
資料摘要

悉尼及倫敦可供輪椅上落的的士服務

1. 背景

1.1 在 2007 年 1 月 15 日的會議上，研究殘疾人士的交通需要及為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會部分委員，要求香港政府考慮為殘疾人士引入可供輪椅上落的的士(下稱"輪椅的士")。小組委員會希望知悉海外地方，在這方面的做法及實踐經驗。有見及此，資料研究及圖書館服務部，擬備此份有關澳洲悉尼及英國倫敦的輪椅的士服務的資料摘要，以方便委員討論香港的情況。¹

1.2 在此項研究中，選定新南威爾士州悉尼²的原因，是該市約有 400 輛石油氣推動的輪椅的士營運，佔的士總數 7.8%。³ 此外，新南威爾士州政府⁴ 提供多項優惠措施，分別協助的士營辦商提供及殘疾人士使用輪椅的士服務。選定倫敦的原因是，在該市營運的所有的士均可供輪椅上落，而倫敦市政府已實施的士卡計劃(Taxicard scheme)，協助殘疾人士使用的士。此外，倫敦的士國際(London Taxis International)⁵ 在 2006 年年底為市場引入一款新型號的士⁶，該款車可改裝為石油氣推動。

¹ 在香港營運的的士均是由石油氣推動。

² 澳洲並沒有訂立涉及的士使用的燃料的交通規例。然而，所有的士均須符合《澳洲設計規則》(Australian Design Rules)的條文，該規則是適用於所有在該國使用的車輛的聯邦政府規定。事實上，在澳洲的大城市大多數的士均配備石油氣引擎，皆因聯邦政府基於環保考慮，並無向石油氣徵收貨物稅，故此石油氣較其他燃料便宜。

³ 新南威爾士州身體殘疾委員會(The Physical Disability Council of New South Wales)是一個代表該州殘疾人士的壓力團體。該團體認為，新南威爾士州政府應規定，到 2016 年所有的士均可供輪椅上落。

⁴ 在悉尼營運的的士受新南威爾士州政府規管。

⁵ 倫敦的士國際是英國專門生產特定設計的士的主要製造商。事實上，被稱作"黑的"的倫敦的士全部由該公司製造。

⁶ 英國政府並沒有就的士所使用的燃料訂明具體規定。據英國政府表示，大部分倫敦(以及英國其他地方)的士是柴油推動，雖然有部分可能已改裝為石油氣推動。無論如何，有關倫敦或整個英國的石油氣的士數目資料欠奉。

2. 悉尼

與提供可供輪椅上落的士服務相關的法例

2.1 《1992年殘疾歧視法》(Disability Discrimination Act of 1992)的訂立，對包括悉尼在內的整個澳洲的輪椅的士營運帶來重大影響。該項由聯邦政府訂立的法例適用於全國。《殘疾歧視法》的目的是，在多方面(例如公共交通、就業、教育、進出場所及居住)，消除對殘疾人士的歧視。

2.2 聯邦政府經過長時間諮詢殘疾人士及運輸業後，在2002年公布《可供上落公共交通殘疾標準》(Disability Standards for Accessible Public Transport)(下稱"殘疾標準")，規定公共交通應如何可供殘疾人士進出上落，以便落實《殘疾歧視法》訂明的條文，例如輪椅、斜道及門道的標準。殘疾標準特別規定，到2008年，對要求輪椅的士服務的回應時間，應與普通的士的時間相若。⁷

政府為協助的士營辦商提供可供輪椅上落的士服務而採取的優惠措施

2.3 據新南威爾士州的士局⁸ (New South Wales Taxi Council)所述，輪椅的士的售價較普通的士貴兩至三倍。⁹ 輪椅的士的營運成本亦較高，因為其維修保養及燃料成本增加。有見及此，新南威爾士州政府採取多項優惠措施，協助的士營辦商在悉尼提供輪椅的士服務。¹⁰

可供輪椅上落的士牌照費較低

2.4 新南威爾士州政府收取1,000澳元(5,850港元)的費用，向在悉尼營運的輪椅的士發出為期一年的短期的士牌照，而普通的士一次總付的標準牌照費為44,000澳元(257,400港元)。

⁷ 在悉尼，普通及可供輪椅上落的士均可透過一個名為"Zero 200"的中央預約網絡電召。

⁸ 新南威爾士州的士局是新南威爾士州的士業的自律監管機構。

⁹ 輪椅的士除為殘疾人士提供服務外，亦可用作普通的士。

¹⁰ 新南威爾士州政府考慮向的士營辦商，提供最多30,000澳元(175,500港元)或有關車輛市價的一半(以較低者為準)的免息貸款，用作購置或改裝輪椅的士。(在2006年的平均兌換率為1澳元 = 5.85港元。)免息貸款可分5年歸還。

可供輪椅上落的的士的使用期較長

2.5 在悉尼營運的輪椅的士擁有長達 10 年的使用期，而普通的士則每 6 年便須更換。

屬輕型客貨車車型的可供輪椅上落的的士的收費較高

2.6 屬輕型客貨車車型的輪椅的士，在運載 6 名或以上的乘客時，可按錶收取 1.5 倍的车費。¹¹

可供輪椅上落的的士的培訓費用可獲發還

2.7 輪椅的士司機須完成由新南威爾士州的士局開辦為期兩日，費用為 242 澳元(1,416 港元)的課程，以便學習如何為殘疾人士提供優質服務。為鼓勵的士司機參加此課程，新南威爾士州政府會向的士司機發還培訓費用。

政府為協助殘疾人士使用可供輪椅上落的的士服務而採取的優惠措施

的士運輸津貼計劃

2.8 新南威爾士州政府自 1981 年起一直施行的士運輸津貼計劃 (Taxi Transport Subsidy Scheme)(下稱"的士津貼計劃")。的士津貼計劃的目的，是津貼符合嚴重及永久傷殘資格，無法使用公共交通工具的新南威爾士州居民，使用輪椅的士的費用。的士津貼計劃參與者，可以半價乘坐輪椅的士，每程最高車費可達 30 澳元(176 港元)。

2.9 要符合資格參與的士津貼計劃，申請人的傷殘或行動不便情況，必須嚴格屬於以下其中一個類別：

活動問題

- (a) 因身體傷殘而無法走動或企立，並只能靠輪椅活動；或
- (b) 嚴重及永久性的活動問題，無法在身體機能上作出改善，只能在極為有限的距離內走動。

¹¹ 悉尼並無輕型客貨車車型的普通的士。

視力

雙眼完全喪失視力或嚴重的永久性弱視，無法透過矯正鏡片或其他治療方法在身體機能上作出改善。

癲癇

嚴重及無法控制的癲癇。

智障

嚴重智障，導致出現社會不接受的行為。

其他身體機能上的殘障

嚴重及永久性的溝通困難，令有關人士無法在沒有另一人的持續協助下，乘搭公共交通工具。

2.10 若申請獲得批准，申請人獲派發代用券，每乘坐一程輪椅的士可使用一張代用券。申請人經評核後，若被認為不符合資格參與有關計劃，可隨時向新南威爾士州政府提出上訴，以便覆核他們的個案。覆核要求必須以書面提出，並連同進一步的醫療證明，作為符合資格的理據。

在悉尼營運的可供輪椅上落的的士型號

2.11 據新南威爾士州政府所述，在悉尼營運的輪椅的士大多數只可運載一部輪椅，但少數輪椅的士可運載兩部輪椅。輪椅的士須配備斜道或升降台以供上落，特別的安全帶及用作繫緊輪椅的鎖。安放輪椅空間的關鍵尺寸，是引用由聯邦政府訂立的澳洲標準，有關規定如下：斜道或升降台寬 800 毫米、門高 1 400 毫米，以及 800 毫米 × 1 300 毫米 × 1 410 毫米的內部空間供放置輪椅。

2.12 據新南威爾士州的士局所述，在悉尼營運的普及輪椅的士型號有：

- (a) Toyota Tarago 和 Hiace；
- (b) Ford Falcon；
- (c) Chrysler Voyager；
- (d) Holden Zafira；
- (e) Kia Carnivale；及
- (f) Mercedes Vito 和 Sprinter。

2.13 新南威爾士州的士局、Flashcab Australia 及 Freedom Motors Australia¹² 合共提供 5 幅在悉尼營運的輪椅的士照片，這些照片展列如下：



Toyota Tarago 是最普及的輪椅的士型號，此車有 7 個座位，加上車尾方便輪椅上落。

¹² Flashcab Australia 及 Freedom Motors Australia 是兩間從事將客車改裝為可供輪椅上落車輛的主要私人公司。



Ford Falcon 是悉尼銷量最好的輪椅的士型號之一。



Chrysler Voyager 可容納一部輪椅及 4 名乘客。



Mazda Premacy 是新型號輪椅的士，配有 5 個座位，
加上車尾方便輪椅上落。



輕型客貨車車型的輪椅的士可容納兩部輪椅及 8 名乘客。

3. 倫敦

與提供可供輪椅上落的的士服務相關的法例

3.1 倫敦的主要相關法例是在 1995 年通過的《殘疾歧視法》(Disability Discrimination Act)，其目的是改善殘疾人士進出上落時的方便程度。此項法例規定，在英國營運的所有的士須分期達致可供輪椅上落，並到 2020 年完全符合此項規定。¹³ 倫敦的士由 2000 年 1 月第一期開始時已可供輪椅上落。

政府為協助的士營辦商提供服務予殘疾人士而採取的優惠措施

3.2 倫敦市政府並沒有提供任何財政優惠措施，來協助的士營辦商，將的士改裝至可供輪椅上落。

的士司機的培訓

3.3 倫敦市政府已印製一本名為"正確做法"(Getting it Right)的小冊子及數碼影像光碟，教導的士司機如何協助殘疾人士使用的士服務。

¹³ 此安排的目的是讓小城鎮的的士營辦商有足夠時間符合供輪椅上落的規定。

政府為協助殘疾人士使用的士服務採取的優惠措施

的士卡計劃

3.4 的士卡計劃由倫敦市政府及倫敦各地方政府聯合管理及資助，為因嚴重行動不便，而有困難使用公共交通工具的倫敦市民，提供優惠的士車費。倫敦約有 77 000 名的士卡成員。

3.5 的士卡成員每程須支付 1.50 英鎊¹⁴ (21.5 港元)的劃一車費，另加咪錶車費中超出津貼額的額外部分。每程的士的最高津貼額分別為 10.30 英鎊(147.6 港元)(日間)，11.30 英鎊(161.9 港元)(黃昏)及 12.80 英鎊(183.4 港元)(晚間及周末)。

3.6 自動加入的士卡計劃人士為：

- (a) 領取殘疾生活津貼(disability living allowance)中較高款額的行動津貼¹⁵人士；
- (b) 已登記的失明人士；或
- (c) 領取戰爭撫恤金行動補助額(war pension mobility supplement)人士。

3.7 若申請人不屬上述任何一個類別，他／她須獲得一名醫生證明他／她符合資格參加的士卡計劃，或他／她須接受活動程度評估，並可能須參與面試，以核實其是否符合資格。

在倫敦營運的的士的特徵及引入市場的新型號的士

3.8 為協助殘疾人士使用倫敦的的士服務，所有的士均配備以下設備：

- (a) 斜道；
- (b) 中途梯級；
- (c) 旋轉座椅；

¹⁴ 在 2006 年的平均兌換率為 1 英鎊 = 14.33 港元。

¹⁵ 殘疾生活津貼是給予在行動或個人護理，或這兩方面均需要協助的人士的福利。行動津貼額有兩種，即較低額及較高額兩部分。無法走動的人士被歸入較高額的行動津貼類別。

- (d) 彩色扶手；
- (e) 對講機；及
- (f) 安全帶。

倫敦的士的內部空間至少應為 700 毫米 × 1 200 毫米 × 1 625 毫米，以供運載一部輪椅。

3.9 至於引入市場的新型號的士，倫敦的士國際表示，新型號的 TX4¹⁶ 自 2006 年年底開始便推出市場發售。該型號的士可改裝為石油氣引擎，方便輪椅上落及有大量供放置行李的空間。

3.10 TX4 型號的士特別配備下列方便上落的設施：

- (a) 可延伸的內置外翻式斜道；
- (b) 輪椅固定帶；
- (c) 可卸下的中途防滑梯級；
- (d) 車尾有供殘疾人士使用的旋轉座椅；
- (e) 供弱視乘客使用的扶手及座椅邊緣；
- (f) 車尾有內置感應式設備及對講機；
- (g) 供關節炎患者使用的易放式發光外置車門把手；及
- (h) 可加裝的電動旋轉座椅，並可降低至的士的地台。

¹⁶ TX4 型號現時的售價超過 40,000 英鎊(573,200 港元)。

3.11 倫敦的士國際提供了以下 3 幅在倫敦營運的的士照片。



倫敦自 2002 年年初以來一直使用的 TXII 型號的士。



TX4 是新型號的倫敦的士。



一名的士司機正協助一名輪椅使用者進入一輛 TX4 型號的士。

胡志華
2007年7月19日
電話：2869 9644

資料摘要為立法會議員及其轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等資料摘要作為上述意見。資料摘要的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製資料摘要作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究及圖書館服務部，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。

參考資料

悉尼

1. Australian Taxi Industry Association. (2007) *Transporting the Wheelchair Dependent – A Review of the Wheelchair Accessible Taxi Industry*. Available from: <http://www.atia.com.au/library.php?tab=3> [Accessed 19 April 2007].
2. *Flashcab Australia*. (2007) Available from: http://www.flashcab.com.au/New_Vehicles/Tarago/tarago.html [Accessed 3 May 2007].
3. Freedom Motors. (2007) *Wheelchair Accessible Taxi*. Available from: <http://www.freedommotorsaustralia.com.au/wat.html> [Accessed 7 May 2007].
4. Human Rights and Equal Opportunity Commission. (2002) *Report of Wheelchair Accessible Taxi Inquiry*. Available from: http://www.hreoc.gov.au/disability_rights/inquiries/taxi/report.doc [Accessed 12 April 2007].
5. Ministry of Transport. (2003a) *Disability Standards for Accessible Public Transport*. Available from: <http://www.transport.nsw.gov.au/abouttrans/access-disability-standards.html> [Accessed 12 April 2007].
6. Ministry of Transport. (2003b) *Taxi Transport Subsidy Scheme Eligibility and Review*. Available from: <http://www.transport.nsw.gov.au/ttss/ttss-eligibility.html> [Accessed 12 April 2007].
7. Ministry of Transport. (2003c) *Wheelchair Taxi Loan Conditions*. Available from: <http://www.transport.nsw.gov.au/taxi/wheelchair-loan-conditions.html> [Accessed 12 April 2007].
8. Ministry of Transport. (2004a) *Ministerial Inquiry into the Taxi Industry*. Available from: <http://www.transport.nsw.gov.au/inquiries/taxiinquiry.html> [Accessed 28 May 2007].
9. Ministry of Transport. (2004b) *Wheelchair Accessible Taxi Taskforce: Interim Brief to the Minister for Transport Services*. Available from: <http://www.transport.nsw.gov.au/publications/WAT-interim-brief.pdf> [Accessed 16 April 2007].
10. Ministry of Transport. (2005a) *Review of Fares for Taxis in New South Wales in 2005*. Available from: http://www.transport.nsw.gov.au/publications/IPART_taxi-fares-05.pdf [Accessed 16 April 2007].

-
11. Ministry of Transport. (2005b) *Taxi Transport Subsidy Scheme: Application for Taxi Transport Subsidy for People with Severe and Permanent Disabilities*. Available from: <http://www.transport.nsw.gov.au/ttss/ttss-application.pdf> [Accessed 4 May 2007].
 12. Ministry of Transport. (2006a) *Examples of Vehicles Used as Taxi-cabs*. Available from: <http://www.transport.nsw.gov.au/taxi/taxi-types.html> [Accessed 2 May 2007].
 13. Ministry of Transport. (2006b) *Taxi Services in New South Wales*. Available from: <http://www.transport.nsw.gov.au/taxi/> [Accessed 2 May 2007].
 14. Ministry of Transport. (2006c) *Wheelchair Accessible Taxis*. Available from: <http://www.transport.nsw.gov.au/taxi/wheelchair.html> [Accessed 2 May 2007].
 15. Physical Disability Council of New South Wales. (2001) *"Like Waiting for Godot": Taxis in NSW and Discrimination against People Who Use Wheelchairs*. Available from: <http://www.pdcnsw.org.au/archive/01/godot1.html> [Accessed 4 May 2007].
 16. Physical Disability Council of New South Wales. (2004) *The Commercial Viability of Wheelchair Accessible Taxis*. Available from: <http://www.pdcnsw.org.au/archive/04/viability.html> [Accessed 11 May 2007].
 17. Physical Disability Council of New South Wales. (2006) *Wheelchair Accessible Taxis*. Available from: <http://www.pdcnsw.org.au/publications/statements/wats.html> [Accessed 11 May 2007].
 18. Roads and Traffic Authority, NSW. (2005) *Vehicle Standards Information Sheets: Engineering Signatories*. Available from: <http://163.189.7.150/registration/downloads/vsi/vsi15.pdf> [Accessed 18 May 2007].
 19. The New South Wales Taxi Service. (2006) WATS Changing? In: *Meter*. Available from: http://www.nswtaxi.org.au/public/Meter/Meter%20editions/METER_August_September.pdf [Accessed 18 May 2007].

倫敦

20. Department for Transport. (2003) *The Determination of Accessible Taxi Requirements*. Available from: <http://www.dft.gov.uk/transportforyou/access/taxis/pubs/research/accessibletaxirequirementsphase1> [Accessed 2 April 2007].

-
-
21. Department for Transport. (2004) *The Determination of Accessible Taxi Requirements*. Available from: <http://www.dft.gov.uk/transportforyou/access/taxis/pubs/research/accessibletaxirequirementsph6152> [Accessed 2 April 2007].
 22. *Disability Discrimination Act 1995, Chapter 50*. (1995) Available from: <http://www.opsi.gov.uk/acts/acts1995/1995050.htm> [Accessed 9 May 2007].
 23. *Disabled Persons Transport Advisory Committee*. (2007) Available from: <http://www.dptac.gov.uk/> [Accessed 16 May 2007].
 24. London Taxis International. (2003) *Outcome of the Conditions of Fitness Review*. Available from: <http://www.lti.co.uk/regulatory-issues/licensing/outcome-of-conditions-of-fitness-review.php> [Accessed 29 May 2007].
 25. London Taxis International. (2006a) *Accessibility Issues*. Available from: <http://www.lti.co.uk/regulatory-issues/accessibility/> [Accessed 29 May 2007].
 26. London Taxis International. (2006b) *What's New about the TX4?* Available from: <http://www.lti.co.uk/tx4/whats-new/> [Accessed 29 May 2007].
 27. Transport for London. (2005) *Enabling London: Consultation on Transport for London's Disability Equality Scheme*. Available from: <http://www.tfl.gov.uk/tfl/downloads/pdf/enable-london-report6.pdf> [Accessed 16 May 2007].
 28. Transport for London. (2007a) *Group Equality and Inclusion*. Available from: <http://www.tfl.gov.uk/tfl/about/equality.asp> [Accessed 3 May 2007].
 29. Transport for London. (2007b) *Initiatives*. Available from: <http://www.tfl.gov.uk/dial-a-ride/travel-assistance.asp> [Accessed 15 May 2007].
 30. Transport for London. (2007c) *Other Door to Door Services*. Available from: <http://www.tfl.gov.uk/dial-a-ride/taxicard.shtml> [Accessed 15 May 2007].