

香港大學秀圃老年研究中心

適切支援和持續培訓的重要

我們必需要知道虐待和疏忽照顧往往是在驚怕和受他人控制的情況下出現，老人驚怕一旦自己的照顧者或家人被指控疏忽照顧自己，自己的情況不知會產生怎樣的變化。舉例說，年老家長跟自己的成年子女間的情感關係是非常微妙的，老人可能會認為即使對自己有危險，亦有責任不惜一切地保護自己的成年子女。要老人承認自己的子女疏忽照顧是非常為難的一回事。這個情況正好解釋為何老人會抗拒專業人員的介入。故此，在了解和處理虐老個案時應採取以**家庭為本**的模式，而非則重於個別受虐者或施虐者。

對於那些有機會接觸老人或會為老人提供護理服務，並且需要直接介入處理虐老個案的專業人仕，包括社工、醫生、護士、警察等，應該為他們提供**持續的培訓**。培訓內容除了包括實務應用技巧和知識，例如輔導技巧、危機管理等，最重要還是要**灌輸正確的觀念和態度**。介入的著眼點是以**家庭復和及重整關係為目標**。因此，在保護受虐老人的同時，亦要了解老人與家庭成員的**互動關係**。對於家人或護老者，我們應該注意他們承擔照顧工作的能力，會否因為提供照顧而感到吃力並且給予他們適切的支援。

與虐兒問題比較，虐老問題的嚴重性不容易被社會人士所察覺。對於普羅大眾，應該加強社區教育工作，提高社區人仕對虐老問題的認識，推展**全民關注的防治虐老運動**。在美國，市民大眾都會警惕和留意身邊有否老人虐待個案。醫護人員、警務人員、消防員、維修人員甚至郵務員都經常舉報懷疑虐老及疏忽照顧個案。美國政府為了帶動社會對虐老問題的重視，最近草擬了法例(Elder Justice Act)，並且希望這條法例能夠通過好讓老人有更多保護。

防範虐老的操施跟介入行動同樣重要。教育老人、家庭成員、照顧者、專業人士和公眾對於防止虐老是非常重要的。尤其是針對老人本身，要讓老人知道自己的權利。另外，可以鼓勵老人去提防虐老情況從而教育他們有關虐老的問題。若照顧他們或依賴他們的家人或親友受著吸毒、酗酒及抑鬱等問題困擾，應及早鼓勵他們尋求專業的協助並解決問題。

無論如何我們必需確認社會中的確存在虐待老人的問題。對於那些體弱有病的老人來說，虐待更是生死攸關的，因為他們根本無法對抗任何形式的虐待。因此我們應當盡其全力去幫助老人及其家庭去面對及處理這種情況。