

## 全港私營安老院同業會

### 對長者住宿照顧服務的意見

就近日一間私營買位院出現虐老及男女混浴事件，引起社會的關注，在研究私院質素的同時，界內亦應正視政府資源錯配問題。如果能解決資源錯配問題，現時「巧婦難為無米炊」的私院，其質素問題相信可一併解決。

#### 資源錯配

##### (1) 政府及津助安老院

津助安老院內每名長者每月支出高達 2 萬多元。(數字已求證於安老事務委員會及審計署) 雖然津院指它們平均祇有\$5,950 是來自政府資助，但其餘的萬多元就算是來自慈善基金及賣旗籌款等，這都是社會資源，加上津院不用交租，以市值租金計算，相等於另有每人每月約\$3,000 至\$4,000 的租津，連同入住長者另外又有數仟元的津貼，足足用 3 萬元的政府加社會資源去供養一名老人。在老人數字銳速增長的情況下，加上不論富貧均可入住津院(因津院無須入息審查) 津院問題實在是一個社會危機。

##### (2) 買位院

每名入住買位院的長者約得 6-8 仟元的資助，加上住者又可另得數仟元的津貼，合計約一萬元，政府用多了資源又能否得到預期的效果呢？

##### (3) 私營安老院

私院得到政府“0”資助。

以上三種得著不同資源分配的安老院，卻同時肩負起照顧長者的使命。

#### 買位制度極不公平，私院與買位院收入懸殊

##### 私院的經營情況：

年前經濟不景，政府多次削減綜援，私院被逼減收院費。近日經濟復甦，政府未有加回綜援，業主卻要加租，加上私院辛辛苦苦收回來的長者，每月都被政府收調到津院或買位院，不公平的『資源分配』加上不公平的『官爭民利』政策，政府幾將私院置諸死地，私院已面臨空前的倒閉潮。

##### 買位院的經營情況：

買位制度卻為買位院的經營者帶來龐大的利益，葵涌一間大型買位院，聞說每月分利一百萬，九年的租約已涉及過億元的利潤。

何以涉及那麼龐大的利益，而沒有經過公開競投，亦沒有經過一些公開的評核試，而是由社署內定。香港政府不是一個不開明的政府，賣地要公開競投，不是由地政署內定。中學生要參加會考，不是由教署內定派位。以上兩者由於涉及人多，政府制度就公平公開，安老院經營者為數不多，業內又沒有立法局議員代表，故就任憑買位制度在『不公平』『不公開』的情況下黑箱作業。

## 買位制度的害處：

### (1) 制度令買位院無需討好客人

近日虐老及男女混浴事件來自一間買位院，上次有護理員用滿佈糞便的尿片糊向老人的面上亦是一間買位院，可見政府多撥資源的買位院質素不一定比其他私院好，主要原因是由於私院怕失去生意，都不敢待慢客人，但買位院客人住與不住，買位院錢照收，因此買位院無須善待客人，才會做成虐老問題。

### (2) 買位院床位空置浪費公帑。

許多買位院，賣了位給政府後，長期沒有人入住，政府每月錢照付，政府的資源實在浪費不少。

### (3) 容易做成貪污機會

行內眼見許多質素好的院舍買不到位，質素極差的院舍卻買到位。雖然未必一定有涉及貪污，或者根本就十分困難找到有關証據，但作為政府，有責任杜絕一切會做成不公平的可能性。既然我們大部份的同業都對買位制度存疑，何不立刻取消買位。

### (4) 老人未必有實際得益

表面上買位院面積和人手要求比較高，但實際上私院一般祇放 7-9 成的床位，與買位院無異，人手方面私院許多時都用社署要求人手高出 30% 至 60%，而相反買位院許多時都是用走鬼員工。

情況 1：當輪到入住買位院時，老人住慣了私院，和院內的院友及姑娘都熟落了，多不願搬遷，曾有老人以絕食尋死來抗議家人強行要他搬遷。

情況 2：老人輪到入住買位院，剛巧就住的老人院買到位，老人原位安置，一切不變，唯一有不同的是政府為他用多了錢、買位院賺多了錢、家人每個月多了數千元。

## 私院當會互相扶持自強不息

我等同業雖然處於政府“0”資源分配，但基於物競天擇，許多同業都努力求進，無論在院舍的裝修、設備、服務水平都銳意提升，例如多間私院積極參加 ISO、老年學會主辦的評核試，本會更設立教育培訓組，專責培訓會員同業考取 5S、SQS 等，務求同業均能持續達至一定水平，無負各界厚望。

## 我們懇請政府：

- (1) 已入住私院的長者，已是老有所養，不要再將私院的長者住客強行收調到買位院及津助院。
- (2) 取消買位制度，還我等同業一個公平。
- (3) 要津院自負盈虧，津院可向長者住客收取一個較合理的院費，令有能力人自己承擔供養父母的責任，貧者亦可用政府數千元津貼來繳交院費，私院

沒有慈善基金，無權賣旗籌款，兼且要交昂貴的租金仍可以生存。津院有著以上多種優越條件，相信津院加收院費後，必定能夠生存，無須政府資助。

如果政府認為要資助津院才可換來宿位收容長者的話，我等私院樂於接手這任務。如果將津院的院舍給我們接辦的話，我們不但不需要任何資助，我們甚至可交租給政府。

(4) 期望政府為長久計，將取消買位院及津院的資助，省回來的金錢分配於其他途徑去改善全部安老院的質素。

例如：

- (i) 多培育護理人才，多開辦護理進修班，普及至每一個從業員都有機會接受專業培訓。
- (ii) 資助全部安老院考取評核試，從而提升整個行業的水平。
- (iii) 像沙士期過後，多派政府醫生巡房。
- (iv) 增加私院人手比例，額外費用由政府負擔。
- (v) 增加長者綜緩金。

2005 年 9 月 29 日