

CB(1)1180/05-06(01)

簡報

資料及諮詢協議

香港中華煤氣有限公司

2006年3月27日



提高營運透明度

- 披露營運資料
- 進行諮詢

煤氣公司
資料冊

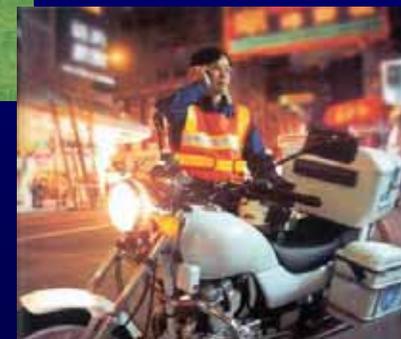
2004

經營保障
安全及健康
業務運作及服務質素



煤氣公司的營運方針

- 安全和可靠的燃氣供應
- 加強環保工作
- 優質客戶服務
- 履行社會責任

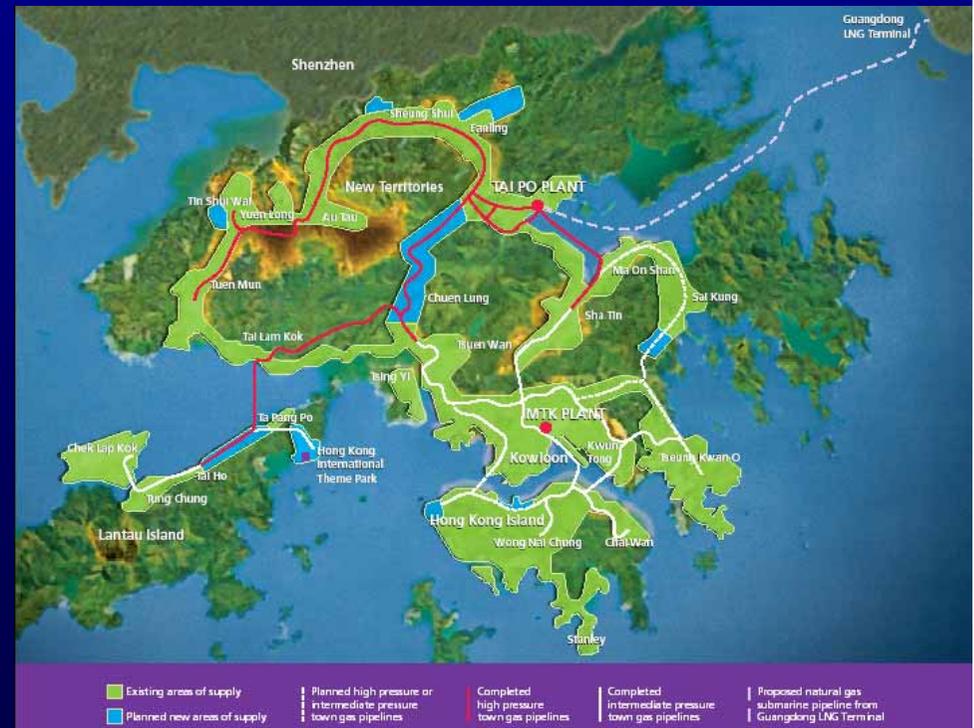


加強管網安全

- 已完全更換所有鑄鐵喉管



聚乙烯管取代舊鑄鐵喉



現時煤氣供氣管網已沒有鑄鐵喉管

加強煤氣供應可靠性

- 增加巡查開挖坑道，減低管網遭破壞的風險：

年份	煤氣管受破壞宗數	減低幅度
2005	17	-63%
2002	46	--

確定煤氣喉位置



加強環保工作

-- 脫氮氧化物裝置

- 第二期機組
 - 1992年投產時已安裝
- 第一期機組
 - 於本年中完成加裝

氨氣噴注裝置



「點廢成金」 -- 回收舊煤氣爐具的金屬

- 2005年共回收
887公噸



優質保養服務

服務範圍	提供服務次數 (2005年)
定期安全檢查	1,073,078
爐具維修服務	691,082



履行社會責任

-- 為長者測試平安鐘



獲頒「傑出合作伙伴計劃」獎項的機構：

平安鐘愛心測試大行動——
香港中華煤氣有限公司及長者安居服務協會

一站式會所
恒基兆業地產
鄰舍

功
展
的
獲
30
5
11

商界展關懷 嘉許典禮 2004/05
Caring Company Recognition Ceremony



財政司司長唐英年(左四)將嘉許狀頒予「平安鐘愛心測試大行動」的合作機構。圖左起：方敏生、煤氣公司企業傳訊總監葉黃秀英及高級客戶服務經理黃霖生、唐英年、長者安居服務協會主席羅致光及總幹事馬錦華、陳智思。

「平安鐘愛心測試大行動」，是透過煤氣公司的維修技術員定期上門為長者在檢查爐具的同時，亦為平安鐘服務使用者免費測試一線通平安鐘，確保長者在有需要時得到適切的支援及全面的關顧服務，避免有長者因求救無援而發生慘劇。

計劃推出後的短短8個月內，已為超過2400戶煤氣用戶及一線通平安鐘服務使用者上門測試了平安鐘，計劃將繼續為更多的服務使用者提供「安全至上」的服務。

透過社會福利署功投得恒基兆業九間、「新都城」經營權，藉提供家務，讓更多弱勢社。截至去年12月，24位健全人士提供計劃聘請更多的。



財政司司長唐英年(左)計劃的合作機構。圖辦事處處長周汝棠志發、社會福利署

改善資料及諮詢協議

- 增加收費透明度：
 - 保養服務月費
 - 燃料調整費

- 公布環保及安全效績：
 - 環保表現統計資料
 - 安全政策、安全推廣及教育活動

改善資料及諮詢協議 (...續)

- 向政府提供燃料調整費計算方式：
 - 每月使用原料的成本和用量
 - 天然氣為客戶帶來煤氣費節省的百份比

天然氣項目匯報...

- 更經濟
- 更可靠
- 更環保

液化天然氣接收站 --預期年中開始測試



香港天然氣接收設施

-- 預期今年第4季正式運作

廣東液化天然氣接收站

大埔煤氣廠

直徑 450毫米
海底輸氣管



天然氣

-- 更環保的煤氣生產原料

排放物	預計減排量 (公噸/年)	減排百份比
二氧化碳	107,000	26%
氮氧化物	84	42%
氧化硫	4.4	40%



最佳購氣時機

-- 確立未來25年天然氣的價格



用戶節省煤氣費

-- 天然氣帶來燃料成本下降

- 如油價維持在35美元的水平，淨煤氣費應可節省約5%
- 如果在本年第4季輸入天然氣時原油價格與現時水平相若，所節省煤氣費可能達至10%

謝謝
