

九鐵列車服務表現和改善措施

2005年1月7日



九鐵網絡

- 包括東鐵、西鐵、輕鐵、直通車、貨運列車
- 鐵路系統十分大型，技術十分複雜
- 高標準、高密度



系統設備可靠

- 列車頻密，載客量大，系統可靠性的標準十分高

• 列車車卡每行走一百萬公里只發生一次故障

• 供電系統可靠性 100%

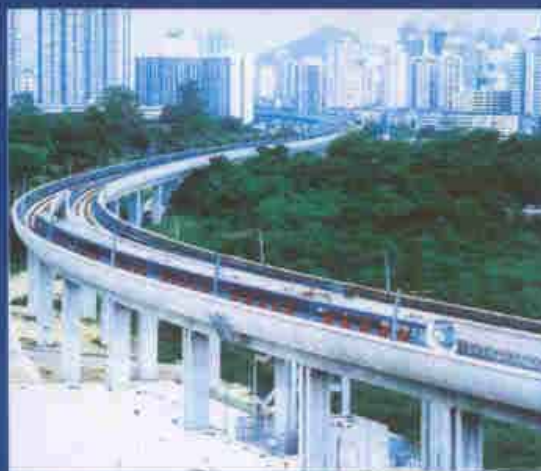
• 列車控制系統可靠性 99.997%

• 售票系統可靠性 99.9%



鐵路事故

- 輕微延誤不可避免
- 系統涉及數以十萬計組件
- 主要為局部性故障
- 不影響乘客安全



東鐵改善措施

- 預防性措施：
 - 提升羅湖站的路軌及信號系統的處理能力
 - 更新羅湖列車停泊線的信號系統
 - 加強控制中心對行車的監察
 - 改善自動列車運作系統的恆溫裝置
 - 改善紅磡站路軌和信號系統的處理能力
 - 加密檢查及清潔列車掣動系統氣門
- 加強故障探測：
 - 加密使用超聲波儀器檢查路軌
 - 安裝轉轍器的遙距監察系統
 - 設計路軌絕緣駁口的監察器
 - 在列車安裝行車資訊系統
- 加快故障修復：
 - 在大埔墟站設立信號復修隊伍
 - 在上水站設立供電系統復修隊伍



西鐵改善措施

- 預防性措施：
 - 在信號設備室安裝獨立不間斷電源供應系統
 - 在每個環型線路安裝獨立電源
 - 採用改良版的線路放大器
 - 加密定期保養信號系統的頻率
- 加強故障探測：
 - 增加控制中心顯示器上的資料
 - 加強列車資訊系統以提供更多資料予車長
- 加快故障修復：
 - 在車站設立行車監察點
 - 改良計軸器的故障清除功能
 - 改良轉轍器的感應線路
 - 遷移大欖隧道內信號系統的控制裝置



環型線路



計軸器

輕鐵改善措施

預防性措施：



- 為所有信號及通訊系統安裝獨立的不間斷電源
- 審核輕鐵路軌旁所有電線的功能
- 加快更換輕鐵鋼軌
- 改善列車車門控制
- 改良列車空調系統
- 為第一期 69 部輕鐵車輛進行全面翻新工程

加強故障探測：

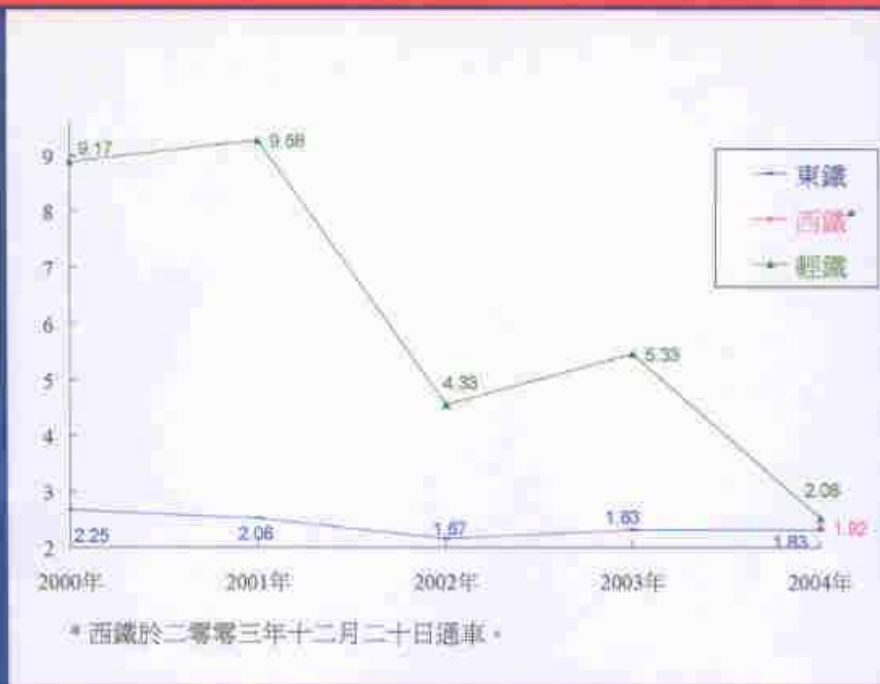
- 加強所有輕鐵車軌的檢查及測試

加快故障修復：

- 在輕鐵車務控制中心設立新的故障匯報中心



引致服務受阻超過8分鐘的每月平均事故數目



馬鐵服務表現

	日期	正點率	出車率
第一階段試車	9月28日-9月30日	99.3%	100%
第二階段試車	10月1日-10月7日	99.0%	99.6%
最後階段試車	10月18日-11月26日	99.7%	100%
慈善單車日	12月19日	100%	99.3%
正式通車	12月21日	99.4%	100%
	12月22日	100%	100%
	12月23日	100%	100%
	12月24日	99.7%	100%
	12月25日	100%	100%
	12月26日	100%	100%
	12月27日	100%	100%
	12月28日	100%	100%
	12月29日	100%	100%
	12月30日	100%	100%
	12月31日	99.8%	100%
	1月1日	100%	100%
	1月2日	100%	100%
	1月3日	99.4%	99.0%
	1月4日	100%	100%
	1月5日	98.2%	100%
	1月6日	100%	100%

