

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

要求提供有關外判政府服務的資料

背景

李卓人議員要求當局就以下事項提供資料文件：

- (a) 未來十二個月各局及部門外判政府服務的計劃；
以及
- (b) 各局及部門在制定外判計劃時，有否評估計劃對有關公務員的影響並進行員工諮詢，如有的話，評估和諮詢結果如何。

當局的回應

2. 現夾附一份由效率促進組提供的資料文件，載述利用私營機構提供公共服務的整體情況，以及二零零五至零六財政年度的外判計劃，以供參閱。

公務員事務局
二零零五年五月

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

私營機構參與公共服務

目的

本文件旨在向議員概述公共服務交由私營機構，特別是透過外判方式提供的情況。

背景

2. 一直以來，政府都有以不同種類的合約形式讓私營機構參與提供公共服務，包括外判，以及適用於隧道、橋樑及廢物處理中心等大型基建工程的「建造、營運及移交」和「設計、建造、營運」安排。世界各地的經驗顯示，私營機構參與公共服務項目只要策劃周詳、妥善推行及有效監察，可帶來很多好處，包括：

- (a) 提高服務質素和經濟效益
- (b) 提供新增服務或擴展現有服務
- (c) 善用資源及加強公共服務的管理
- (d) 推動整體經濟發展

私營機構參與公共服務的政策

3. 政府一向着重以最具成本效益及效率的方式為市民提

供服務。政府的既定政策是盡量在可能的範圍內讓私營機構參與公共服務。這個政策貫徹我們維持一個有效率的小政府、減少財赤、控制公務員編制及為私營機構創造商機和職位等目標。各決策局及部門在提供新增服務及改善現有服務時，均會考慮採用不同的合約方式，推動私營機構參與公共服務，包括外判及「公營部門與私營機構合作」。

二零零四年政府外判服務調查

4. 經過多年的發展及推行，服務外判已成為一種為市民提供服務的有效方式。外判不但可協助部門滿足市民對政府服務日益增加的需求，同時亦可節省成本，達致政府的開支預算和財政目標。

5. 為了更新政府外判服務的資料，以及更了解部門推行外判工作的方式及所關注的事項，效率促進組最近完成了一次外判服務調查。而先前的兩次調查分別在二零零零和二零零二年進行。

調查結果

6. 是項調查涵蓋77個決策局和部門的19種外判服務，讓我們概略知道截至二零零四年八月的政府外判服務情況。調查結果顯示，政府外判服務的範圍甚廣，與前兩次調查比較，外判情況整體上沒有多大改變。

7. 在二零零四年八月執行中的合約共4 512份，總值超過2,140億元。以合約價值計算，基本工程及建設約佔62%，環境衛生佔19%，樓宇及物業管理佔10%。以合約數目計算，樓宇及物業管理約佔總數的25%，基本工程及建設佔17%，設備

及儀器保養佔12%。

2005/06財政年度外判服務計劃

8. 有關各決策局和部門預計在二零零五至零六財政年度推行的外判服務計劃的資料，載於附件。在制定會影響公務員的大規模外判服務計劃時，部門會透過不同的渠道如員工座談會、會面、部門協商會議等，諮詢有關的公務員。我們的政策是外判服務不會導致員工被遣散。我們會透過自然流失及重行調配為受影響的員工作出合適的安排。

效率促進組在推廣／協助外判計劃中所擔當的角色

9. 效率促進組的職責是協助部門革新提供服務的方式，以提高政府服務的效率和成本效益。其中一項主要工作是協助各決策局和部門考慮以不同模式提供服務，包括採用外判和「公營部門與私營機構合作」方式，讓私營機構參與公共服務。

10. 部門在外判服務調查的回應中清楚顯示，外判服務能以較低成本提供質素相若或較佳的服務，使市民受惠。在過去數年，效率促進組針對各部門所關注的事項，致力提升政府外判工作的質素。

11. 提升外判工作質素的途徑包括：採用根據服務成果制定的服務指標(而非規範投入的資源)、小心訂定合適的服務水平、採用公開競爭的投標過程，以及棄用出價最低但質素差劣的投標。

12. 自二零零一年起，效率促進組成立專責小組，協助政府

各決策局和部門推行合適的私營機構參與公共服務項目。專責小組所提供的服務包括：

- (a) 進行可行性研究和業務個案研究；
- (b) 進行有關重整工序／改進服務表現的研究；
- (c) 協助策劃工作、研究項目的範圍和訂定推行方案；
- (d) 擬訂採購文件，包括合約、服務水平細則及投標評審準則；
- (e) 查證服務提供者是否稱職盡責；
- (f) 設立合約管理和關係管理制度；
- (g) 擬訂實務指引，如《外判工作實務指引》及《公營部門與私營機構合作簡易指引》；
- (h) 舉辦培訓課程、研討會及經驗交流會；以及
- (i) 提供支援服務。

未來路向

13. 我們明白，不論是讓私營機構參與公共服務或由部門本身提供服務，部門同樣要面對各種挑戰。不過，外判服務仍有相當大的發展潛力，包括可以利用行之有效的方式外判更多同類型的服務，以及將外判模式擴展至新的服務範疇。

14. 服務外判計劃仍在發展中，必須定期進行檢討，總結經驗，日後外判工作以此為參照。我們會繼續檢討各部門的外

判經驗，研究可予以改善的地方，並把這些心得納入有關的培訓研討會及指引內。

15. 我們亦會繼續致力開拓更多機會，善用私營機構的靈活性，提供更具成本效益的服務，最終令市民受惠。

效率促進組

二零零五年五月

預計在 2005/06 財政年度推行的政府服務外判計劃

合約名稱	局／部門	服務類別
1. 管理及營運香港濕地公園	漁農自然護理署	文化及康樂服務
2. 為 2006 年中期人口統計供應數據輸入系統及提供相關服務	政府統計處	資訊科技
3. 為 2006 年中期人口統計建立網上應用系統	政府統計處	資訊科技
4. 更換建築工程完成量按季統計調查系統及工資及薪金總額系統，並開發共用的資料處理及分析工具	政府統計處	資訊科技
5. 提供服務以進行 2005/06 年主題性住戶統計調查	政府統計處	統計服務
6. 羅湖懲教所的保安及護衛服務	懲教署	樓宇及物業管理
7. 為非羈留職務提供駕駛服務	懲教署	運輸服務
8. 為荃灣、青衣、及離島的污水處理廠提供操作及維修保養服務的定期合約 (2005/2008)	渠務署	污水處理廠提供運作及保養服務
9. 香港港口貨運量預測研究 2005/2006	經濟發展及勞工局	顧問服務
10. 就可能在太嶼山西北部發展港口而進行的生態研究	經濟發展及勞工局	顧問服務
11. 香港車用燃油市場的顧問研究	經濟發展及勞工局	顧問服務
12. 高中音樂科中央訓練計劃	教育統籌局	培訓及教育
13. 新高中課程學與教策略	教育統籌局	培訓及教育
14. 新高中課程的學習評估	教育統籌局	培訓及教育
15. 新高中課程知識增益	教育統籌局	培訓及教育
16. 韋氏兒童智力量表第四版(香港版)的標準化工作、發行及銷售	教育統籌局	培訓及教育
17. 九龍塘教育資源中心清潔及支援服務	教育統籌局	樓宇及物業管理
18. 九龍塘教育資源中心保安服務	教育統籌局	樓宇及物業管理

合約名稱	局／部門	服務類別
19. 廢輪胎循環再造服務	環境保護署	技術服務
20. 新界東南堆填區擴建工程 - 可行性研究	環境保護署	技術服務
21. 港島東廢物轉運站延續發展 - 可行性研究	環境保護署	技術服務
22. 新界西堆填區擴建工程 - 可行性研究	環境保護署	技術服務
23. 重開九龍灣廢物轉運站 - 可行性研究	環境保護署	技術服務
24. 大嶼山竹篙灣及欣澳街道潔淨服務	食物環境衛生署	環境及衛生
25. 旺角區大角咀街市潔淨服務	食物環境衛生署	環境及衛生
26. 屯門區廢物收集服務	食物環境衛生署	環境及衛生
27. 路政署定期管理合約(新界東及港島區高速公路維修工程 2005 至 2013 年)	路政署	基建保養
28. 路政署定期合約(新界西 2005 至 2009 年)	路政署	基建保養
29. 路政署定期合約(九龍東 2005 至 2009 年)	路政署	基建保養
30. 元朗近青龍村擬擴闊青山公路(新田段)	路政署	基本工程及建設
31. 西貢市北的公共交通交匯處	路政署	基本工程及建設
32. 清水灣道至匡湖居段的西貢公路分隔車道工程及往蠔涌的區內通路改善工程 - 設計及建造顧問合約	路政署	基本工程及建設
33. 大埔龍尾通路建築工程	路政署	基本工程及建設
34. 新界區小型道路工程 - 第三合約	路政署	基本工程及建設
35. 廣播道、馬可尼道及范信達道的道路修復工程	路政署	基本工程及建設
36. 連接屯門醫院橫跨青麟路的行人橋	路政署	基本工程及建設
37. 大埔大埔墟富雅花園與運頭街一段之行人路上蓋	路政署	基本工程及建設

合約名稱	局／部門	服務類別
38. 改善/加固港島區路旁斜坡／護土牆工程 - 2005 至 2008 年計劃	路政署	基本工程及建設
39. 東區走廊(第一期)防腐蝕工程	路政署	基建保養
40. 港島區兩條行人天橋升降機安裝工程	路政署	基本工程及建設
41. 新界區五條行人天橋升降機安裝工程	路政署	基本工程及建設
42. 屯門東繞道 - 可行性研究	路政署	技術服務
43. 民政事務總署資訊系統策略顧問研究服務	民政事務總署	資訊科技及顧問服務
44. 刑事無線電系統維修服務	香港警務處	技術服務
45. 第三代綜合通訊系統維修服務	香港警務處	技術服務
46. 外判籌劃及推行實踐價值觀工作坊的工作	香港警務處	培訓及教育
47. 外判籌劃及推行優質服務獎的工作	香港警務處	外判優質服務獎的後勤工作，優質服務獎為改善警隊服務的比賽
48. 外判服務質素監察部的研究工作	香港警務處	委聘一所大學為警隊的策略方針展開研究
49. 心理效能訓練	香港警務處	培訓及教育
50. 為新聘警員提供訓練服務	香港警務處	培訓及教育
51. 為荃灣的新界南警察總區總部提供潔淨服務	香港警務處	樓宇及物業管理
52. 為入境事務學院及青山灣入境事務中心提供服務 (包括保安、清潔、園景植物、救生員及泳池維修)。	入境事務處	樓宇及物業管理
53. 工作流程管理系統 - 實施及保養	稅務局	資訊科技
54. 納稅人網站可行性研究	稅務局	資訊科技
55. 為司法機構提供紙張文件轉化服務	司法機構	資訊科技
56. 花園街體育館的管理工作	康樂及文化事務署	樓宇及物業管理
57. 大角咀體育館的管理工作	康樂及文化事務署	樓宇及物業管理

合約名稱	局／部門	服務類別
58. 黃竹坑體育館的管理工作	康樂及文化事務署	樓宇及物業管理
59. 香港文物資源中心的管理工作	康樂及文化事務署	樓宇及物業管理
60. 海上垃圾清理及海上油污清理服務	海事處	環境及衛生
61. 為現正在政府資訊科技總監辦公室中央電腦中心運作中的部門資訊系統提供託管服務	政府資訊科技總監辦公室	資訊科技
62. 規劃署土地供應信息系統及核心規劃數據庫的系統分析和設計及落實	規劃署	資訊科技
63. 建立規劃申請及執行管制行動個案監察系統	規劃署	資訊科技
64. 徵收差餉及地租通知書的印刷及置入信封	差餉物業估價署	印刷及分發
65. 外判維安中心(婦女庇護中心)予非政府機構營辦	社會福利署	社區、醫療及福利服務
66. 在世界貿易組織第六次部長級會議場內提供文件複印服務	工業貿易署	辦公室支援及行政服務
67. 世界貿易組織第六次部長級會議場地裝修工程	工業貿易署	基本工程及建設
68. 為世界貿易組織職員和第六次部長級會議與會者提供地面交通	工業貿易署	運輸服務
69. 檢討教資會界別的成本及撥款計算方法	大學教育資助委員會秘書處	財務及會計
70. 有關購買機票的招標	大學教育資助委員會秘書處	交通服務
71. 更換及修復水管工程第2階段 - 新界西水管工程 - 礮查、設計及建造	水務署	技術服務
72. 更換及修復水管工程第2階段 - 香港島及離島水管工程 - 礮查、設計及建造	水務署	技術服務
73. 港島中區半山及高地供水系統改善工程-餘下工程 - 設計及建造	水務署	技術服務
74. 更換及修復水管工程第2階段 - 新界東水管工程 - 礮查、設計及建造	水務署	技術服務

合約名稱	局／部門	服務類別
75. 彩雲道和佐敦谷一帶房屋發展項目的供水計劃 - 建造配水庫、抽水站和敷設相關水管	水務署	基本工程及建設

備註： 有關合約項目 -

- (a) 預計於 2005 年 4 月 1 日至 2006 年 3 月 31 日內生效;
- (b) 只包括全新外判服務 (並不包括續訂現有外判服務合約);
- (c) 預計價值為 130 萬以上。