

資料文件

立法會資訊科技及廣播事務委員會

協助殘疾人士及弱勢社群應用資訊科技的具體措施

引言

本文件向委員簡報政府為協助殘疾人士及弱勢社群更廣泛應用資訊科技所採取的各項措施。

背景

2. 政府致力在本港建立一個數碼共融的社會。我們堅信社會各階層人士，包括殘疾人士及弱勢社群，均有權分享科技發展所帶來的好處，尤其是從改善生活質素日益重要的資訊及通訊科技中受惠。
3. 政府針對數碼隔膜的措施有三個重點：
 - (a) 為社會各界，尤其是為殘疾人士及弱勢社群，提供更多使用資訊科技設施的機會；
 - (b) 提高市民對資訊科技的認知和知識；以及
 - (c) 改進政府網站的方便易用程度。

提供更多使用資訊科技設施的機會

4. 政府繼續在全港約 1,380 處便利的地點，提供約 5,300 部已接駁互聯網的個人電腦供市民免費使用。
5. 為應付長者及殘疾人士等社群的特別需要，政府已在選定的社區數碼站的個人電腦裡安裝特別輔助設施，例如屏幕朗讀軟件、螢幕放大軟件、話音合成軟件、點字顯示器及大型液晶顯示屏等。
6. 為方便肢體殘疾人士使用公用電腦，各社區數碼站已設置活動椅及配備有可調校扶手和座位位置的特別設施。

7. 為確保家庭環境較差的學生有機會使用電腦，政府透過優質教育基金提供手提電腦借給該類學生使用。
8. 教育統籌局聯同香港社會服務聯會於二零零五／零六及二零零六／零七學年推行「電腦循環促進學習計劃」，為約 20,000 個家中有就讀小一至中七學生的家庭提供翻新的電腦。該計劃還提供一系列配套服務，包括電腦培訓課程、寬頻上網服務及熱線支援服務，以協助有需要的學生在家中使用電腦進行學習，並進而養成終生學習所需的技術、知識及態度。
9. 社會福利署在一九九七年成立「個人電腦中央基金」，為有需要的殘疾人士提供資助以購置電腦設備，協助他們在家中從事經濟生產工作。截至二零零六年三月，在 272 宗申請中已有 238 宗獲得批准，所涉及的資助總額達 330 萬元。
10. 社會福利署在二零零五年十月推出的「嚴重肢體殘疾人士資訊科技支援計劃」，是二零零五年《施政報告》下其中一項新措施。該計劃旨在為離開醫院的嚴重肢體殘疾人士提供資助，以購買電腦和輔助器材，藉著這些資訊科技的支援，增加他們與社會溝通的機會，協助他們融入社會。
11. 為鼓勵視障人士接觸資訊科技，促進社會共融，社會福利署在香港賽馬會慈善信託基金撥款 700 多萬元的贊助下，推出「賽馬會視障人士資訊科技計劃」。這個計劃旨在資助為視障人士提供社會或教育服務的非政府及非牟利機構及各大專院校，配置高效能的中文屏幕朗讀設備和點字顯示器，以方便視障人士瀏覽互聯網上的資訊；同時亦資助有需要的視障人士購置這些器材，以作學習或就業用途。
12. 政府資訊科技總監辦公室支持香港社會服務聯會成立「數碼共融基金」，以協助推行社會共融計劃，並藉此聯繫業界機構為本港擬定和推行數碼共融策略。「數碼共融基金」委員會由政府、非政府機構及私營機構的代表組成。在二零零四至零五年度，基金分別獲政府及私營機構資助 100 萬元和 75 萬元。在二零零五年，從 58 項申請中選出的 6 項計劃，撥款總額約 100 萬元，以推行多項數碼共融活動。政府在二零零五至零六年度再向數碼共融基金撥款 100 萬元。

提高市民對資訊科技的認知和知識

13. 「IT 香港」活動於二零零零年九月開始推行，其目的是提高社會各界對資訊科技的認知、鼓勵公眾廣泛應用資訊科技及教導他們認識使用資訊科技的正確觀念。為達到這些目標，該活動舉辦免費的資訊科技認知課程，供各界市民，包括長者、家庭主婦、新來港人士及殘疾人士參加。

14. 上述課程提供基本的資訊科技培訓，課題以個人電腦及互聯網的使用為主。截至二零零五年年底，有超過 102,000 人修讀，當中包括 16,000 名長者和 19,000 名殘疾人士。

15. 職業訓練局轄下的資訊科技培訓發展中心向新入行者提供資訊科技訓練，及為在職者提供技能提升訓練。教育統籌局轄下的僱員再培訓局則為合資格的工人提供資訊科技方面的再培訓。

16. 此外，政府還透過播放簡短的電台節目、舉辦免費講座和資訊娛樂節目，及進行各類推廣活動，以鼓勵公眾廣泛應用資訊科技。

改進政府網站的方便易用程度

17. 為確保各界人士均可使用網上公共服務，政府採用了國際認可的網頁易讀性指引，作為所有政府網站的設計藍本。為提高網站的方便易用程度，所有政府網站均已採用統一的「外觀與風格」標準來設計網頁。

18. 大部分政府網站現已提供簡體中文的版本，以方便習慣使用簡體中文的人士（例如新來港人士和內地人士）瀏覽。

19. 此外，政府還經常與專業團體和非政府組織合辦研討會及工作坊，以鼓勵私營機構採用無障礙網頁設計。

未來路向

20. 我們會繼續推行以上各項措施，並會致力尋求其他有助推動數

碼共融的方法。

工商及科技局
政府資訊科技總監辦公室
二零零六年六月