

**立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會**

尖東站改善項目

目的

本文件旨在向議員介紹九廣鐵路公司（九鐵）在尖東站所實施的改善項目。九鐵於二零零四年十月十五日安排議員參觀尖東站，及於二零零四年十月十七日舉行了公眾試搭日後，採納了議員及乘客意見而作出以下改善措施。

改善項目

指示牌及展覽藝術裝置

2. 自安排議員參觀尖東站及舉行公眾試搭日後，九鐵已在尖東站內加裝超過三百個指示牌，為乘客提供更佳的指示及更多與該站服務及設施有關的資料。新增的指示牌包括：

大堂及行人隧道

- 在行人隧道內加設大型顏色指示標貼，分別顯示紅、黃、綠三區字樣，方便乘客辨別身處的位置；
- 在地上貼上顏色膠條，分隔乘客往來方向；
- 在吊掛式指示牌的背面貼上指示，顯示出入口編號、街道名稱、附近建築物或地標；
- 在大堂、隧道入口及主要交界處增設東鐵路線圖、街道圖及以不同顏色區分各隧道區域的行人隧道路線圖；
- 在「歡迎光臨九廣鐵路」的大型歡迎板上增設法、日、西班牙及韓文字句；
- 加設洗手間指示牌；
- 加設通往地鐵尖沙咀站及 K16 免費接駁巴士站的指示牌；
- 張貼轉乘優惠的宣傳海報，包括一元五角的地鐵轉乘優

- 惠，以及轉乘 77M 及 78 專線小巴的一元車費折扣；及
- 在售票機上方放置大型尖東票價表，以及在大堂內增設東鐵車費表。

月台

- 加裝出口指示牌；及
 - 在月台幕門張貼標示，顯示停在車門位置的車卡編號。
3. 增設上述指示牌後，現時尖東站的掛壁指示牌已由每隔四十米一個增至每隔二十五米一個。九鐵將於三個月後檢討站內指示牌的成效。
4. 在尖東站啟用初期，為方便市民熟習車站的位置及設施，九鐵聘請了八十名服務大使和調派更多職員在該站當值，為乘客提供協助。此外，九鐵亦在車站啟用後首兩個星期於車站及隧道內設立了十個諮詢站。
5. 九鐵不斷尋求改善車站環境的機會。九鐵會考慮在站內展覽藝術裝置供公眾欣賞，並計劃能於聖誕節期內予以實施。

處理緊急事故

6. 九鐵訂有完善的緊急應變程序，以在各種緊急情況下，有效管理人潮及迅速疏散人群。所有前線員工均須接受處理緊急事故的培訓，並參加各項演習。
7. 尖東的設計符合法定要求，確保乘客在緊急情況下的安全。車站月台闊十五米，設有七道扶手電梯、五道樓梯及兩部升降機連接月台與大堂，能夠同時處理一趟滿載乘客的抵站列車，及大批乘客由大堂往月台乘車的流量。車站亦設有十一個出入口，確保乘客能在緊急情況下迅速疏散。
8. 尖東站與其他東鐵及西鐵車站一樣，設有火警警報及滅火系統。作為一個地底車站，尖東站裝有抽煙系統，並於通往紅磡的行車隧道設有緊急行人道。此外，尖東站內及行人隧道亦裝有緊急閃燈及可調校的指示牌，以方便疏散乘客及實施人

潮控制。

9. 九鐵會定期進行火警及乘客疏散演習，亦會與有關政府部門進行聯合演習，以測試緊急救援隊伍及各部門的合作性。尖東站通車前，九鐵共進行超過一百次的演習，其中包括三次與政府部門進行的聯合演習。

10. 安全一直是九鐵首要關注的事項，九鐵會繼續與有關政府部門舉行聯合演習，並定期檢討處理緊急事故的程序及設施。

九廣鐵路公司
二零零四年十一月