

## 長沙灣郵政局針孔攝錄機事件

### 1. 背景

- 閉路電視監察系統屬郵政署標準設備之一。揀信中心、部分派遞局和櫃位局（包括長沙灣郵政局）都裝設了閉路電視，以監察郵務運作，並為辦公室保安及郵件安全提供保障。同事對此都清楚了解。
- 二零零四年九月至二零零五年二月期間，長沙灣郵政局先後六次發現有郵包的高面值郵票遭人刻意撕去。自二零零四年十月起，所有懷疑失竊事件均已向警方舉報。
- 經與警方多番討論後，郵政署於二零零五年一月在局內工作間現有閉路電視監察系統增設六部針孔攝錄機。除此之外，也曾考慮及嘗試其他方法，但都不可行或沒有效用。
- 針孔攝錄機的裝設旨在查緝犯案者，故員工未獲知會。

### 2. 針孔攝錄機的運作

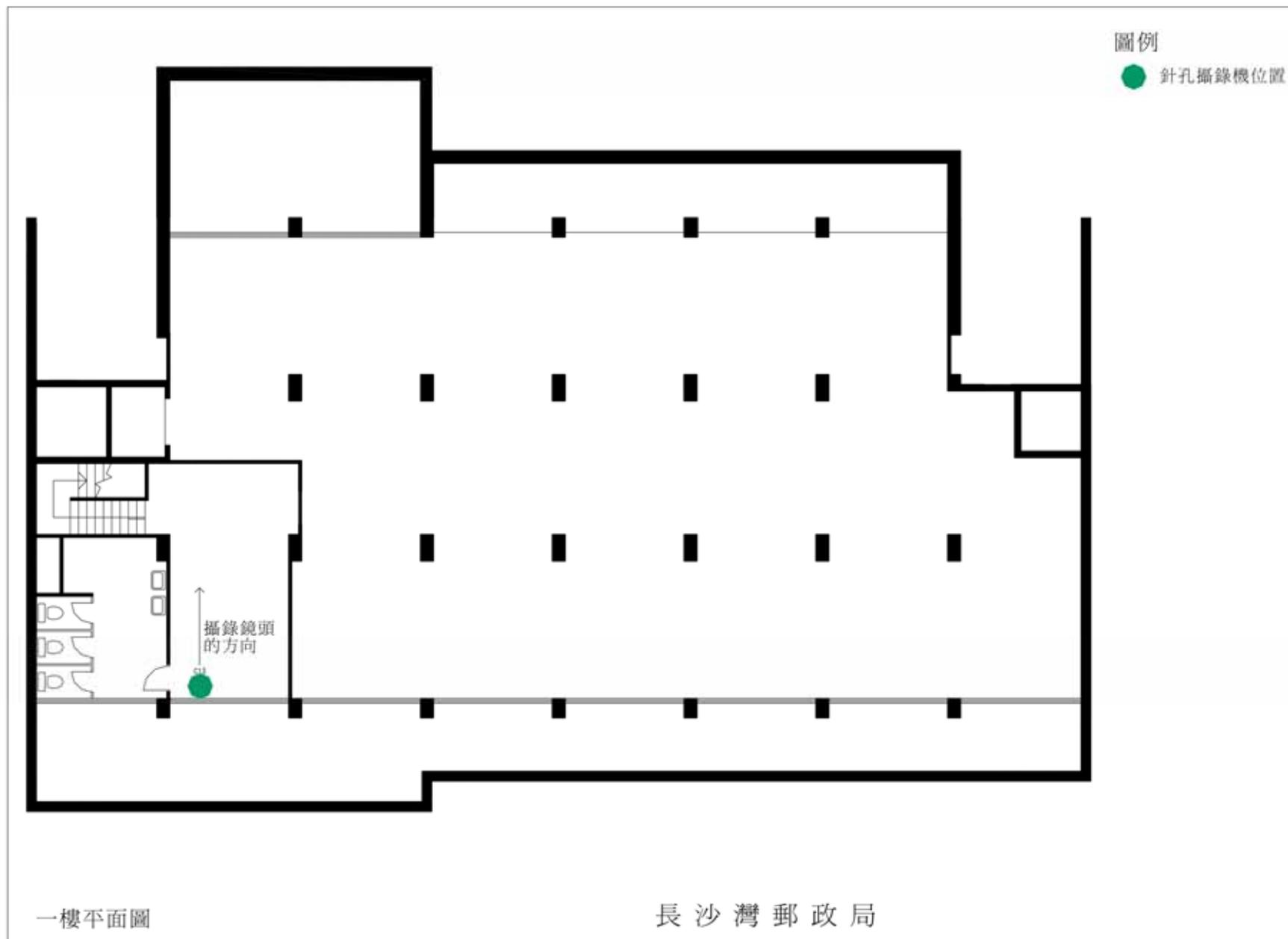
在安裝及使用針孔攝錄機時，個人資料私隱專員發出的《保障個人資料私隱指引：僱主監察僱員工作活動須知》內相關部分的指引，署方均有遵守，詳情如下：

- 攝錄機只安裝在工作間的特定位置，而非洗手間、更衣室或儲物櫃室（見隨附工作間 C11 至 C16 攝錄機位置平面圖）。
- 針孔攝錄機並非作即時監察之用。錄像資料只會於再次出現偷竊事件時才拿來翻看。翻看時，更須以由局長全權保管的帳號和密碼登入系統，才能啟播。
- 登入者的資料系統會有記錄，供日後翻查之用。因此，每次有人翻看針孔攝錄機的錄像資料，系統都會有記錄。
- 系統容量有限，攝錄時間約為兩至四星期。屆時，舊資料便會自動銷毀，由新錄像資料補上，故系統內的錄像資料不會被長久保留。
- 在長沙灣郵政局安裝針孔攝錄機，純粹是基於非常罕有和特殊的情況而作出的個別安排；有關裝置現已停用。

個人資料私隱專員對此事未有評論，現正為此多方蒐集資料。

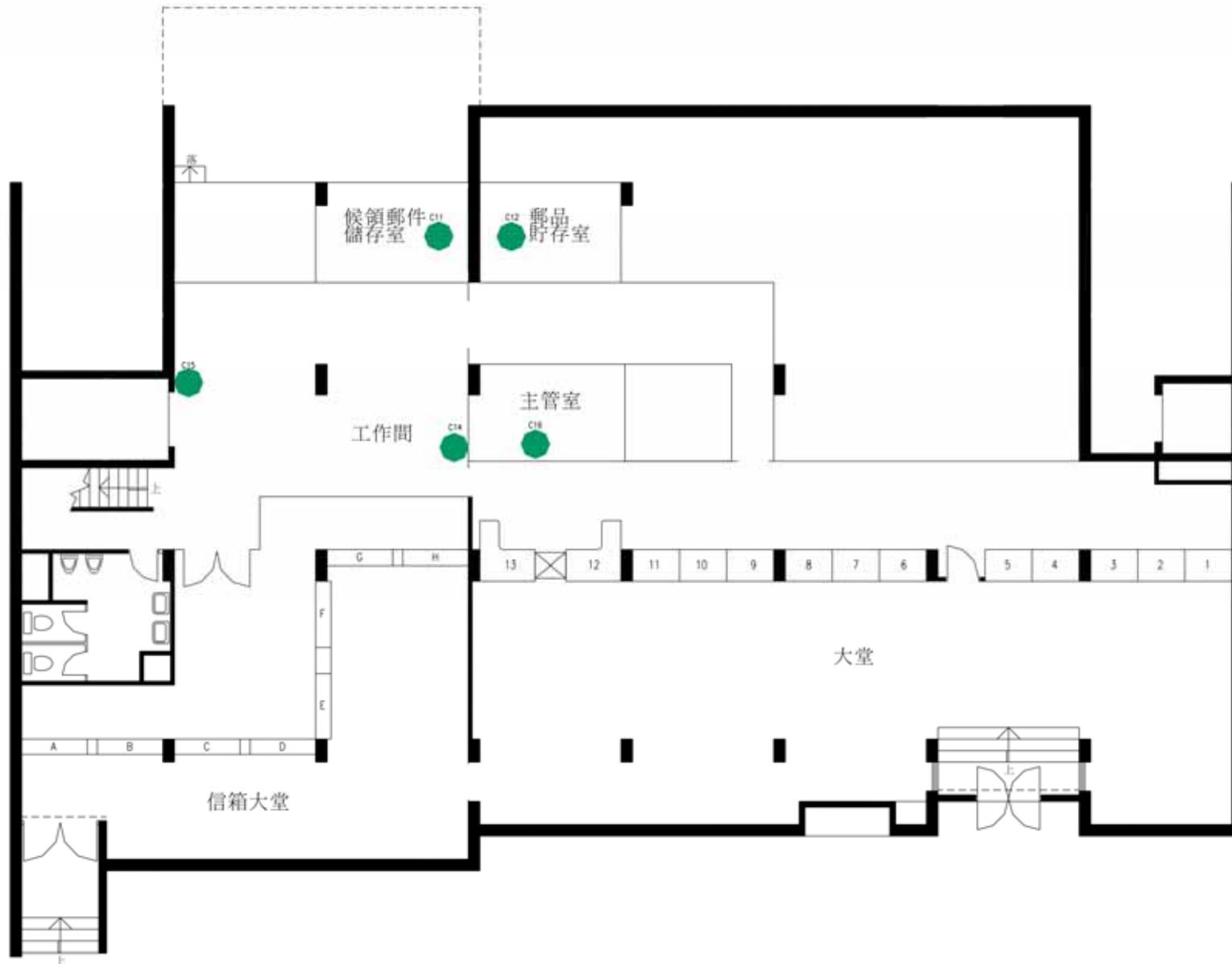
### 3. 員工感受

- 郵政署向來重視內部溝通，以開心見誠的團隊精神致力為市民提供優質的服務。從二零零五年六月十八日起，署方即全力向部門上下講解事件始末和署方為此特別採取的保護私隱措施，所以同事現都明白長沙灣郵政局裝設針孔攝錄機一事純屬非常罕有和特殊的事例。部門上下（包括長沙灣郵政局的同事）普遍對此表示釋懷，而對署方的立場亦表示理解。



圖例

● 針孔攝錄機位置



地下平面圖

長沙灣郵政局