

二零零六年二月十三日

討論文件

## 立法會資訊科技及廣播事務委員會

### 2004「數碼 21」資訊科技策略—

### 二零零五年進度報告及二零零六年和以後的目標

#### 目的

本文件旨在匯報推行 2004「數碼 21」資訊科技策略在二零零五年取得的進展，並訂定二零零六年和以後的目標及工作計劃。

#### 背景

2. 新訂的「數碼 21」資訊科技策略在二零零四年三月公布，整體目的是令過去五年所凝聚的動力得以持續，並繼續善用資訊科技，令商界和普羅市民受惠，以及鞏固香港在全球的地位。該策略定下八個主要工作範疇，以期在二零零四至二零零七年進一步推動資訊及通訊科技在本港的發展。

3. 該策略並責成政府資訊科技總監根據該策略所訂的目標，於每年年底評估工作進度，以及為來年提出具體的工作目標、行動和計劃。政府資訊科技總監辦公室剛完成檢討二零零五年的工作進度、確認進一步的工作範疇，及提出擬於二零零六年推出的新

措施。有關的二零零六年和以後的工作項目於本文附件臚列，其中各項主要措施詳述於下文各段。

## 工作進度及目標

### (a) 政府的領導

#### (i) 政府作為倡導者和擁護者

4. 設立政府資訊科技總監辦公室，作為負責制訂資訊科技政策和落實有關措施的專責機構，加強了政府在推動香港的資訊及通訊科技和電子政府發展所扮演的角色。為使這動力得以持續，及深化和擴大有關團體及人士對「數碼 21」資訊科技策略的支持，我們在二零零六年首季開始進行新一輪的「**數碼 21**」**資訊科技策略檢討**時，將會與各有關的決策局／部門及商界組織展開討論。我們計劃於二零零六年年中製備草擬文件作內部諮詢，並於二零零六年年底進行公眾諮詢，然後敲定新訂策略並於二零零七年年初公布。

#### (ii) 繼續加強資訊科技項目外發計劃

5. 我們在二零零四至零五年度已把 95% 的新資訊科技項目外發。為加強支援政府全面的資訊科技項目外發策略，政府資訊科技總監辦公室已經以**優質專業服務常備承辦協議**取代資訊科技專業服務計劃。此外，我們已於二零零五年十二月批出中央電腦中心運作的合約。我們的目標是於二零零六年第三季或之前，完

成將系統移交予私人營辦商的工作。

6. 另一方面，為加強對資訊科技項目的管理，政府資訊科技總監辦公室會在策劃和推行方面，更積極參與各局／部門推行的資訊科技項目。在新的管理機制下，我們會根據項目的規模、費用、複雜程度、風險及進展狀況等準則對個別資訊科技項目作出評估及分類。根據評估的結果，政府資訊科技總監辦公室會就個別項目實施一套與項目的規模、費用、複雜程度和風險評估相稱的監察及管理措施。新機制將於二零零六年四月實施。

**(iii) 推動嶄新科技應用系統的開發**

7. 政府於二零零五年十月批准推行一項為期三年的試驗計劃，透過把新的政府資訊科技系統的知識產權授予承辦商，實行開放政府資訊科技系統的知識產權作商業用途。我們現正與有關部門共同制訂試驗計劃的推行細則。我們的目標是於二零零六年首季推出試驗計劃。

**(b) 持續的電子政府計劃**

**(i) 為電子政府訂立更明確的方向及促進有關人士參與**

8. 我們已於二零零五年一月公布電子政府下一階段發展的抱負、使命和工作重點。政府資訊科技總監辦公室和效率促進組現正按照行政長官在二零零五至零六年的施政綱領中所作的公布，合力推行一項「以民為本」的服務計劃，以期提升公共服務

的質素。舉例說，政府資訊科技總監辦公室正籌備推出一個嶄新的一站式入門網站，以提供以民為本的電子政府服務。效率促進組則在研究推出多項不同的措施，包括建立一個統一政府青少年服務樞紐，以及推行一項綜合發牌中心試驗計劃。為進一步鼓勵各局／部門參與提出服務改革措施及訂定措施的優先次序（尤其是該等涉及跨部門和多元技能的措施），我們會於二零零六年首季在電子政府督導委員會（主席為財政司司長）下設立**服務改革小組委員會**，制定一套用於整個政府的服務改革計劃。

9. 為改善目前衡量電子政府措施成效和價值及評估政府資訊科技投資業務效益的方式，我們會委託顧問**就衡量資訊科技投資的效益進行研究**。顧問研究將於二零零六年年初展開，預計將於同年年中完成。

*(ii) 提高使用率、締造更大利益及促進用戶參與*

10. 政府已決定在下一階段電子政府的發展中，推行**提供電子政府服務的新策略**。上文第 8 段提及的一站式入門網站，將透過因應市民的需要和喜好建立的服務群組，提供政府資訊和服務。有關新策略的資料已詳述於二零零六年一月九日及二月十三日的委員會會議討論文件。

11. 我們已於二零零五年十月公布**客戶關係管理實務指引**，就如何改善電子服務質素和提供更能迎合市民所需的服務，向各局／部門提供指引。客戶關係管理實務指引為推行上述電子政府服務新策略提供了重要的基礎及管理工具。

12. 計算不同服務途徑的成本，是**服務途徑管理策略**重要的一環。因此，我們會在二零零六年下半年公布該策略，以便把於二零零六年年中完成的衡量資訊科技投資效益研究所提出的建議（見上文第 9 段），納入服務途徑管理策略之內。

13. 我們一直協助差餉物業估價署和土地註冊處制定**物業資訊通**的業務和運作模式。視乎於二零零六年年底／二零零七年年初進行的招標工作的結果，我們預期物業資訊通可於二零零七年年底前推出。

### ***(iii) 藉着電子政府推動各界應用資訊科技***

14. 我們於二零零五年七月委託顧問就**電子採購策略**進行研究。研究建議了多項在局／部門層面適用的電子採購措施。推行這些措施不僅可為政府帶來有形及無形效益，更有助推動供應商社群應用資訊科技及進行電子商務。我們現正與各有關局／部門商討推行顧問提出的建議。

15. 為推動社會各界應用資訊科技，我們繼續致力研究利用**智能身份證**提供更多的增值應用方案。自二零零四年十二月起，持有智能身份證的香港永久性居民可使用其身份證在設有 e-道的管制站辦理旅客自助出入境檢查手續(到了二零零六年年中，各管制站將會開設約 270 條 e-道)。到了二零零六年年底，智能身份證持有人可使用其身份證在自助資訊服務站預訂體育和康樂設施。駕車人士將可在二零零七年，使用其智能身份證查核駕駛執

照資料。為使動力得以持續，政府資訊科技總監辦公室會於二零零六年上半年進行研究，以探討可否在智能身份證納入更多的政府或非政府的增值應用方案。

### **(c) 基礎設施及營商環境**

#### **(i) 數碼廣播**

16. 政府已在二零零四年七月公布**數碼地面電視**的實施架構。亞洲電視有限公司及電視廣播有限公司須在二零零七年或之前將其頻道以數碼及模擬制式同步廣播及提供高解像電視服務，以及在二零零八年或之前達到 75%的數碼地面電視的覆蓋率。有關工作現正進行。政府將與業界及有關組織合辦推廣及宣傳活動，以提高市民對數碼地面電視的認知。

#### **(ii) 寬頻基礎設施及無線接達技術**

17. 在政府於二零零四年七月公布檢討**第二類互連安排**的結果後，本地固網電訊服務的**第二類互連**強制規定將會逐步撤銷，以促進對高頻寬用戶接達網絡的投資。全面撤銷該項政策的期限為二零零八年六月三十日。

18. 電訊管理局在二零零四年十二月進行公眾諮詢，聽取各界對**寬頻無線接達技術**發牌架構的意見。電訊管理局在二零零五年八月發出附連詳盡建議的第二份諮詢文件，並於諮詢期在二零零五年十一月二十一日結束前收到 22 份意見書。電訊管理局現正研

究這些意見書，並將於稍後提出未來的發展路向。

### ***(iii) 技術基礎設施***

19. 數碼港和科學園現正繼續為各自的重點發展科技訂立更明確的方向，以及致力把該等科技推廣至更廣泛的商業／工業應用範圍。數碼港重點開發的無線及流動科技和數碼娛樂，將於下文第 29 至 31 段論述。科學園已提供多項科技支援基礎設施，以協助本港各行業提高研發能力。這些設施包括集成電路設計及開發支援中心、產品分析實驗室，以及最新於二零零五年八月正式啓用的光子開發支援中心。

### ***(iv) 推廣採納電子商務***

20. 我們透過以個別行業為對象的計劃，繼續推動電子商務及資訊科技的應用，藉以幫助本港中小型企業為電子化作好準備，及提高它們的競爭能力。至現時為止，共有六個行業受惠於這項計劃，包括旅遊代理商、私人執業醫生、藥房及藥行、物流業、會計界及美容業。我們會於二零零六年把更多行業納入計劃之內。

### ***(v) 推廣資訊保安***

21. 二零零五年年底，針對在本港舉行的世界貿易組織（世貿）第六次部長級會議，政府資訊科技總監辦公室委聘了一位海外網絡保安顧問，就政府及本港社會的資訊保安狀況進行獨立的網上保安品質保證覆檢。該顧問確認本港的資訊保安保護機制健全，

對突發的網上保安事故，有能力減輕風險及作出有效的緊急應變。在世貿第六次部長級會議舉行期間，我們並無接獲有關提供主要服務的網絡及設施受到網上保安入侵的報告。

22. 在社區支援及公眾教育方面，我們在二零零五年推出「**保護電腦醒目三招**」宣傳活動，當中包括「全城電腦清潔日」及一系列的電視及電台節目，以加強市民對資訊保安的認知。

23. 政府在二零零五年年中成立資訊保安專責小組，專責小組由政府資訊科技總監辦公室召集，成員包括有關局／部門及業界的代表。小組正擬備多項工作措施，並會於二零零六年年初作出討論。

24. 工商及科技局在二零零五年年中對**香港郵政核證機關**進行業務檢討後，決定香港郵政應於二零零六年上半年發出提交建議書的邀請，以邀請私營機構參與提供電子證書服務，及推出新的增值服務／業務，目標是要建立一個可達致財政自給的公共核證機關。我們已於二零零五年十二月的會議席上向委員簡報此項建議。

#### **(vi) 對付濫發電郵的問題**

25. 工商及科技局在二零零五年二月宣布推出「**STEPS**」計劃<sup>1</sup>，採取一籃子的方案打擊濫發信息的問題。工商及科技局於二零零

---

<sup>1</sup> STEPS代表加強現有的規管措施、技術解決方案、教育、合作及法定措施。



六年一月二十日發出諮詢文件，就《未經收訊人許可而發出的電子訊息條例草案》的詳細立法建議展開為期兩個月的公眾諮詢，目標是在二零零六年內向立法會提交該條例草案。另外，工商及科技局亦推出多項不涉及立法的措施，以對付濫發電子訊息的問題。有關措施包括推出一個以反濫發電子訊息為題的新網站、修訂針對垃圾傳真的業務守則、派發宣傳小冊子、為中小學校的學生編製教材、舉辦流動展覽會，以及製作一系列電台教育節目。

#### **(d) 制度檢討**

##### *(i) 應否成立統一的規管機構*

26. 在二零零六年首季，政府會就廣播事務管理局與電訊管理局合併以成立**統一規管機構**的建議，徵詢公眾意見。建議設立的新規管制度，對處理跨範疇競爭涉及的問題將更為勝任，並可提供一個一站式機構，以解決在匯流環境下產生的規管問題。在匯流趨勢下，通訊、廣播及資訊科技之間的界線已日益模糊。

##### *(ii) 其他制度檢討*

27. 我們現正檢討互聯網域名管理架構的體制，包括政府與**香港互聯網註冊管理有限公司**的關係，以反映在國際間、區內和本地的最新發展趨勢及作業模式。我們的目標是在二零零六年完成檢討工作。

## **(e) 科技發展**

### **(i) 支持研究及發展工作**

28. 創新科技署計劃設立**五個研究和發展中心**，以推動和統籌五個重點科技範疇的研究及發展工作，並鼓勵把研發工作的成果作商業應用。該五個重點範疇分別是：**(a)**汽車零部件和配件系統；**(b)**物流及供應鏈管理應用技術；**(c)**納米科技及先進材料；**(d)**資訊及通訊科技；以及**(e)**紡織及成衣。創新及科技基金將提供資助，以監察和維持各研究和發展中心的運作。另外，基金會按項目的價值，為其他範疇的研發項目提供經費，例如數碼娛樂（見下文第 31 段）及機械式錶機蕊等。設立研發中心的籌備工作現正進行，預計各中心可於二零零六年年初成立。

### **(ii) 重點範疇：無線技術及服務**

29. 政府資訊科技總監辦公室在二零零五年三月成立**促進無線及流動服務及科技應用專責小組**。我們會透過推行專責小組制定的行動計劃，繼續促進無線及流動服務及科技的應用。

30. 「**3G 數碼港**」計劃於二零零四年十月推出，支助開發嶄新的**3G** 應用方案，並舉辦相關的培訓和工作坊，以培育本地人才發展**3G** 應用系統。該項目預計於二零零六年年中完成。

**(iii) 重點範疇：數碼娛樂**

31. 經徵詢數碼娛樂業的意見後，政府修訂了推動本港數碼娛樂業發展的政策，並已於二零零五年六月向委員匯報。在二零零五年完成或推出的措施如下：

- (a) 為提供數碼娛樂及電影業急需的膠片紀錄服務，政府資訊科技總監辦公室資助數碼港的數碼媒體中心購置了一部影片輸出裝置(激光膠片紀錄儀)；
- (b) 二零零五年五月在數碼港成立的**數碼娛樂業支援中心**，為本地的數碼娛樂業提供一站式的支援服務，協助業界獲取各種不同的數碼娛樂資源，包括市場推廣服務、儀器及設施、培訓、實習及研發支援、開發工具及籌集資金等；
- (c) **數碼娛樂培育暨培訓中心**於二零零五年九月在數碼港落成啓用，為新成立的數碼娛樂公司提供支援，並為本地人才提供培訓；以及
- (d) 數碼港資訊資源中心開發了一個**數碼資產管理平台**，以協助發放合法的數碼內容。該平台於二零零五年十一月推出，為本港的數碼內容提供更安穩的保護。

**(iv) 對科技和標準的採用持開放態度**

32. 政府透過研討會和展品示範，繼續推廣政府內部使用**開放源**

碼軟件技術和解決方案。有關我們在這方面的工作的詳情，已在二零零五年十二月十七日的文件中向委員匯報。

33. 環境保護署與香港大學電子商業科技研究所及政府資訊科技總監辦公室合作推出的**網格計算**試驗計劃，已於二零零五年完成。我們會繼續監察網格科技及服務的發展並加以推廣。待有關技術更趨完善，會考慮作較廣泛應用。

#### **(f) 蓬勃發展的資訊科技業**

##### **(i) 《更緊密經貿關係安排》及其他與內地有關的措施**

34. 為使香港的資訊科技公司能參與內地項目，《更緊密經貿關係安排》（《安排》）第二階段容許香港的服務供應商按照內地有關法規及規章的規定參加**計算機信息系統集成資質認證**。香港特區政府與內地政府為本港服務供應商議定的特別安排已於二零零五年一月一日起生效。截至二零零六年一月為止，已有三家香港資訊科技公司取得認證資格，而另外四家公司的申請正審批中。此外，本港有八位項目經理已通過系統集成項目管理評審。中央政府已同意將上述特別安排的期限，延長至二零零六年十二月三十一日。

35. 作為**泛珠江三角洲**合作措施的其中一個項目，政府資訊科技總監辦公室與泛珠地區的省／地區政府合作，於二零零五年十二月在珠海舉辦「2005 泛珠三角區域軟件產業合作與交易會」，為泛珠地區的軟件業提供建立網絡連繫及開拓商機的寶貴機會。

## ***(ii) 推廣卓越成就***

36. 我們繼續舉辦、贊助和參與展覽會、會議和貿易展，同時鼓勵本地業界積極參與這些活動以推廣業務。政府資訊科技總監辦公室將與有關業界團體合作，在二零零六年舉辦第一屆「**香港資訊及通訊科技獎**」。是項計劃旨在將本港一系列資訊及通訊獎項合併為一項大型活動，以提高各獎項在本地及國際間的知名度。我們將於三月展開推廣二零零六年大獎的有關活動，並於同年十一月公布結果。

## ***(iii) 建立品質保證及提升能力***

37. 創新及科技基金已撥款 500 萬元資助本地軟件公司獲取**能力成熟程度模型**認證。在十四家參與的公司當中，有七家已於二零零五年取得能力成熟程度模型二或三級水平認證，而餘下各公司預計可於二零零六年內取得認證。

## **(g) 知識型經濟中的人力資源**

### ***(i) 資訊科技教育***

38. 教育統籌局於二零零四年七月公布了一份名為《善用資訊新科技 開拓教學新世紀》的政策文件，作為未來三年的第二輪**資訊科技教育策略**。按照該策略，政府撥款協助學校：**(i)** 添置資訊科技教學資源；**(ii)** 自行建立網上學習平台；**(iii)** 更換和提升校

內的資訊科技基礎設施；以及(iv)幫助家長指導子女認識使用資訊科技所牽涉的道德、法律及健康問題。在該策略下於二零零五年推出的其他措施，包括為所有學校校長開辦「電子領導」培訓課程，以及推出一項大型「電腦循環再用」計劃，為清貧學生提供約二萬部翻新電腦，同時提供保養服務、寬頻上網服務及資訊科技培訓。

### **(ii) 資歷架構**

39. 教育統籌局在二零零五年七月成立**行業訓練諮詢委員會**，為資訊及通訊科技業建立**資歷架構**，目的是為不同級別的工作訂定技能標準，及為就業人士建立持續提升技能的銜接階梯，以應付業界的需要。該委員會預算於二零零六年年底／二零零七年年初完成為資訊科技業訂定首套**能力標準說明**的工作。

### **(h) 消除數碼隔膜**

40. 在「**IT 香港**」**運動**下，政府資訊科技總監辦公室繼續推行多項措施，以提高社會各界對資訊科技的認知，並推動各界更廣泛應用資訊科技。在二零零五至零六年度，我們贊助非政府機構推出了五項數碼共融計劃，以推動學生、青少年及長者更廣泛應用資訊科技。

41. 工商及科技局／政府資訊科技總監辦公室協助香港社會服務聯會成立**數碼共融基金**，並捐出一百萬元及為基金向私營機構募捐。在二零零五年有六項數碼共融計劃已獲准進行，而基金會為

這些計劃提供合共約一百萬元的資助。

42. 政府資訊科技總監辦公室已委託香港大學就本港的數碼共融程度進行**影響分析研究**。是項研究在二零零五年四月展開，預計於二零零六年二月完成。我們會根據研究結果，在二零零六年制訂和推出新的數碼共融計劃。

## 總結

43. 總體來說，政府在 2004「數碼 21」資訊科技策略的推行繼續取得良好進展。建基於已取得的進展，我們制訂了二零零六年和以後的目標及工作計劃。如上文第 4 段所述，我們將在短期內開始新一輪的「數碼 21」資訊科技策略檢討。將於二零零七年年初公布的新訂策略，會成為二零零七至二零一零年期間本港的資訊及通訊科技發展的藍本。我們將於本年稍後時間徵詢委員的意見。

工商及科技局  
政府資訊科技總監辦公室  
二零零六年二月

2004「數碼 21」資訊科技策略  
二零零六年和以後的目標和工作計劃

	項目	目標 完成日期
<b>(A) 政府的領導</b>		
1.	就檢討「數碼 21」資訊科技策略，(a) 與各局／部門及商界機構展開討論；(b) 製備草擬文件作內部諮詢；(c) 修訂草擬文件作公眾諮詢；以及(d) 公布新訂的策略	(a) 二零零六年首季 (b) 二零零六年年中 (c) 二零零六年年底 (d) 二零零七年年初
2.	完成外發中央電腦中心的運作	二零零六年第三季
3.	就政府資訊科技項目設立新的管理機制	二零零六年四月
4.	就開放政府資訊科技系統的知識產權，展開為期三年的試驗計劃	二零零六年首季
<b>(B) 持續的電子政府計劃</b>		
5.	在電子政府督導委員會下成立服務改革小組委員會	二零零六年首季
6.	完成衡量資訊科技投資帶來的效益的研究	二零零六年年中
7.	在電子政府服務新策略下，(a) 初步推出一站式入門網站；(b) 完成把「公共服務電子化」計劃提供的電子政府服務遷移至一站式入門網站	(a) 二零零六年年中 (b) 二零零七年年底
8.	公布服務途徑管理策略	二零零六年下半年



	項目	目標 完成日期
9.	協助進行「物業資訊通」的招標工作，以期在二零零七年年底推出服務	二零零六年年底/ 二零零七年年初
10.	制訂電子採購策略的發展路向	二零零六年年底
11.	使用智能身分證(a)預訂體育和康樂設施及(b)查核駕駛執照的資料	(a)二零零六年年底 (b)二零零七年
12.	進行研究以探討在智能身分證增加政府及非政府增值應用方案	二零零六年上半年
<b>(C) 基礎設施及營商環境</b>		
13.	亞洲電視有限公司及電視廣播有限公司須(a)推出高解像電視服務及(b)達到75%的數碼地面電視的覆蓋率	(a)二零零七年 (b)二零零八年
14.	完全撤銷本地固網電訊服務的第二類互連強制規定	二零零八年六月
15.	把更多行業納入以個別行業為對象的電子商務推廣計劃之內	二零零六年
16.	發出提交建議書的邀請，邀請私營機構參與提供香港郵政核證機關的電子證書服務	二零零六年上半年
17.	向立法會提交《未經收訊人許可而發出的電子訊息條例草案》	二零零六年
<b>(D) 制度檢討</b>		
18.	就廣播事務管理局與電訊管理局合併以成立統一規管機構的建議，徵詢公眾意見	二零零六年首季
19.	檢討互聯網域名管理架構的體制	二零零六年

	項目	目標 完成日期
<b>(E) 科技發展</b>		
20.	設立五個研究和發展中心	二零零六年年初
21.	完成「3G 數碼港」計劃	二零零六年年中
<b>(F) 蓬勃發展的資訊科技業</b>		
22.	繼續支持計算機信息系統集成資質認證計劃	二零零六年
23.	(a)展開第一屆「香港資訊及通訊科技獎」推廣工作 (b)公布結果	(a)二零零六年三月 (b)二零零六年十一月
<b>(G) 人力資源</b>		
24.	為資訊科技業訂定首套能力標準說明	二零零六年年底/ 二零零七年年初
<b>(H) 消除數碼隔膜</b>		
25.	制定和推出新的數碼共融計劃	二零零六年
26.	完成有關本港數碼共融程度的影響分析研究	二零零六年二月
27.	制作一系列新的宣傳資料和電台節目以推動社會各界應用資訊科技	二零零六年