

二零零六年三月二十七日會議  
參考文件

立法會經濟事務委員會  
與香港中華煤氣有限公司簽訂的  
資料及諮詢協議

## 引言

本文件旨在告知委員，政府計劃延續與香港中華煤氣有限公司（中華煤氣）簽訂的《資料及諮詢協議》（協議），並會在延續後的協議內作出多項改進。

## 背景

2. 在一九九七年四月，政府與中華煤氣首次簽訂協議，該協議是關乎該公司在本港的主要煤氣業務和與煤氣有關的業務。協議是自願性質、並根據雙方協定的條款和條件所訂立。當首份協議在二零零零年四月二日屆滿時，雙方在二零零零年三月三十日簽訂補充協議，把有效期延長三年；在二零零三年四月二日，以第二份補充協議把有效期再延長三年。

## 協議的目的

3. 協議的目的，是為了增加中華煤氣釐定收費機制及其收費調整理據的透明度。協議同時列明一些程序，規定該公司 -

(i) 在調整收費及添置主要系統(例如增加基建項目)時，需諮詢政府；以及

(ii) 每年向公眾披露某些公司資料。

## 截至目前的成果

4. 遵照協議的規定，中華煤氣在一九九七年底就調整一九九八年煤氣費和定額保養月費徵詢政府意見，並向能源諮詢委員會及立法會經濟事務委員會作出匯報。中華煤氣自此沒有再調整煤氣費和定額保養月費。

5. 在二零零四年十月，中華煤氣向能源諮詢委員會及立法會經濟事務委員會匯報，除石腦油以外，該公司計劃在二零零六年以天然氣作為生產煤氣的另一種原料。中華煤氣告知委員，在扣除興建供應基建和改裝煤氣生產機組的資本投資和回報後，任何在原料費用上節省到的淨金額將會透過燃料調整費機制回饋用戶。

6. 由於中華煤氣已就天然氣供應簽訂了為期 25 年的合同，未來燃料成本應較穩定。最近原油價格持續高企，也令天然氣的成本遠低於石腦油。中華煤氣表示，如原油價格維持在每桶 35 美元的水平，淨煤氣費應可節省約 5%。如果在本年最後一季輸入天然氣時原油價格與現時水平相若，所節省的煤氣費可能達至 10%。

7. 遵照協議的規定，中華煤氣每年出版一本名為《煤氣公司資料冊》的小冊子，載列該公司在對上一年的財政、營運、環保及安全資料。該公司不時按政府的建議更新該冊子的內容。

8. 整體而言，協議已達到增加透明度的目的。煤氣費亦一直保持穩定。事實上，在本年較後時間引入天然氣作為生產煤氣的一種原料後，淨煤氣費將會下降。中華煤氣過去三年在環保、安全及技術等方面的主要措施及表現撮錄於附件 1，以供參考。

## 最新發展

9. 現時的協議將在二零零六年四月二日屆滿。在商討後，政府與中華煤氣有以下的共識 –

- (i) 協議應由二零零六年四月三日起延續三年，以繼續達到上文第 3 段所述協議的目的；以及
- (ii) 應改進協議，推展增加透明度的目的。

## 協議的改進條文

10. 就加強政府監察，中華煤氣將會向政府提供下列資料 –

- (i) 除了現時向政府提供的每年資本開支總計數字外，每年同時提交按主要資產類別劃分的計劃及實際資本開支的分項數字，連同各項主要新增項目的數字；以及
- (ii) 就燃料調整費，在每月的十五日或之前提交上一個月所用每種原料的成本和數量總額，以及當月的相對預測，當中包括在上一個月因用天然氣作為原料而節省的煤氣費百分率。

11. 就向公眾提供資料以加強透明度，中華煤氣會在每年出版的《煤氣公司資料冊》及其他適當披露渠道如該公司網頁等，披露下列額外資料：

- (i) 定額保養月費包括的工作範圍、預約維修檢查總次數等，以提高向住宅用戶收取定額保養月費的透明度；

- (ii) 披露燃料調整費的計算公式，以及本年較後時間以天然氣作為另一種原料後每年可節省的煤氣費，以增加燃料調整費的透明度；
- (iii) 加入該公司的安全政策、安全推廣活動及教育、事故統計數字如以每公里配氣喉管計算的每年緊急事故數字等資料，以強調該公司對安全的承擔；以及
- (iv) 除在小冊子披露資料外，也在該公司的環保報告加入每年的氮氧化物、氧化硫及二氧化碳排放量，以顯示該公司的環保表現。

### 下一步工作

12. 我們已在二零零六年三月十五日向能源諮詢委員會匯報。現載於附件 2 及 3 的改進條文，將會納入政府與中華煤氣簽訂的協議。這份協議將在二零零六年四月三日生效，為期三年。協議簽署後，有關副本將會送交立法會經濟事務委員會參考，並會上載於經濟發展及勞工局的網頁。

### 委員的建議

13. 現闡述延續協議的計劃，以及協議的改進條文給各委員參考。

經濟發展及勞工局  
二零零六年三月二十日

## 中華煤氣過去三年的主要措施和表現

### 環保措施

- 在本年第四季引進天然氣作為生產煤氣部分的原料後，排放物會大幅減少。預計當全面實施引進天然氣的計劃後，二氧化碳、氮氧化物和氧化硫的排放量應可分別減少約 26%、42%和 40%。
- 以下為 2003 至 2005 年期間煤氣廠所取得的成績：
  - 採用逆滲透淨水裝置和把壓縮機的冷卻水循環再用，節省了 75 萬噸用水
  - 藉共用裝置組件節省了 525 萬度電
  - 從煤氣生產流程中回收了 26,000 噸二氧化碳作製造乾冰及其他工商業應用
  - 回收了 288 噸經使用後失效的催化劑／金屬及 2,800 個金屬／塑膠桶循環再造
  - 2004 至 2005 年期間化學品的耗用量減少了 1,582 噸
  - 2005 年大埔第一期廠房的一號和二號機組安裝了脫氮氧化物裝置(低氮氧化物燃燒器和氨水噴注)
- 2004 和 2005 年每年各有超過 800 噸(6 萬台)棄置氣體爐具進行循環再造。

## 安全措施

- 加快更換鑄鐵喉管，並於 2003 年 1 月至 2004 年 12 月的 24 個月內完成，管網安全得以提升。
- 增加施工工地巡查的次數，喉管遭第三者破壞的個案數目由 2002 年的 46 宗下降至 2005 年的 17 宗。
- 大埔煤氣廠房自 2002 年起已在生產工場實施《工廠及工業經營(安全管理)規例》，並於 2005 年取得 OHSAS18001 和 ISO9001/2 認證。

## 技術措施

- 管網監控系統升級至第三代，提高煤氣供應的可靠度。
- 電腦繪圖系統的地理信息系統升級至第二代，加強煤氣網絡數據的管理。
- 新的調度中心與新的客戶服務熱線中心重新整合，提升應付緊急事故的能力及縮短氣體事故的回應時間。

## 生產力和客戶服務

- 2002 至 2005 年期間，煤氣的生產力(按客戶與僱員的比例計算)上升了 13.7%。
- 2005 年關於煤氣服務的嘉許信計有 3,456 份，比 2002 年的數目，增加了一倍，同期有關的投訴數字則由 34 宗降至 22 宗，減幅為 35%。

## 社區服務

- 中華煤氣一向積極參與公益活動，其義工隊為有需要人士和長者提供免費的服務和節目。
- 2004 年 4 月，推出「殘疾人士煤氣費優惠計劃」，提供的優惠包括首十度煤氣用量半價、豁免煤氣保養月費、豁免基本收費、豁免煤氣用戶按金以及免費爐具維修服務等。

## 資料及諮詢協議：主要修訂條文

(a) 該協議的有效期將由二零零六年四月三日起延長三年。

(b) 協議的第 4.3 條將作下述修訂：

“4.3 除根據第 4.1 及 4.2 條的規定所提供的資料外，公司須在每年的十一月三十日或之前向政府提供下一個財政年度按主要資產類別劃分的計劃資本開支(連同各項主要新增項目的開支數字)和煤氣網絡維修及保養開支的數字，以及在每年的六月三十日或之前向政府提供對上一個財政年度上述各個項目的實際開支數字。未得該公司事先書面同意，政府不可向任何第三者披露根據本文第 4.3 條提供的資料。”

(c) 在該協議加入下文作為第 4.4 條：

“4.4 除根據以上條文的規定所提供的資料外，公司須在每月的十五日或之前向政府提供以下資料：

(a) 上一個月不同客戶分類的總售氣量；

(b) 上一個月用作原料的石腦油、天然氣和堆填區沼氣的成本總額，全部以石腦油等熱值計算；

(c) 上一個月用作原料的石腦油、天然氣和堆填區沼氣的數量總額，全部以石腦油等熱值計算；



- (d) 當月的估計燃料調整費，連同用作原料的石腦油、天然氣和堆填區沼氣的估計成本和數量總額，全部以石腦油等熱值計算；
- (e) 上一個月因用天然氣作為原料而節省的煤氣費百分率；

未得該公司事先書面同意，政府不可向任何第三者披露根據本文第 4.4 條提供的資料。”

- (d) 附表 3 將予修訂，並以隨附於該協議的新附表 3(附件 3)取代。

### 新附表 3

根據協議第 4.1 條規定，由該公司提供的財政、營運、環保及安全資料

#### (1) 財政

- (i) 該公司的周年業務檢討；
- (ii) 該公司的損益表；
- (iii) 資產負債表；
- (iv) 核數師報告書；
- (v) 不同酬金金額範圍的董事數目和董事酬金分析，包括：
  - (a) 董事袍金；
  - (b) 基本薪金和津貼；
  - (c) 董事退休金計劃的供款；
  - (d) 董事獎金；
  - (e) 受聘費及辭退費；以及
- (vi) *定額保養月費帳目的收入和開支。*

#### (2) 營運

- (i) 服務標準；
- (ii) 工作效率(包括提高工作效率的措施)；
- (iii) 客戶聯絡；
- (iv) 服務承諾；
- (v) 定額保養月費所提供的維修服務，包括：
  - (a) *服務範圍；*
  - (b) *已完成的實際工作統計數字：*
    - *定期安全檢查；*
    - *預約維修檢查；*
    - *與維修服務有關的召喚；以及*

- (vi) 燃料調整費，包括：
  - (a) 介紹燃料調整費計算公式；
  - (b) 因使用天然氣而每年為客戶節省的總額(如有者)。

### (3) 環保

- (i) 環保政策和目標；
- (ii) 與環保有關的事項，以及該公司在環保活動和設施方面的表現；
- (iii) 環保措施、計劃和教育；
- (iv) 環保推廣活動；
- (v) 節約能源；
- (vi) 環保方面的顯著成就；
- (vii) 環保意識與推廣計劃，例如社區環保計劃；以及
- (viii) *環保表現統計數字*。

### (4) 安全

- (i) *安全政策和目標*；
- (ii) *安全推廣活動和教育*；
- (iii) 煤氣廠安全；
- (iv) *煤氣網絡安全統計數字，包括*
  - (a) *涉及第三者損害賠償的事故*；
  - (b) *坑道檢查*；
  - (c) *以每公里配氣喉管計算的每年發生的緊急事故*；
- (v) 用戶安全包括：
  - (a) *氣體事故統計數字*；
  - (b) *氣體事故的回應時間*；
- (vi) 職業安全；以及
- (vii) 安全服務承諾。