



香港老年學會

HONG KONG ASSOCIATION OF GERONTOLOGY

香港郵政總局郵箱 10020 號

G.P.O. Box 10020 HONG KONG

電話號碼 TEL NO.: 27755756

傳真號碼 FAX NO.: 27755586

電郵 Email: hkag@netvigator.com 網頁 Web Page: <http://www.hkag.org>

立法會 CB(2)1991/05-06(04)號文件

提交福利事務委員會與衛生事務委員會有關安老院舍藥物管理改善意見書

現時本港有 500 多間不同規模的私營院舍，為 5 萬多位長者提供不同類型的住院式照顧，其照顧服務質素，一直為社會各界人士所關注。

近日醫院管理局公佈有關長者錯服藥物事件，包括安老院舍派錯藥，只突顯出安老院舍可能出現問題的其中部份。整體而言，就有關派錯藥物事故的基本處理方法；**應該是協助院舍建立一套完善藥物管理系統，加強院舍派藥員工對藥物認識，正確地施行派藥程序及執行有效的監察。任何改善計劃必涉及增加資源**，政府應投放資源，協助院舍建立**藥物管理系統**和對現時主要肩負私營院舍大部份派藥工作的前線員工加強培訓，特別是處理藥物所發生的潛在危險。

事實上，藥物管理只是安老院舍服務的其中一個環節及危機，院舍照顧包含不同的範疇及風險，如日常起居照顧、復康運動、臨床護理、食物環境安全和風險管理等。因此，應從**加強員工培訓**和**建立完善的管理系統**兩方面入手，以減低意外事故再次發生的機會。

院舍照顧是人手密集的服務，員工的工作表現會直接影響院舍服務質素。要改善院舍照顧水平，政府必須為安老服務訂立妥善的人力資源計劃，確保安老院舍有足夠符合水平的人手，以應付對院舍照顧服務日益增加的需要；同時，前線員工的在職培訓亦應加強，促使提升安老院舍服務的質素。

現時，不同政府部門對院舍護理照顧各有指引，如社會福利署的《安老院實務守則》、衛生署的《安老院舍預防傳染病指引》、社康護士和社區醫療評估小組各自提供的護理指引等。然而，這些指引未足以協助院舍管理人員建立一套適合其院舍情況的管理系統。唯有，安老院舍建立一個完善的管理系統和有效監察服務質素，才能在根本上解決院舍照顧的問題。

我們明白到，持續提升本港安老院舍服務質素是有賴政府、業界及市民

的共同努力。參考世界先進國家和地區的經驗，「院舍評審」能有效地協助院舍提升服務質素。香港老年學會於 2005 年開展「香港安老院舍評審計劃」，其目的是為本港安老院舍在持續改善服務質素方面提供平台，藉著同業借鑑，可整體提昇安老院舍照顧水平，以確保長者福祉。