

發鈔銀行應負企業社會責任

立即停止銀行關閉分行

香港三間發鈔銀行匯豐、中銀、渣打短短五年間，關閉共 200 間分行，收縮逾四份一，幅度驚人，嚴重影響民生。其中匯豐銀行分行收縮達四成！情況尤其值得關注。發鈔銀行所關閉的分行量佔香港所有銀行關閉分行的數量達六成多，即每三間銀行關閉分行，便有兩間屬於發鈔銀行。三間發鈔銀行擁有全港多數的存款戶，卻引領著銀行關閉分行的趨勢！

香港政府賦予三間發鈔銀行發鈔的權力，就是對市民肯定他們的穩定和誠信。對比其他非發鈔銀行，市面流通著印有發鈔銀行商標的鈔票，無疑令普遍市民加倍信任三間發鈔銀行。可惜三間發鈔銀行經常只會大灑金錢舉辦公關活動，“宣揚”企業社會責任。但卻口惠而不實。不少市民投訴在銀行排隊的時間愈來愈長，對銀行服務的需求明顯十分強烈。但發鈔銀行卻漠視市民需求，瘋狂關閉分行，及以拒絕在新發展區，如東涌¹、天水圍、將軍澳開設分行，嚴重影響民生！

儘管政府和銀行經常宣揚以櫃員機和電子貨幣，取代櫃台服務，

¹以東涌為例子，區內近十萬居民如需往發鈔銀行的分行，必須乘車到荃灣或機場，區內過三萬人口的逸東邨則連匯豐銀行的櫃員機也沒有。

但卻無視長者對於學習和應用科技的困難，以至在街上或商店內提存現金的保安風險。而網上銀行服務看似相對較低保安風險，但網絡保安的漏洞和涉及的意外或事故，並沒有隨時代進步而有所改善，更重要的就是，政府一直未能解決香港數碼差距的問題，但卻空鼓勵市民使用，又如何讓家中欠缺電腦或連接上網的香港三成半住戶²享用網上銀行服務呢！

政府和銀行公會往往以“撤消利率管制”令銀行競爭更激烈為理由，合理化發鈔銀行關閉分行的舉動！“息差收窄”看似惠及消費者，但近年銀行的營運發展卻不益反損廣大中低收入的市民。發鈔銀行不單帶頭關閉分行，近年更以高度累退的利率或者零利率懲罰低結餘戶，以至帶頭向低結餘戶收費，藉此將他們趕離分行，迫他們使用櫃員機！廣大中低收入市民根本感受不到息差收窄的好處，反倒被銀行肆意索費懲罰。發鈔銀行經常強調的企業社會責任，實際上只是向富人負責！

我們強烈要求香港三間發鈔銀行肩負真正的社會責任，無差別、不分階層地服務市民，重視區內居民對銀行服務的需求，即時停止進一步關閉分行，以存戶量為準則，重新評估及改善分行（並非無櫃台的理財中心或櫃員機中心）的開設和分佈，帶頭讓居民享有合理的銀

² 香港特區政府。有關資訊科技的使用情況和普及程度的住戶統計調查(2005年)

行服務！

政府應該就現時的電子和網上銀行服務的使用情況進行更深入的調查，而非籠統地提出總使用量，應該按使用者的人口背景、社會經濟背景、居住地區等因素，呈現使用上述服務者的真實情況。同時，政府更要重新估評發鈔銀行的企業社會責任，透過諮詢十八個區議會，了解發鈔銀行在各社區所提供的服務水平，並就此引入相關條款，促使發鈔銀行更合符社區實情的銀行服務。

工聯會 王國興立法會議員辦事處

工聯會 地區服務處

--完--