

## 研究殘疾人士的交通需要 及為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會

2007 年 7 月 24 日會議  
資料文件

### 目的

本文件旨在向委員匯報政府就改善復康巴士服務的跟進工作。

### 改善復康巴士服務的計劃

2. 因應小組委員會委員在 2007 年 5 月 22 日會議上所提出的要求，運輸署已更新關於復康巴士服務使用情況的資料，有關資料現載於本文附件 I。根據香港復康會(下稱復康會)所提供有關復康巴士服務需求的最新資料和 2007 至 08 年度的車輛購置和更換計劃，我們預測，復康巴士服務須作出下文第 3 至 11 段概述的改善，才可應付 2007 年和 2008 年的需求。有關分析的詳情載於附件 II。

### 固定路線服務

3. 截至 2007 年 5 月底，輪候固定路線服務的申請人有 43 名。鑑於過往的趨勢，如不增加行走固定路線的復康巴士數目，預計截至 2007 年和 2008 年年底，輪候名單會分別有約 54 和 72 名申請人。應 2007 年 5 月 22 日會議上，有議員要求在 2007 至 08 年加撥資源增購復康巴士，勞工及福利局將會撥出額外款項在 2007 至 08 年度多購買 2 輛復康巴士，其中一部用作行走固定路線之用。有了該部新巴士，固定路線服務輪候名單的申請人數預計可於 2008 年年底減至 52 人。如要在 2008 年取消輪候名單，就要購置多 6 輛新復康巴士，而建議額外增添車輛的非經常開支約為 420 萬元，經常開支則每年約為 230 萬元。

### 電召服務

4. 在 2005 和 2006 年間，不被提供電召服務的申請分別為 6657 和 8173 宗，較前一年的數字分別上升 19.6%和 22.8%。假設這趨勢不變，2007 年和 2008 年的被拒申請數字預計分別約為 9 800 宗和 1 1800 宗。

5. 復康會最近獲香港賽馬會慈善基金撥款購置 20 部出租車，以接載乘坐輪椅的乘客，該計劃會分四期進行，即分別在 2007 年 12 月以及 2008 年 2 月、4 月和 6 月；每期會增加 5 輛可供輪椅進出的出租車。新增的出租車預料可應付電召服務的部分需求。有了這些出租車，2008 年的被拒申請數字預計可降至 5 000 宗。

6. 我們建議監察增添出租車的效果，及至 2008 年年中才決定是否購買更多復康巴士作電召服務之用。

### 穿梭服務

7. 為往返醫院／康復中心接受醫療服務而提出的申請有所增加，復康會與運輸署現正研究提供往來南區大口環與最鄰近鐵路車站的穿梭服務的可行性，並正諮詢殘疾人士的意見以制訂有關細則。此外，復康會將修訂現時往來瑪嘉烈醫院的試驗穿梭服務的時間表及路線，以進一步改善其成效。運輸署會繼續檢討所有穿梭服務的需求，並考慮再作必要的調整。為利便和鼓勵更多殘疾人士使用穿梭服務，復康會已把穿梭服務的資料送交醫院管理局、香港復康聯會、各特殊學校及荃灣區議會，該會的網頁、電話熱線及通訊也載錄有該等資料。

8. 目前，調配提供穿梭服務的車輛也行走固定路線和提供電召服務，因此這安排對繁忙時段的固定路線服務和電召服務的服務水平有所影響。為提升服務水平，我們建議增加 2 輛復康巴士，當中的非經常成本約為 140 萬元，而經常成本則每年約為 80 萬元。

### 為偏遠地區提供服務

9. 隨着近年鐵路網絡服務範圍及巴士服務設施有所改善，來往新界區的交通日趨方便。除復康巴士服務外，鐵路及巴士服務亦為殘疾人士提供更多選擇。

10. 目前，復康會營辦 61 條固定路線的服務，其中 46 條路線服務新界區。在輪候固定路線服務名單的 43 名乘客中，來自新界的佔 20 名。上文第 3 段載述擬議增加行走固定路線的巴士，有助滿足這些人士的需求。

11. 至於往來醫院或復康中心的電召服務，復康會的數字顯示，往來新界區的申請數目佔 26%，申請被拒的比率約為 17%，較九龍(24%)及港島(22%)為低。瑪嘉烈醫院與地鐵站之間設有的試驗穿梭服務，以及建議添置車輛用以提供電召服務，都可改善新界區的復康巴士服務。

## 檢討復康巴士的運作及車費安排

12. 復康會已聯同用戶諮詢小組檢討有關安排，並因而計劃對以下各項作出修訂：

### 黑色暴雨警告及八號烈風或暴風信號懸掛期間的服務安排

13. 現時的聯載電召服務（例如用作接送學童往返學校和家居）在黑色暴雨警告及八號烈風或暴風信號懸掛時，復康會會取消期間所有已預約的訂車服務。今後，復康會只會暫停此類已預約的訂車服務，而當信號除下後，會恢復提供所需服務。

14. 當信號懸掛時，復康會是會完全停止復康巴士服務，經徵求用戶諮詢小組的意見後，決定維持現況。理由是：復康巴士的服務對對象不是一般的人士而是行動不便的殘疾人士，他們須要司機協助上落巴士。在惡劣的天氣情況下，這會對殘疾人士、司機和其他道路使用者構成危險。

### 電召服務的車費

15. 經檢討有關情況，復康會決定修訂現時星期日及公眾假期電召服務收費起碼以 4 小時計算的做法，而改為以每小時計算，即與平日的安排無異。此外，1 至 3 名乘客的收費率會放寬至適用於 1 至 4 名乘客。復康會將通知乘客有關收費的新安排，並計劃在 2007 年第四季實施最低收費的新措施，及在 2007 年 9 月實施有關 1 至 4 名乘客的新收費率。

## 個別使用者及團體使用者

16. 由 2004 年 3 月 1 日起，有意使用復康巴士的乘客可提早在任何時間提出預約，但其後更改／取消所預約服務者須繳交附加費，以免預約制度被濫用。為盡量減少收取附加費措施對低用量乘客的影響，復康會對高用量乘客和低用量乘客實施兩級收費。根據該做法，個別人士如申請使用超過一輛巴士，或其申請涉及超過一個上客／落客點或多於一名乘客，會被列作「團體」及於其後更改或取消所預約服務時被徵收較高附加費。鑑於小組委員會的委員對此表示關注，用戶諮詢小組曾就對「個別人士」和「團體」徵收不同附加費的措施進行討論，結果同意由復康會進行為期六個月的檢討，然後再與用戶諮詢小組進行討論。

## **運用更多政府資源和私人捐款以加強復康巴士服務**

17. 政府須增撥資源才可實施第 3 和 8 段所載關於固定路線服務、電召服務和穿梭服務的擬議改善措施。此外，復康會亦一直嘗試尋求私人捐款。例如，復康會已向「2006 年余兆麒殘疾人士基金」申請撥款，作改善電腦設備用途，藉以在編配復康巴士和策劃聯載服務的路程方面提高效率。

## 增加政府資源以添購復康巴士

18. 如前文第 3 段所述，因應小組委員會在 5 月 22 日的會議上，要求政府研究調撥更多資源的可行性，購買多些復康巴士。勞工及福利局會在 2007 至 08 年度撥出額外資源，添購兩輛復康巴士，進一步改善有關服務。

## 復康巴士更換計劃

19. 自 2005 年年中起，政府當局已透過巴士更換計劃，逐步更換設有單臂升降台的復康巴士。在 2007 至 08 年度的更換計劃完成後，車隊仍會有 7 輛該類復康巴士。我們會要求撥款在 2008 至 09 年度更換此 7 輛巴士和其他 14 輛車齡超過 10 年的復康巴士。

## 在復康巴士上提供保母跟車服務

20. 勞工及福利局與運輸署在 2007 年 6 月，曾與三個殘疾兒童家長協會，即學前弱能兒童家長會、嚴重弱智人士家長協會及香港肢體弱能人士家長協會的代表會面，藉以進一步了解他們對學童乘車往返學校途上提供保母跟車服務的意見。家長們完全明白校巴服務是為照顧學童上學方面的交通需要。而在校巴上是否有保母跟車，是因應相關的法定發牌要求而提供的。但是，家長表示現時由特殊學校提供的校巴服務並不足夠。再者，復康巴士的收費亦較校巴服務便宜得多：每月非過海路線的車費為 184 元，而過海路線的則為 264 元，相對於每月約 400 元的校巴服務收費。

21. 我們已把家長的關注轉達教育局。教育局指出由於特殊學校學童對巴士服務路線有不同需要，因此他們現時會使用不同的交通工具往返學校。現時校巴服務可以由學校或私人營運者提供。教育局表示符合資格的特殊學校若獲得私人捐贈校巴並完成牌照登記，可向該局申請特別資助以支付司機的薪酬。在提供保母跟車方面，經營校巴服務的學校必須按法例要求，在設有 17 個或以上座位並用以接載小學及幼稚園學童的校巴上提供保母。校巴服務和復康巴士服務均有助滿足學童在服務和巴士路線方面的不同需要。我們會繼續跟進有關問題及考慮適當的解決方法以回應家長的關注。

## **總結**

22. 為滿足殘疾人士對復康巴士服務日益增加的需求，政府當局計劃在有撥款可供運用的情況下，於 2008 至 09 年度更換餘下 7 輛設有單臂升降台的復康巴士及 14 輛車齡超過 10 年的復康巴士，並為復康巴士車隊增添 8 輛巴士（如附件 IV所示）。當局會繼續積極鼓勵的士業界及車輛供應商探討引進多用途可接載輪椅的士的可行性。為方便和鼓勵更多殘疾人士參與社交活動，復康會亦已檢討及調低部份車費。

## **徵詢意見**

23. 請各委員備悉本文件的內容。

運輸署  
勞工及福利局  
2007 年 7 月

## 復康巴士服務的使用情況

|                                | 2004 年  | 2005 年  | 2006 年          | 2007 年<br>(截至 5 月底)     |
|--------------------------------|---------|---------|-----------------|-------------------------|
| (i) 固定路線服務                     |         |         |                 |                         |
| 每程載客人數                         | 251 000 | 250 195 | 264 887         | 114 363                 |
| 車輛數目                           | 59      | 59      | 62 <sup>1</sup> | 62<br>(64) <sup>2</sup> |
| 截至年底止<br>輪候名單上的人數 <sup>3</sup> | 45      | 45      | 53              | 43                      |
| (ii) 電召服務                      |         |         |                 |                         |
| 每程載客人數<br>(包括穿梭服務)             | 296 000 | 299 623 | 320 285         | 134 275                 |
| 車輛數目                           | 19      | 19      | 24 <sup>4</sup> | 24<br>(28) <sup>5</sup> |
| 接獲的申請數目                        | 84 846  | 82 392  | 88 213          | 36 859                  |
| 被拒絕的申請數目                       | 5 567   | 6 657   | 8 173           | 3 414                   |

<sup>1</sup> 在 2006 年 1 月增添 2 輛車，再在同年 12 月增添 1 輛

<sup>2</sup> 計劃在 2007 年年底增添 2 輛車

<sup>3</sup> 數字包括殘疾人士及陪同者

<sup>4</sup> 在 2006 年 1 月增添 3 輛車，再在同年 12 月增添 2 輛

<sup>5</sup> 計劃在 2007 年年底增添 4 輛車

**為應付殘疾人士對復康巴士服務需求日增  
而須提供復康巴士的數目**

| 服務種類       | 復康巴士數目                |                             |   |   |  |   | 增加的成本 <sup>1</sup> |               |
|------------|-----------------------|-----------------------------|---|---|--|---|--------------------|---------------|
|            | 截至 2007 年<br>5 月 31 日 | 為應付預計的<br>乘客需求 <sup>2</sup> |   | 核准<br>在 2007 至 08 年度<br>增加復康巴士<br>的數目<br>(有關計劃將於<br>2007 年年底實施) | 勞工及<br>福利局<br>支持在 2007<br>至 08 年度<br>另外增添<br>巴士的數目 | 除在 2007<br>至 08 年度<br>所增添復康<br>巴士外還額<br>外需要的巴<br>士數目<br><br>(A+B-C-D) | 非經常<br>成本<br>(元)   | 每年經常成本<br>(元) |
|            |                       | 2007 年<br>年底<br><br>(A)     | 2008 年<br>年底<br>(除 2007<br>年所需巴<br>士外)<br><br>(B) |   |  |   |                    |               |
| 固定路線<br>服務 | 62                    | 6                           | 2   | 1   | 1  | 6   | 420 萬              | 230 萬         |
| 穿梭服務       | 重行調配<br>而定            | 2                           | 0   | 0   | 0  | 2   | 140 萬              | 80 萬          |
| <b>總計</b>  |                       |                             |   |   |  | <b>8</b>  | <b>560 萬</b>       | <b>310 萬</b>  |

<sup>1</sup> 成本會受(i)匯率；(ii)最後價格；(iii)通脹率；(iv)燃料價格等因素影響。

<sup>2</sup> 乘客需求會受多項因素影響，例如(i)為殘疾人士提供的車費優惠；(ii)公共交通暢達程度及公共交通服務的進一步發展；(iii)經濟環境的改變；(iv)團體舉辦活動的數目等。

**復康巴士的更換及購置計劃**

|                         | 2004 年 | 2005 年 | 2006 年 | 2007 年         |
|-------------------------|--------|--------|--------|----------------|
| 更換復康巴士的數目               | 6      | 10     | 7      | 9 <sup>1</sup> |
| 購置新復康巴士的數目              | 0      | 0      | 8      | 6 <sup>2</sup> |
| 截至年底的復康巴士總數<br>(包括後備車輛) | 87     | 87     | 95     | 101            |

<sup>1</sup> 有關計劃在 2007 年年底實施

<sup>2</sup> 2006 年的資源分配工作批准增加 4 輛復康巴士，而勞工及福利局則支持再增加 2 輛，有關計劃會在 2007 年年底實施。



**2008 至 09 年度的車輛更換及購置擬議計劃**

|           | 增添復康巴士<br>的數目   | 增加的成本 <sup>1</sup> |               |
|-----------|---|--------------------|---------------|
|           |   | 非經常成本              | 經常成本<br>(每年)  |
| 更換        | 21 輛復康巴士<br><br>(包括 7 輛有單臂升降台的復康巴士及<br>14 輛在升降台單邊有扶手及車齡超過<br>10 年的復康巴士) | 1,470 萬元           | -             |
| 購置        | 8 輛復康巴士   | 560 萬元             | 310 萬元        |
| <b>總計</b> | <b>29 輛復康巴士</b>   | <b>2,030 萬元</b>    | <b>310 萬元</b> |

<sup>1</sup> 成本會受(i)匯率；(ii)最後價格；(iii)通脹率；(iv)燃料價格等因素影響。