



## 人力事務委員會

委員會對僱用非技術工人從事領匯外判服務表示關注。

為提升管理質素及改善客戶服務，領匯現正重組旗下物業管理服務合約，要求有關物業管理承辦商（「承辦商」）根據商場的人流模式及需要，作出適當的人力安排，同時為其僱員提供合理的待遇。根據這些原則，承辦商現正擬訂不同的人力方案，供我們詳細研究。

在服務質素為大前提下，承辦商目前提供的職位，包括清潔及保安人員，其待遇將不低於現時水平，其更制大致維持不變。我們會密切監察，確保承辦商遵照與領匯訂立的服務合約上所示的薪酬水平。工友們亦可致電我們的客戶服務熱線 3168 0080 查詢，服務時間為星期一至星期日上午九時正至下午八時正。

承辦商會參考市場標準，確保他們所聘請的工人數目能達到合約所要求的服務質素。我們注意到，有關承辦商為提供優質服務，已舉辦一項顧客服務助理聯合招聘活動，反應非常理想。至於晚間獨有的物業管理事宜，例如小販管制及保安事宜，領匯將另行作出安排，以加強晚間專職保安巡邏。然而，由於現時某些商場出現人手過剩情況，所以將無可避免地須要減少僱員數目。以上安排是為提供更優質的專業管理服務，從而惠及購物人士及商戶。

此致

湯李燕屏女士

行政總裁  
蘇慶和

二零零六年五月二十六日

副本呈送： 劉千石議員，太平紳士（人力事務委員會主席）  
陳鑑林議員，SBS，太平紳士（房屋事務委員會主席）  
林錦平小姐（房屋及規劃地政局）