

# 汽車交通運輸業總工會新世界巴士分會

MOTOR TRANSPORT WORKERS GENERAL UNION

NEW WORLD BUS BRANCH

會址：香港北角塘水道12號二樓

12, TONG SHUI ROAD, 1ST FLOOR, NORTH POINT.

TEL.: 2563 1495

## 汽車交通運輸業總工會新世界巴士分會主任朱本典發言稿

2004年10月29日

主席、各位議員：

對於新巴公司近年來不斷推行多項不利員工工作和危害市民生命安全的措施，汽車交通運輸業總工會新世界巴士分會是持堅決反對態度的。同時，我們也希望各位議員能夠關注這些問題，向我們提供協助，使問題能早日得到解決。

新巴公司近年所推行的不良措施主要有以下幾個方面：實施「跳線」和「跳飛機」的制度；沒有向員工提供合理的用膳時間；濫用重罰來威嚇員工；經常變動更表，使車長難以適應等等。具體的內容請各位議員抽時間看一看工會所提供的文件。

由於時間所限，本人在此只集中講一講「跳線」所造成的問題。近年來，很多新巴車長經常要接受駕駛不同巴士路線的安排，即俗稱的「跳線」。在這種情況下，不少車長在一天內要行走3-4條巴士路線，其中部份巴士路線更是屬於不同地區或過海的隧道巴士線。受到這種工作安排的影響，車長在駕駛不同路線時，除了要特別留意路面情況和避免發生交通意外之餘，也要緊記新路線的車站位置，確保不會停錯站。否則的話，輕則遭到乘客的指責或投訴，重則發生交通意外。由此可見，這項工作安排對車長造成很大的壓力，同時對廣大市民的生命安全也構成很大的威脅。

另外，環境運輸及工務局局長廖秀冬近期在立法會回應有關問題時表示，沒有資料顯示車長「跳線」和「跳飛機」的安排會對交通安全構成影響，因此不會制訂額外指引。對於這番言論，新巴分會認為它並沒有設身處地為車長和市民的安全著想，更不應出自一個問責局長之口。事實上，作為一個問責局長，理應關心和積極地處理保障市民生命安全的任何一個環節，而不是草率地推搪了事。在此，新巴分會表示強烈的不滿。另外，我們亦建議，廖秀冬局長能夠抽一些時間來駕駛一下巴士，親身體會車長們在「跳線」和「跳飛機」下所承受的壓力，以及更深入地認識這個問題的嚴重性。最後，我們再次請各位議員能夠協助我們跟進這些問題。

謝謝各位。



# 汽車交通運輸業總工會新世界巴士分會

MOTOR TRANSPORT WORKERS GENERAL UNION

NEW WORLD BUS BRANCH

會址：香港北角糖水道12號二樓

12, TONG SHUI ROAD, 1ST FLOOR, NORTH POINT.

TEL: 2563 1495

## 關注新巴員工的工作壓力 保障市民的生命安全

近年來，新世界第一巴士服務有限公司（下稱新巴）爲了追求更大利潤和節省營運成本，盲目地推行了多項不利員工工作和侵害員工權益的措施，使他們被迫承受著異常繁重的壓力。然而，這種壓力不僅對員工的身心健康帶來很大負面影響，而且對使用巴士服務的廣大市民也構成了十分嚴重的安全危機。

對於新巴的這些不合理措施，汽車交通運輸業總工會屬下的新世界巴士分會（下稱工會）曾多次向新巴的管理層反映意見，並要求盡快作出改善。可惜的是，新巴對於工會的要求則經常採取推諉卸責的態度，沒有認真地處理問題。在這種情況下，工會只好舉行『新巴車長：被迫「跳線」、「跳飛機」、「捱餓行車」——譴責新巴公司罔顧市民安全』的記者招待會，透過媒體向廣大市民講明了真相。

具體來說，新巴的無理工作安排主要有以下幾個方面：

### ● 實施「跳線」規定

在工作調配方面，許多車長經常要接受駕駛不同巴士路線的安排，即俗稱的「跳線」。在這種情況下，不少車長在一天內要行走 3-4 條巴士路線，其中部份巴士路線更是屬於不同地區或過海的隧道巴士線。受到這種工作安排的影響，車長們在駕駛不同路線時除了要特別留意路面情況和避免發生交通意外之餘，也要緊記新路線的車站位置，確保不會停錯站。否則的話，輕則遭到乘客的指責或投訴，重則發生交通意外。由此可見，這項工作安排對車長們造成很大的壓力，同時也對廣大市民的生命安全構成很大的威脅。

- 推行「跳飛機」的制度

爲了減少巴士的輪候時間，許多車長都要接受新巴的「跳飛機」安排（所謂的「跳飛機」是指車長到達巴士總站後，便要跳上另一部停車時間較長的巴士，開始另一項駕駛工作）。在這種情況下，不少車長在一天之內要駕駛 4-5 輛不同類型的巴士。由於車長不能駕駛固定的巴士，而且不同類型的巴士性能有異，再加上這種「跳飛機」的安排也在一定程度上增了車長們的工作強度，使很多車長不能及時和很好地適應和掌握巴士的性能。萬一處理不好的話，則很可能導致交通意外，造成車長、乘客、其他道路使用者以及市民的安全問題。

- 用膳安排十分不合理

爲了在更大程度上壓榨員工，新巴對車長的用膳時間更是作出了不少荒謬的安排。舉例來說，有些車長要在早上九時或下午四時吃午飯，而晚飯時間則安排在晚上十一時以後。這種「早茶/下午茶作午飯」、「宵夜當晚餐」的規定，不但嚴重影響車長健康和駕駛表現，而且對乘客的安全也構成很大潛在危機。

- 濫用重罰來威嚇員工

對於近年來新巴運作所出現的各種問題，它的管理層不但沒有進行反省和進行各項改善工作，反而意圖把所有責任推卸到員工身上。爲了達到這個目的，管理層除了經常無理地訓斥員工外，也濫用許多重罰的手段，如不同類別的警告，甚至解僱遇事的員工，使員工們感到非常沉重的壓力。對於資方的無理行徑，雖然許多員工爲求「保飯碗」而敢怒不敢言，但是他們心中已是怨氣沸騰，因此十分需要社會大眾的理解和支持。

- 經常突然更改編更表

新巴資方爲求行政上的方便，近年經常改動更表（即工作時間表），部份更表的通知時間更只有一至兩天。與此同時，更表的改動密度也非常高，使許多車長感到難以適從。在這種情況下，不少車長都十分擔心他們會因休息不足而影響工作表現。如果出現一些差錯的話，那麼他們更要面對公司的無理處罰，因此他們都感到十分無奈。

- 通宵更車長的工作時間過長

在今年年初，新巴開始改動通宵更車長的工作時間，使他們每天都要工作 12 個小時或以上。在這種情況下，長時間工作使這些車長的身心都十分疲累，因而影響了他們的工作表現，同時也會增加發生交通意外的機會。

- 站長的人手嚴重不足

目前，不少在巴士總站負責處理車務安排的站長遇到了人手嚴重不足的問題，尤其在繁忙時間內，一些站長需要處理上百輛巴士的調配工作，使其工作量暴增數倍。在這種情況下，不少站長都被迫承受著極大的工作壓力。

除了前線員工遇到許多不合理對待外，工會也了解到其他工作崗位的員工也遇到不少的權益問題：

- 意圖取消文職人員子女簿津貼

爲了削減員工的福利，新巴管理層企圖以瞞天過海的手法，要求文職人員簽署新合約。然而，在新合約當中，新巴則偷偷地取消文職人員子女每年 1000 元的書簿津貼。這種做法不但違反了新巴與工會早前達成的協議，同時也嚴重損害了員工應有的權益。

- 頻密地變動車房技工的工作崗位

爲了在更大程度上壓縮人手，新巴資方近期頻密地調動車房技工的工作時間和地點，意圖透過重整工作崗位來減省人手，因而造成車房工作的混亂和增加技工們的心理壓力。事實上，沒有一個良好的後勤和維修服務，也會給巴士安全問題帶來一個嚴重的隱憂。

針對上述多項不合理的工作安排，工會提出了下列要求，希望新巴能夠盡快作出改善：

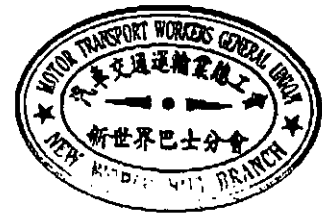
1. 停止「跳飛機」安排，使車長能更好地掌握所駕駛巴士的性能；
2. 規定「跳線」次數，即每名車長每天最多只能跳線一次，減少車長出錯的機會；
3. 制訂合理的用膳時間，確保車長的健康；

4. 放棄以威嚇、懲罰和解僱的手法來對待員工，同時也要加強與員方溝通，並及時地幫助車長們解決工作上的難題；
5. 反對經常突然變動更表，並提供足夠時間給車長適應新工作安排；
6. 將通宵更車長的工作時間減至每天 10 小時或以下，讓他們有足夠時間休息；
7. 增派人手及減輕站長的工作量；
8. 根據與工會達成的協議，重新向文職人員發放子女書簿津貼；
9. 立即停止車房技工的調動安排，使他們能夠安心地在原來工作崗位工作；

在工會的努力工作以及社會輿論的強大壓力下，新巴資方終於在口頭上同意採取一些改善的措施，如減少「跳飛機」的次數；改善車長的用膳時間；減輕站長的工作壓力；重新發放文職人員子女的津貼以及停止車房技工的調動安排等。不過，對於具體的落實時間和成效，新巴則沒有明確地作出回應，因此，工會希望各位立法會議員能夠協助我們跟進這些問題。此外，對於一些核心問題，如「跳線」問題，新巴則以多種借口而沒有接納工會提出的「1+1」方案（該方案是指車長們每人除了原來工作的路線外，每天不會駕駛超過一條其他的路線）。因此，工會也希望各位立法會議員能夠繼續關注這些問題，使它能夠早日得到解決。

除了要求新巴盡早就以上問題作出改善外，工會也希望有關政府部門能夠正視這些問題，並且向新巴員工提供協助，藉以維護員工們的權益和保障廣大市民的生命安全。然而，環境運輸及工務局局長廖秀冬近期在立法會回應這些問題時則表示，沒有資料顯示車長「跳線」和「跳飛機」的安排會對交通安全構成影響，因此不會制訂額外指引。另外，廖秀冬局長也表示，在 1300 條巴士路線當中，只有少於 2% 的車長需要在一天內駕駛超過 4-5 條的巴士線。對於廖秀冬局長的這番言論，工會認為它與現實情況存在著很大的差距。事實上，新巴車長在不合理的「跳線」和「跳飛機」的制度當中，已經承受著極大的工作壓力。與此同時，車長們還要面對著新巴的無理和高壓處罰手段，使他們的心身更為疲憊。在這種情況下，要保障廣大市民的生命安全似乎成爲一個遙不可及的目標了。另一方

面，據工會所掌握的資料，在目前 1300 多個更份當中，有 170 多個更份是存在著前述的問題，故受影響的車長比例是超過 13%。無論如何，工會認為，廖秀冬作為一個問責局長，理應關心和積極地處理保障市民生命安全的任何一個環節，而不是草率地推搪了事。對此，工會表示強烈的不滿，同時希望各位立法會議員能夠協助我們跟進這些問題。



新世界巴士分會

2004年10月29日