工處共舉辦了 17 個展覽、10 個求職廣場和 2 個招聘講座。年內勞工處轄下的大型就業中心舉辦了 32 場小型招聘會。在 2004 年舉辦的大小型招聘會(42 個)是 2003 年(14 個)的三倍，這些活動共吸引了約 95 000 人參加。

就業網站瀏覽數字達 6 億 8 400 萬

- 勞工處的「互動就業服務」網站全日 24 小時發放就業資訊，是本港最受歡迎的政府網站。在 2004 年，該網站錄得的瀏覽頁次達 6 億 8 400 萬，是有紀錄以來最高的數字；與 2003 年相比，增加了 10%。

嚴打非法僱傭活動

- 在 2004 年，勞工處成功查獲 760 名非法勞工及 196 名涉嫌聘用非法勞工的僱主，與 2003 年的數字比較(490 名非法勞工及 86 名涉嫌聘用非法勞工的僱主)，分別增加 55% 和 128%。在 2004 年年底，查獲的非法勞工的僱主與非法勞工的比例為 1:2，較 2003 年全年的 1:6 為高。

加強檢控拖欠支付工資的違例事項

- 勞工處非常關注僱員被拖欠工資的情況。在 2004 年，該處繼續加強執法，打擊及遏止僱主違例欠薪的罪行。

拖欠支付工資違例事項的檢控數字

	2003	2004	增幅
經審結的傳票	588	697	18.5%
被定罪的傳票	445	504	13.3%
單一個案的最高罰款	50,000 元	140,000 元	-

勞資關係持續改善

- 在 2004 年，勞工處的勞資關係科共處理了 28 666 宗勞資糾紛及申索個案，比 2003 年的 34 116 宗大幅減少 16%，亦是自 1998 年以來的最低水平。
- 年內，勞資關係科錄得 2 宗罷工個案，損失的平均工作日數，以每千名受薪僱員計算，僅為 0.11 日，這數字屬全球最低之列。

調解成功率再創新高

- 在 2004 年，勞資關係科調解勞資糾紛及申索個案的成功率為 67.3%，比 2003 年的 65.1% 上升超過 2 個百分點，更是自 1994 年以來錄得的最高成功率。

破欠基金申請大幅回落

- 隨著本港經濟進一步改善，破欠基金接獲的申請數目持續回落。基金在 2004 年共接獲 13 631 宗申請，較 2003 年的 22 350 宗，大幅下調 39%。在 2004-05 財政年度的首三季（即 2004 年 4 至 12 月），基金平均每月錄得 713 萬元盈餘。預計 2004-05 財政年度的盈餘將達 8,100 萬元，這將會是自亞洲金融風暴以來首次錄得有盈餘的財政年度。

勞工處

二零零五年二月