

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)2100/04-05號文件

檔 號：CB1/PL/TP

交通事務委員會

有關為殘疾人士提供公共交通票價優惠 的背景資料摘要

政府政策及迄今的成果

據政府當局所述，政府的政策是促進殘疾人士融入社會。政府及公共運輸營辦商均致力改善各項交通設施，以協助殘疾人士融入社會。過往兩年，在促使各項公共交通服務更方便殘疾人士使用方面，取得長足進展。

2. 政府當局提供的資料亦顯示，公共運輸營辦商亦支持“無障礙運輸”的概念，而在鐵路基建方面亦取得重大進展，使所有鐵路設施均可利便殘疾人士使用。新落成的鐵路網絡，如西鐵及馬鞍山鐵路，已設有各種照顧殘疾人士特殊需要的設施。這些設施包括設置運送乘客的電梯、較闊的閘機、附設發聲訊號的八達通閱讀器、凹凸紋引導徑、點字牌，對比度高的指示牌、電子資訊顯示屏及導聽系統，讓殘疾人士可以更容易及方便使用該等服務。現有的地鐵及鐵路網絡亦會進行翻新及改建工程，使其更方便使用。設有低地台可供輪椅上落的巴士數目持續增加，並且成為新購置巴士的規定標準。的士及公共小型巴士亦安裝了凸字車牌號碼牌。更多專線小巴已安裝下車電鈴。

3. 運輸署與各有關各方共同合作為推廣無障礙公共運輸服務而採取的“5項更佳策略”如下：

- 更暢達的運輸服務；
- 更優良的公共運輸基建及設施；
- 更完善的街道環境；
- 更妥善的規劃標準、指引和程序；及
- 更良好的夥伴關係，使工作及成果更為理想。

委員關注的事項

4. 立法會議員一直關注殘疾人士的交通服務事宜。除改善設施外，他們的關注主要涉及為殘疾人士提供票價優惠及復康巴士服務是否足夠的問題。為此，立法會分別在2002年10月30日及2003年10月8日通過兩項議案，促請政府當局採取適當措施，協助殘疾人士。有關議案的措辭如下：

在2002年10月30日立法會會議通過的議案

“鑒於現時的公共交通服務未能滿足殘疾人士在融入社會及外出就業、就醫等方面的需要，本會要求政府：

- (a) 促請各公共交通機構向殘疾人士提供票價半價優惠；
- (b) 敦促各公共交通機構改善設施，減少對殘疾人士造成的障礙；及
- (c) 改善復康巴士服務。”

在2003年10月8日立法會會議通過的議案

“本會對政府有關部門未有正視殘疾人士的交通需要及貫徹執行本會在2002至03年度通過的相關議案表示強烈不滿，並要求當局立即採取行動，促使各公共交通機構向殘疾人士提供票價半價優惠及改善設施，減少對他們造成的障礙，並加快改善復康巴士的服務。”

5. 因應議員在該兩項議案辯論中提出的意見，政府當局提交了兩份進度報告。關於為殘疾人士提供優惠票價方面，政府當局指出，個別營辦商對給予殘疾人士半價優惠帶來的財政影響，以及為解決潛在濫用問題而訂出可接受及可行安排所遇到的實際困難表示關注。然而，政府當局會與營辦商保持對話，鼓勵他們在考慮為殘疾人士提供優惠票價方面採取更積極的態度。由政府當局擬備的兩份進度報告載於**附錄I**及**附錄II**。

6. 立法會在2004年10月13日的會議上就關於促進殘疾人士融入社會的議案進行辯論時，議員再次重申他們對此事的關注，並對政府未有全面貫徹執行立法會在2002年及2003年就殘疾人士的交通需要所通過的議案表示失望。他們呼籲政府當局加快採取一系列措施，協助殘疾人士，以滿足他們的交通需要。

7. 在2004年11月8日的福利事務委員會會議上，委員再次籲請衛生福利及食物局局長與環境運輸及工務局局長商討，敦促公共交通營辦商為殘疾人士提供半價優惠，並改善設施，以照顧此類人士的需要。

8. 內務委員會在2004年11月12日同意成立小組委員會，負責研究減貧事宜。建議研究的其中一個範圍是為殘疾人士提供協助(就業機會、為殘疾人士而設的設施、交通津貼等)。

立法會秘書處
議會事務部1
2005年7月19日

二零零二年十月三十日立法會會議
有關“殘疾人士的交通需要”的動議辯論

進度報告

背景

在二零零二年十月三十日的立法會會議上，梁耀忠議員就“殘疾人士的交通需要”所提出的議案獲得通過。有關議案載述如下：

“鑒於現時的公共交通服務未能滿足殘疾人士在融入社會及外出就業、就醫等方面的需要，本會要求政府：

- (一) 促請各公共交通機構向殘疾人士提供票價半價優惠；
- (二) 敦促各公共交通機構改善設施，減少對殘疾人士造成的障礙；及
- (三) 改善復康巴士服務。”

2. 本報告告知議員政府已採取的跟進行動及公共交通機構的回應。

最新發展

3. 政府已把立法會的意見轉達各公共交通機構，並鼓勵他們為殘疾人士提供票價優惠，及進一步改善他們為殘疾人士所提供的設施。公共交通機構回應時表示他們會繼續致力採取進一步的措施，便利殘疾人士使用公共交通服務。運輸署會繼續與公共交通機構朝這個方向緊密合作，以期協助落實衛生福利及食物局的復康政策之目標，讓殘疾人士能全面參與社交生活。

票價優惠

4. 在二零零二年十二月底，本港共有 12 條行走港內和離島的客運渡輪航線向殘疾人士提供票價優惠。大部公共交通機構亦會在特別的場合如國際復康日為殘疾人士提供免費乘車優惠。

5. 天星小輪有限公司在回應政府的呼籲時確認，該公司有意在其渡輪服務向持有衛生福利及食物局所簽發的殘疾人士登

記證的人士提供票價優惠。在運輸署與該公司就細節安排進行商討後，該公司已於二零零三年一月三十日實施了有關的票價優惠計劃，在其所有的 4 條渡輪服務提供約百分之三十至五十的票價折扣。

交通設施

6. 公共交通機構向我們保證他們會繼續採取進一步的措施，讓殘疾人士能更容易使用公共交通服務。為此，各機構將會推出計劃，當中包括：

- (a) 於二零零三年年底或之前，九廣鐵路公司(“九鐵”)會在東鐵設置特別的售票機，供視障人士使用；
- (b) 於二零零四年或之前，九鐵會把輕鐵的八達通處理器改設在平地的位置；
- (c) 九龍巴士(1933)有限公司擬於二零零五年或之前，為其整個車隊裝設巴士報站系統；以及
- (d) 各專營巴士公司會繼續按計劃將舊車更換為設有固定斜道的低地台巴士。

7. 我們已向公共交通機構強調，應向其前線職員安排更佳的培訓，為殘疾人士提供妥善的服務。他們反應積極，承諾會不斷定期檢討及在合適情況下特別就為殘疾人士提供服務方面加強有關的訓練課程。

復康巴士服務

8. 政府會繼續密切監察復康巴士服務的運作情況，並會在有需要時實施服務調整和改善的措施，當中包括路線重組和添置車輛。為更能滿足乘客的要求，兩部新添置的車輛將會在二零零三年首季投入服務。政府亦正研究各種方法，例如將車隊管理電腦化使車輛及司機可較佳地被調配，以提高復康巴士服務的效益。

環境運輸及工務局

二零零三年二月

二零零三年十月八日立法會會議
有關“正視殘疾人士的交通需要”的動議辯論

進度報告

背景

在二零零三年十月八日的立法會會議上，梁耀忠議員就“正視殘疾人士的交通需要”所提出的議案獲得通過。有關議案載述如下：

“本會對政府有關部門未有正視殘疾人士的交通需要及貫徹執行本會在二零零二至零三年度通過的相關議案表示強烈不滿，並要求當局立即採取行動，促使各公共交通機構向殘疾人士提供票價半價優惠及改善設施，減少對他們造成的障礙，並加快改善復康巴士的服務。”

2. 本報告告知議員政府已採取的跟進行動以及公共交通機構的回應。

最新發展

3. 政府已把立法會的意見轉達各公共交通機構，鼓勵他們為殘疾人士提供票價優惠，並進一步改善為殘疾人士提供的設施。公共交通機構回應時表示會繼續致力採取進一步的措施，便利殘疾人士使用公共交通服務。運輸署會繼續採取措施，改善有關的交通設施。下文詳載各有關措施。

票價優惠

4. 在二零零三年十二月底，本港共有 17 條港內、離島和提供旅遊服務的客運渡輪航線向殘疾人士提供票價優惠，較二零零二年十二月底增加了 5 條航線。

5. 大部分公共交通機構亦繼續在特別的日子向殘疾人士提供免費優惠，最近一次為二零零三年十一月三十日的國際復康日。

6. 個別公共交通機構表示，向殘疾人士提供半價優惠會影響公司的財政，要定出既可接受而又可行的安排以確保優惠不會被濫用，亦有實際困難。我們會與營辦商保持聯絡，鼓勵他們以更積極的態度考慮為殘疾人士提供票價優惠。

交通機構提供的設施

附件 A

7. 附件 A 載有公共交通機構最近實施及即將推出的改善計劃的資料。營辦商表示會繼續致力採取進一步的措施，讓殘疾人士能更容易使用公共交通服務。

8. 公共交通機構證實，根據現有行駛時間表所設定的行駛時間，職員應有足夠時間協助殘疾人士。他們會不時檢討有關安排，並加強前線員工的訓練，使他們可因應殘疾人士的需要而提供更佳服務。

當局提供的交通設施

附件 B

9. 當局亦已採取多項措施，為殘疾人士提供無障礙的街道環境。附件 B 載有運輸署為使殘疾人士出入更方便而推出的計劃。

復康巴士服務

10. 當局繼續密切監察復康巴士服務的運作情況，並會在有需要時調整和改善服務，包括重組路線和更換車輛。除按原定計劃添置及更換車輛外，營辦商最近亦在二零零四年一月試辦一條新的固定路線。

11. 就有部分殘疾人士表示輪候復康巴士固定路線服務的時間甚長，復康巴士的營辦商由二零零三年七月起重新訂定輪候復康巴士服務的優先次序，令有就業安排的人士可獲優先處理。新措施令他們的輪候時間縮短四個月，亦即三分之一的時間。為了進一步改善電話預約服務的安排，復康巴士的營辦商由二零零三年四月起推出電腦預約系統，並取消只可預約未來六個月內的服務的限制，以提升預約服務的質素。不設時間限制的預約安排在本年三月一日起以試驗形式實施，為期六個月，方便殘疾人士預約任何日期的服務。有關方面已徵詢復康巴士用戶諮詢小組的意見，小組對此並無異議。

公共交通機構改善交通設施計劃

鐵路

1. 九廣鐵路公司(“九鐵”)東鐵沿線各站已安裝升降機，連接入口層及/或車站大堂與月台。輕鐵與西鐵之間的轉車站亦已安裝升降機。
2. 九廣東鐵及輕鐵車站全部設有斜道，方便使用輪椅的人士出入。
3. 九廣東鐵車站均鋪設有凹凸紋引導徑。目前使用的引導徑能引領視障乘客及輪椅使用者前往一個設有輪椅停放處的車廂。九鐵會在二零零四年七月至二零零五年七月內延長所有車站的引導徑至四個車廂的位置。引領殘疾人士登上車廂的位置位於月台的中央部分，因為該部分的月台與車廂之間的空隙較窄，月台當值主管亦可為有需要的殘疾人士提供協助。據九鐵表示，月台兩端的空隙通常較闊，如把引導徑延長至 12 個車廂的範圍，對殘疾人士而言較為危險。
4. 所有輕鐵車站均鋪設有凹凸紋引導徑。
5. 九鐵已為月台空隙較闊的東鐵車站採取預防措施，例如安裝閃燈。在可行的情況下亦會在月台邊加上月台膠邊。旺角、九龍塘及大學站則備有六台活動月台輔助板，輪椅使用者有需要時可使用這些輔助板上落。
6. 九鐵亦已在二零零三年採取措施，縮窄屯門醫院、良景及田景輕鐵車站的月台空隙。九鐵已在二零零三年十二月展開一項為期六個月的試驗計劃，在天恆及天逸的輕鐵車站安裝月台膠邊。九鐵會在其他適合的車站進行改善工程。
7. 九鐵已在全線東鐵車站安裝供視障人士使用的售票機。
8. 九鐵已在全線輕鐵車站的月台安裝電子顯示屏幕。
9. 九鐵會在二零零四年為東鐵車站的雙向闊閘機加設發聲功能，讀出被扣去的車資及剩餘票值。
10. 二零零四年及二零零五年，輕鐵車站會改用矮身的八達通出入站收費器，安裝位置亦會從斜道遷往月台，方便使用輪椅的乘客。

11. 地鐵有限公司(“地鐵公司”)已在地鐵車站增設輪椅輔助車，為輪椅使用者提供無障礙的通道。直至目前為止，50 個地鐵車站中，32 個已安裝客用升降機及輪椅升降台。地鐵公司已計劃在未來五年在另外 11 個車站加設這些設施，隨後亦會在餘下 7 個車站安裝有關設施。
12. 各地鐵車站整段月台都鋪設有凹凸紋引導徑，可引領視障人士前往列車任何一個車廂。
13. 地鐵已採取措施提醒乘客小心月台空隙，這些措施包括在月台下方加上照明裝置以及廣播提醒乘客小心的信息。在月台彎位加裝膠邊的工程現正進行，預計二零零四年年底前可以完成。

專營巴士

1. 專營巴士營辦商會按原定的計劃，以低地台巴士取代舊車：
 - 各主要專營巴士營辦商已承諾，添置新車時一律會選購特低地台的巴士。
 - 可供輪椅上落的巴士的數目，自二零零二年的 2 108 輛增加至二零零三年的 2 329 輛。
 - 新世界第一巴士(“新巴”)已安排可供輪椅上落的巴士行駛指定的路線；這些路線全部採用這類巴士，避免對殘疾人士造成混亂或不便。
2. 專營巴士營辦商會繼續研究探討裝設報站系統的可行性：
 - 裝有報站系統的巴士的數目，已由二零零二年的 2 216 輛增至二零零三年的 2 825 輛。
 - 報站系統現已成為九龍巴士(一九三三)有限公司(“九巴”)新車的一項標準裝置。
 - 九巴會繼續為空調巴士安裝報站系統。到二零零四年年底前，該公司旗下 3 500 輛空調巴士會全部均設有報站系統。龍運巴士有限公司亦有類似計劃，在二零零四年年底前為所有雙層巴士安裝報站系統。
 - 新巴有意在二零零四年年底前推出報站系統試用計劃，試驗在雙層巴士上下層報讀主要的巴士站。

- 新大嶼山巴士(1973)有限公司已試用報站系統，惟效果不大理想。該公司在二零零三年年底推出第二輪試驗計劃，當局現正密切監察其成效。

渡輪

1. 天星小輪已於二零零三年十月在碼頭安裝求助電鈴，方便輪椅使用者。

為使殘疾人士出入更為方便而實行的措施

1. 運輸署在二零零二年為需要接載殘疾人士的司機推出泊車證明書試驗計劃。該署已檢討其成效，並於二零零四年一月起長期實施有關計劃。
2. 北京道行人隧道已設置凸字地圖板，以供試用。
3. 運輸署會在有需要時修訂《殘疾人士公共交通指南》。這份指南向殘疾人士提供各種公共交通工具的設施的資料，幫助他們計劃行程。
4. 運輸署已在五條街道鋪設凹凸紋引導徑，並計劃增設這類引導徑，把公共交通總站與視障人士常到的分區醫院、眼科診所、中心及辦事處連接起來。
5. 運輸署在二零零三年起推動公共小型巴士裝設點字車輛登記號碼牌。至今小巴供應商已為 250 輛新登記的小巴裝上點字車輛登記號碼牌。
6. 運輸署會就區內交通、一般駕車人士對區內泊車位的需求和供應等情況，劃出街上泊車位供殘疾司機使用。
7. 為減低交通標誌柱杆對行人(特別是輪椅使用者)的阻礙，運輸署會以組合的方式，在同一條柱杆上安裝數個標誌牌，以減少柱杆的數目。