



香港肢體弱能人士家長協會
Hong Kong Association for Parents of Persons with Physical Disabilities

通訊地址：葵涌麗祖路 77 號 2 字樓下葵涌兒童體能智力測驗中心
(轉交香港肢體弱能人士家長協會)

電話：9064-9783
電郵：hkapppd2001@yahoo.com.hk

就 2007 年 7 月 24 日立法會

「研究殘疾人士的交通需要及為他們提供公共交通票價優惠的事宜小組委員會」

關於《政府及志願機構提供的復康巴士服務》的意見書

(1) 復康會車程編線系統，運作落後

就著不少肢體弱能學童，也是使用電動輪椅。以致，照顧者經常為未能約得復康巴士覆診而煩惱，因為，的士也不能接載電動輪椅，復康巴士就是他們唯一的選擇。但復康會卻未能善用現有資源，以致《電召服務》約車被拒個案一直偏高，當局必須正視此問題，並且定下長、短期解決方案，以期，復康巴士能夠發揮最大效益，公帑得以善用。

資源未能善用，復康巴士買少見少

實況個案：兩位不相識的殘疾人士與照顧者，在同一上車地點，各自等候復康巴士接載往醫院覆診，**兩部**復康巴士竟然一先一後，到達**同一**目的地。復康會為何不安排四人同坐一部復康巴士？使其中一部復康巴士，可為其他殘疾人士提供服務。

建議：

《短期方案》復康會應盡速將預約《電召服務》車程編線系統提升。因為，現時復康巴士《電召服務》不少用戶也需要預早一至四個月預約才能得到服務。因此，復康會應有足夠時間，將一些遠期約車用戶連線（兩點上車，同一點落車，為一線。以一線最多四點為限），把兩個上車地點相近，目的地也接近的殘疾人士，以一部復康巴士接載，即可，使數量不多的復康巴士，能夠充份發揮用途，為更多殘疾人士提供服務。此舉，必然使約車被拒個案（**06 年達 8173 宗**）大幅減少，相信大部份殘疾人士也會支持。

《長期方案》除了，政府繼續投放資源，加強復康巴士的車隊數量，及支持營運外，復康會也應善用復康巴士的車身，以表揚致謝方式，鼓勵私營大機構或善心人士資助購買車輛，逐步增加復康巴士數量，以雙管齊下的方法，解決復康巴士不足的問題。

(2) 《電召服務》重重規矩嚇怕人，阻礙殘疾人士參與社區活動

復康巴士《電召服務》收費昂貴、規矩、罰則花樣百出！每次租車既要付電召費、基本的每小時收費、又要付每公里的車費，若以短途車程來說，家長需要承擔的費用，比起乘搭的士還要昂貴！試問，復康巴士預約又要早、規矩、罰則又多多，照顧者家長如何鼓勵殘疾子女相約好友結伴同行融入社區？

2.a 規限了星期一至五的用車時間(上午 10:30 --下午 2:30 及晚上 7:00 後)，令使用者難安排活動。

2.b 後備用戶只能在用車前一天才知道結果，令他們難以安排其他的交通或難於更改活動日期。

- 2.c** 規定「個人租車」(1車多站接載多於1位乘客)也要遵守「機構租車」的規則：要在4個工作天前（不包括周六、日及公眾假期），必需落實所有上落車地點和時間等等，不得更改，稍有改動，就會引至多項罰款。
- 2.d** 假日租車要付最低消費四小時（每小時\$24），動輒收費超過\$100，尤對短途用戶的影響為甚。
- 2.e** 復康會應考慮向同日使用來回程覆診的殘疾人士，只收取一次 call 車費用 \$5，以減輕照顧者的經濟負擔。

(3) 復康巴士應為社區支援項目提供「固定路線」接載服務

在長假期時，肢體弱能學童放假的日子，『固定路線』的復康巴士無需接載學童回校上課。而假期時，學童參與社區支援項目的《長假期照顧服務》，同樣需要復康巴士的支援，但奈何在該段時間之接載服務，非綜援照顧者要支付的車費，則與平時有天淵之別！平時『固定路線』每月收費：\$184，但參加《長假期照顧服務》車費則要以《電召服務》形式收費，以致車費接近每月：\$2000（以每天約\$60-\$100元來回程計算）。其實，學童也是整個假期到同一地點接受服務，與平時回校上課沒有多大分別，只是落車地點有所改變而矣！復康會作為一個非牟利機構，理應主動關注此等收費問題，並且盡快檢討。

申請減費資助，涉及私隱要求

雖則提供照顧服務的機構表示，非綜援家庭可以申請復康巴士減費資助，但是申請減費資助時，要提供的資料十分煩瑣，甚至連全家保險單據亦需交出審核，此涉及私隱的要求，亦會引至其他家庭成員，為此而爭拗，影響家庭成員關係。

寧可繳交全費，亦不想破壞家庭關係

有非綜援家長原本可申請減費資助，但為避免需提交保險單據，而與其他家庭成員爭拗，最終放棄申請減費資助，寧可繳交高昂的復康巴士全費。其實，非綜援照顧者家長需要承擔的交通費用，如此吃力，只會窒礙殘障學童在長假期參與活動的機會。

建議：

復康會應該主動與提供社區支援服務的機構協商，為長假期缺乏家人照顧，而要到機構接受《長假期照顧服務》的殘疾學童，以「固定路線」方式提供服務，減輕非綜援照顧者的經濟負擔。

(4) 天氣變動，殘障學童何去何從？

復康巴士在黑雨或八號風球時，不會提供接載服務。此舉，實使5天的宿生家長百般愁煩！因著提供5天服務的宿舍，周五、六、日皆沒有人手照顧未能返家的宿生，甚至的士也未能為電動輪椅的學童提供協助，究竟殘疾學童該何去何從？

建議：

- (1) 復康會應與相關政策局商議，黑雨或八號風球時，復康巴士未能提供接載的宿生之服務安排及應變措施，並盡早公布，以釋家長疑慮！
- (2) 當黑雨或八號風球除下，固定、電召、聯載服務也應如「九龍巴士公司」一樣，盡快恢復服務，無須等至翌日才提供接載服務。