



社區及院舍照顧員總工會 (職工盟屬會)

Community Care and Nursing Home Workers General Union

九龍油麻地彌敦道 557-559 號永旺行 19 字樓 電話：2770 8668 傳真：2770 7388

19/F., Wing Wong Commercial Bldg., 557-559 Nathan Rd., Kln. H.K. Tel:2770 8668 Fax:2770 7388

立法會 CB(2)1064/04-05(02)號文件

致：立法會福利事務委員會各議員

關注資助安老院 / 老人宿舍服務轉型

本會關注社署將現行資助安老院 / 老人宿舍轉為護理宿位，就這議題工會曾與社署舉行二次會議，表達對服務轉型的素求，包括現有員工權益保障、居住院舍長者處境、服務轉型資源等問題。以下是本會關注點：

- (一)現存安老院內宿位安排是三分一是護理宿位，其餘三分二是供膳宿位，為不同需要長者提供服務，但實際大部份安老院內供膳宿位已經超過大半的長者均有護理服務需求，所以這些院舍現時已經出現照顧人手不足，無論在餵食、如廁、換片護理等基本服務，質素下降情況。加上在整筆撥款制度下有不少長期有經驗員工，包括護士、照顧員流失，機構利用此彈性改聘低薪員工入職，而新入職員工流失情況嚴重，對現居安老院等候護理服務長者照顧不足情況，本會擔憂社署祇投放資源於增購設施上，依然忽略人手比例的規管及另投資源於培訓原有員工等等。這些忽視令服務轉型是否解決改善現存服務，及未來新增護理宿位服務質素有所懷疑。
 - (二)對於整個服務轉型過程，社署祇考慮與機構組成工作組，商討服務轉型問題，而工會曾要求社署，有關員工組織應加入工作組為整項服務整體提供意見，以便服務能順利進行，但遭社署拒絕，並且指員工組織加入工作組，會拖慢轉型進度，此舉有黑箱作業，有利益輸送之嫌。
 - (三)社署對於機構假若不願服務轉型或改為自付盈虧院舍情況，社署致今沒有清楚交待，及如何保障現職員工利益？
 - (四)對於現時有員工在服務轉型時，不願意將原先工作性質改變，社署如何保障她/他們。(如：福利工作員、工友轉照顧員)
- 工會最後要求政府在院舍服務轉型，必需有員工組織、院友、家屬參與確保順利進行，並且公平對待受影響各方利益。和監管機構進行服務轉型。

社區及院舍照顧員總工會

2005 年 3 月 10 日