

立法會房屋事務委員會

為公共屋邨視障居民新增支援及關顧服務

目的

本文件簡述房屋委員會最近決定為居於公共屋邨的視障人士採取的一系列新增支援措施及關顧服務。

背景

2. 根據政府統計處於 2001 年發表的《第二十八號專題報告書：殘疾人士及長期病患者》，香港約有 73 000 名視障人士，當中約 52%（即 38 100 人）居於公共屋邨。香港失明人協進會早前提出建議，希望房屋委員會加強轄下所有屋邨為視障人士而設的服務和設施，以進一步促進他們在日常生活上的平等、機會和獨立。

目前情況

3. 《設計手冊：暢通無阻的通道 1997》訂明適用於殘疾人士的設計規定，而這些規定已應用於所有在 1998 年 4 月或以後招標的建築工程合約。2001 年以後興建的屋邨，所有的升降機廂內均已裝設「報樓層」發聲系統，而升降機廂內的召喚按鈕、住宅大廈地下的大門訪客對講機和住客密碼鎖亦已加設可觸覺的標記和點字。在設有失明人士服務中心的公共屋邨，部分已設置可觸覺的引路徑，由服務中心通往公共車輛總站。

4. 為方便老弱及殘疾人士暢通無阻使用屋邨通道，房屋署亦為現有屋邨設置下斜路邊石、頂部和底部設可觸覺警告條的斜道、扶手及主要共用設施標誌。至目前為止，已在 91 個屋邨完成這些改善工程，而其餘 69 個屋邨的改善工程仍在進行中。此外，如有殘疾人士需要其他增建設施，房屋署會按情況提供協助，例如為輪椅使用者改裝居住單位內的廁所。

新增支援措施

5. 為方便視障居民往返屋邨和在邨內活動，房屋委員會在10月25日的會議上決定在所有屋邨設置可觸覺的引路徑，通往全邨每座大廈，並加快為2001年以前興建的屋邨在升降機廂內裝設「報樓層」發聲系統及為升降機廂內的召喚按鈕加設可觸覺的標記和點字，而所有現有住宅大廈的地下大門訪客對講機和住客密碼鎖也會加設可觸覺的標記和點字。

6. 房屋署亦會按住戶要求為他們位於入口大堂的信箱加上點字，和提高個別地點的照明度。由於矮柱、門檻和圍牆可能對視障居民構成潛在危險，房屋署會為這些設備重新髹上顏色對比較強的漆油。

關懷及照顧服務

7. 為配合視障居民的特別需要，房屋署會加強屋邨管理處與這些居民之間的溝通。每個屋邨的管理處現時備有一份有特別需要住戶的名單，載列邨內年老、視障和殘疾居民的資料。遇有緊急情況，例如暫停供電或供水，前線的屋邨管理人員會致電或上門聯絡這些有需要的住戶，把最新的消息告知他們。屋邨管理處人員亦會定期外出探訪住戶，以更新有關的資料，盡量確保名單上的資料詳盡準確。

8. 為了讓視障居民得悉房屋署的最新政策和重要消息，我們會把宣傳小冊子和定期出版的屋邨通訊錄音，然後把這些錄音帶送給有視障成員的住戶。

9. 為確保「租者置其屋」計劃屋邨的租戶享有相同服務，房屋署在徵得負責管理這些屋邨的業主立案法團同意後，會要求該等屋邨的管理公司實施上列的相同措施。

執行安排

10. 改善工程的細節，尤其在設置可觸覺引路徑方面的細節，會在諮詢有關屋邨的屋邨管理諮詢委員會、香港失明人協進會及有關的業主立案法團後擬定，預計上述改善工程可於未來三年內完成。

總結

11. 上述新增支援措施及關顧服務將動用約一億一千萬元，為視障人士提供更佳的居住環境，讓他們完全融入社區，有助締造公平和諧的社會，相信會受香港失明人協進會、屋邨管理諮詢委員會和社會大眾歡迎。

房屋署

2005年11月