

2006年2月16日會議
資料文件

立法會人力事務委員會

勞工處 2005 年 勞工事務行政範疇的工作表現

目的

本文件旨在向議員匯報勞工處於 2005 年在各個勞工事務行政範疇的整體工作表現。

整體工作表現

2. 勞工處憑着積極和務實的態度，全方位推動就業、保障僱員權益和促進和諧的勞資關係。本處在 2005 年一些工作表現較突出的例子載列於附件。有關勞工處各個勞工事務行政範疇的工作表現詳列如下。

就業服務

空缺及就業數字創新高

3. 在 2005 年，勞工處共接獲 425 952 個由私人機構提供的空缺，較 2004 年的 297 186 個空缺增加了 43%。同期，勞工處共錄得 113 090 個成功就業個案，較 2004 年的 86 257 個增加 31%。2005 年的數字為歷來最高記錄。

「互動就業服務」網站越來越受歡迎

4. 廣受歡迎和易於瀏覽的「互動就業服務」網站 (www.jobs.gov.hk) 繼續在發放就業市場資料方面扮演重要的角色。該網站是本港最受歡迎的政府網站，瀏覽頁次約佔所有政府網站瀏覽總數的三分之一。在 2005 年，「互動就業服務」網站錄得 8 億 6 900 萬的歷來最高瀏覽頁次，較 2004 年的 6 億 8 400 萬頁次上升了 27%。該網站更榮獲「2005 年公務員優質服務獎勵計劃」—「電子服務隊伍獎」的冠軍殊榮。

加強向求職者推廣就業服務

5. 勞工處已加強推廣免費就業服務。在 2005 年，我們共舉辦 58 個招聘會（包括在勞工處主要的就業中心舉辦的 46 個分區招聘會及 12 個大型招聘會）和 15 個展覽。在 2005 年舉辦招聘會的數目，較 2004 年的 42 個增加了 38%。上述各項活動共吸引 133 000 人參加。

為中年求職人士提供的服務

6. 勞工處在 2003 年 5 月推出「中年就業計劃」，目的是協助 40 歲或以上的失業人士就業，透過給予僱主培訓津貼，鼓勵他們聘請中年失業人士。截至 2005 年年底，共有 18 040 人透過這計劃獲安排就業。

工作試驗計劃

7. 勞工處在 2005 年 6 月推出「工作試驗計劃」，以提升那些在尋找工作方面有特殊困難的求職人士的就業能力。在工作試驗期內，參加者會被安排在參與機構內擔任工作。在圓滿完成為期一個月的工作試驗後，每位參加者可獲發 5,000 元的津貼，其中 500 元由參與機構支付。

8. 截至 2005 年年底，有 321 名求職者獲安排參加工作試驗，其中 47% 的年齡在 30 歲以下，43% 介乎 30 歲至 49 歲，其餘的 10% 為 50 歲或以上人士。在教育水平方面，有 25% 具中三或以下程度，53% 具中四至中五程度，其餘的 22% 則具中五以上程度。他們主要從事零售業(17%)、進出口貿易業(13%)及飲食業(10%)。至於職業方面，有 37% 受聘為文員，23% 任職非技術工人（例如清潔工人、信差或送貨員），15% 為商店銷售人員。

9. 截至 2005 年年底，在 321 名參加「工作試驗計劃」的人士之中，有 176 人已完成為期一個月的工作試驗，37 人仍在接受工作試驗，78 人則已辭職，另有 30 人已被解僱。在這 176 名完成工作試驗的參加者中，有 132 人（或 75%）隨後獲得聘用，但其中 25 人主要是基於個人理由而拒絕接受聘用。餘下的 107 名已接受聘用的人士，其工資大多介乎 5,000 元至 6,000 元之間。

10. 我們已就「工作試驗計劃」進行檢討，所得的結論是這計劃整體上能有效地協助那些在找尋工作方面有特殊困難的求職者就業；並鼓勵僱主試用這些求職者，特別是一些長期失業或欠缺工作經驗、自信及面試技巧的求職者。由於「工作試驗計劃」是供所有求職者申請，並無年齡限制，故這計劃能迎合一些不符合參加其他就業計劃的求職者的需要。我們將會在 2006 年繼續推行這項計劃。

本地家務助理特別津貼獎勵計劃

11. 為改善本地家務助理市場供求錯配的情況和推廣本地家務助理服務，當局在 2003 年 6 月推出特別津貼獎勵計劃。該計劃在 2005 年 12 月進一步放寬規定，予以最大彈性，讓合資格的本地家務助理參與計劃。合資格¹的本地家務助理到居住區域以外的地區或在「不受歡迎時段」（即星期一至五早上九時至下午五時以外的時段）工作，可申請每天 50 元的津貼，以 7,200 元為限。截至 2005 年年底，當局共批出 6 150 宗申請。

為殘疾人士提供的就業服務

12. 勞工處為殘疾人士提供個人化的就業服務。在 2005 年，我們登記了 3 920 名殘疾求職人士，並安排其中 2 459 人就業，就業率達 62.7%，是歷來最高的數字。

13. 勞工處在 2005 年 4 月推出「就業展才能計劃」，以提升殘疾人士的就業能力。這計劃的特點是為殘疾求職者提供求職策略／面試技巧／溝通及人際關係技巧方面的職前培訓，及向參與計劃的僱主發放津貼，相等於殘疾僱員每月工資的一半（上限為每月港幣 3,000 元），以三個月為限。截至 2005 年年底，參與這計劃職前培訓的殘疾人士共有 279 人，獲協助成功就業者則有 262 人。

14. 「就業展才能計劃」有效達致提升殘疾人士就業能力的目標，我們將會在 2006 年繼續推行這項計劃。

¹ (1)已完成僱員再培訓局的家務助理課程；(2)持有「技能卡」；以及(3)經由僱員再培訓局「家務通」計劃成功轉介職位。

為青年人提供的就業服務

青年職前綜合培訓（「展翅計劃」）

15. 「展翅計劃」於 1999 年 9 月推出，以提升 15 至 19 歲青年離校生的競爭力及就業能力。該計劃提供一系列與就業有關的培訓，協助青年人建立自信和提升其人際關係技巧、電腦技巧及職業技能。過去六屆，有超過 66 000 名青年人參與培訓，而 2004 至 05 年度的「展翅計劃」共為 9 287 名青年人提供培訓，並有超過 70% 的學員於完成計劃後成功就業。

16. 為配合學員不同的培訓需要，由 2005 至 06 的計劃年度起，學員可選修更多不同種類的技能訓練課程。此外，工作實習津貼亦由 1,000 元調高至 2,000 元，以鼓勵更多學員取得實際工作經驗。

青少年見習就業計劃（「青見計劃」）

17. 勞工處於 2002 年 7 月推出「青見計劃」，為 15 至 24 歲學歷在大學學位以下的青年人提供在職培訓。計劃的原來目標是於 2006 年 7 月前提供 20 000 個培訓名額，這目標已於 2005 年 4 月初達到，較原定時間提早了 16 個月。截至 2005 年年底，共有 26 084 名學員根據該計劃獲聘為見習生，另外 14 257 人則在他們的個案經理協助下，在公開就業市場找到工作。

18. 為了向「展翅計劃」和「青見計劃」的學員提供「一條龍」式的服務，並讓他們獲得最大的得益，我們已設立「旋轉門」的機制，容許學員於計劃年度的不同階段轉換計劃。上述兩個計劃能為 15 至 24 歲的青年人提供一站式的培訓及就業服務。

19. 為配合居於偏遠地區的青年人的就業需要，「青見計劃」辦事處與九間非政府機構於 2005 年 3 月及 4 月在葵芳、元朗和天水圍合辦一連四個招聘會。為持續推行這方面的工作，「青見計劃」的夥伴機構繼續在各區為青年人舉辦更多招聘會，勞工處並參與、協助或贊助了九個這類招聘會。

20. 勞工處曾委託香港理工大學社會政策研究中心為「展翅計劃」及「青見計劃」進行評估，該中心對這兩項計劃提升青年人就業能力的效能均作出高度評價。

勞資關係

勞資關係持續和諧

21. 在 2005 年，香港勞資關係的整體情況持續平穩和諧，這有賴僱主、僱員及政府三方共同努力，確保本港享有和諧的勞資關係，這對維持香港社會穩定和經濟繁榮至為重要。在 2005 年，勞資關係科處理了 26 189 宗勞資糾紛及申索個案，較 2004 年的 28 666 宗減少 9%，亦是自 1998 年以來的最低數字。在 2005 年，只有一宗罷工個案。以每千名受薪僱員計算，因罷工而損失的平均工作日數僅為 0.03 日，這數字屬全球最低之列。

改善措施

22. 勞工處致力採取有效率和簡便的程序處理勞資糾紛及申索個案。在 2005 年，我們的調解成功率達 69.8%，較 2004 年的 67.3%上升了 2.5 個百分點，這是自 1994 年以來錄得的最高成功率。市民輪候調解申索服務的平均時間亦從 2004 年的 3.3 個星期縮短至 2005 年的 2.4 個星期。

破產欠薪保障基金（破欠基金）申請回落

23. 破欠基金發放特惠款項給那些因僱主無力償債而被拖欠薪酬及其他解僱補償的僱員。破欠基金為因公司倒閉而受影響的僱員提供安全網，在維持良好的勞資關係和社會穩定方面，擔當重要的角色。在 2005 年，我們採取積極進取和先發制人的策略，從源頭打擊逃避支付工資責任的僱主，以防止欠薪事件轉化為向破欠基金申請特惠款項的個案。加上本港經濟持續改善，破欠基金接獲的申請從 2004 年的 13 631 宗下降至 2005 年的 9 967 宗，跌幅為 27%，是自 1997 年以來的最低記錄。勞工處審批每宗破欠基金申請及發放特惠款項平均所需的時間，亦由 2004 年的 4.1 個星期縮短至 2005 年的 3.8 個星期。

24. 破欠基金在 2004 至 05 財政年度完結時（即 2005 年 3 月底）有 1 億 1,470 萬元的盈餘，這是破欠基金自 1997 年亞洲金融風暴以來，經過七年虧損後首次錄得的盈餘。截至 2005 年年底，破欠基金的累積盈餘處於 3 億 480 萬元的穩健水平。

推廣良好人事管理措施

25. 在推廣方面，勞工處為僱主、僱員及從事人力資源管理的專業人士舉辦了簡報會和研討會等各類活動，以加強他們對《僱傭條例》及良好人事管理措施的認識。此外，我們印製了多種刊物，免費派發給市民，包括一本以輕鬆活潑的方式介紹《僱傭條例》主要條文的全新問答小冊子，以吸引讀者。

26. 為了保持 2004 年「良好人事管理獎」的動力和繼續宣傳良好人事管理措施，勞工處及勞工顧問委員會在 2005 年 6 月合辦了一個大型研討會，讓得獎機構與其他僱主、從事人力資源管理的專業人士及職工會分享他們所推行的開明措施。

加強三方合作

27. 勞工處繼續與九個行業性三方小組緊密合作，以促進僱主、僱員及政府三方合作。在 2005 年，我們的工作重點是與三方小組合作推廣良好的人事管理措施。為此，我們編印了多款切合各行業特定需要的指引，並舉辦大型研討會，向飲食業及建造業推廣良好人事管理。

僱員權益

打擊非法僱傭活動

28. 在 2005 年，勞工處進一步加強根據情報進行的執法行動及宣傳工作，打擊非法僱傭活動，以保障本地工人的就業機會。我們加強搜集情報，並與警方進行更多聯合行動，打擊違例僱主。年內，勞工處與警方和入境事務處採取了 176 次聯合行動，較 2004 年的 104 次為多。因涉嫌僱用非法勞工而被拘捕的僱主有 237 人，較 2004 年的 196 人增加了 20.9%，而被拘捕的懷疑非法勞工有 538 人，在 2004 年則為 760 人。

29. 勞工處已加強教育工作，透過報章廣告、新聞稿、海報和單張及專利巴士等宣傳途徑，警惕僱主切勿聘用非法勞工。我們亦廣泛宣傳勞工處的投訴熱線(2815 2200)，鼓勵市民舉報非法僱傭活動。

檢控違例欠薪事項

30. 勞工處十分重視違例欠薪的問題，並會在有足夠證據的情況下，檢控違反《僱傭條例》有關支付工資規定的僱主。

31. 在勞工處嚴厲執法下，在 2005 年有關違例欠薪而審結的傳票有 908 張，被定罪的傳票有 587 張，分別較 2004 年的 697 張及 504 張上升了 30.3% 及 16.5%，這兩個數字均為歷來最高。在 2005 年，一名公司董事及另外兩名僱主因拖欠工資而被判監禁或緩刑。此外，兩名僱主因欠薪而被定罪，及後因沒有遵從法庭的命令繳交款項而被判入獄，另有一名僱主被判罰款 120,000 元。

32. 勞工處已加強教育和宣傳工作，提醒僱主履行依時支付工資的法定責任。至於僱員方面，我們亦致力向他們說明及早提出工資申索和出任控方證人的重要性。我們會繼續著力打擊違例欠薪罪行，保障僱員的權益。

總結

33. 展望未來，勞工處將在所有服務範疇繼續努力，竭盡所能為市民提供優質服務。我們會致力促進就業、推廣和諧勞資關係、保障僱員權益和打擊非法勞工。

勞工處

2006 年 2 月

勞工處在 2005 年工作表現突出的例子

就業和空缺數字創新高

- 在 2005 年，勞工處共錄得 113 090 個成功就業個案，是歷年來最高的數字，與 2004 年的 86 257 宗相比，大幅增加 31%。
- 年內，勞工處共接獲 425 952 個由私人機構提供的空缺，亦是歷來最高的記錄，較 2004 年的 297 186 個空缺大幅增加 43%。
- 此外，勞工處登記了 3 920 名殘疾求職者，並成功為其中 2 459 人安排就業，成功率達 62.7%，是歷來最高的數字。

積極向求職者推廣就業服務

- 在 2005 年，勞工處舉辦了 15 個展覽及 12 個大型招聘會，並在轄下的主要就業中心舉辦了 46 個分區招聘會。（2005 年的大型及分區招聘會共有 58 個，較 2004 年的 42 個增加了 38%。）這些活動共吸引 133 000 人參加。

就業網站瀏覽數字創新高

- 勞工處的「互動就業服務」網站（www.jobs.gov.hk）全日 24 小時發放就業資訊，是最受歡迎的政府網站。在 2005 年，該網站錄得 8 億 6 900 萬頁次的瀏覽數字，是歷來最高的記錄，較 2004 年的數字上升了 27%。

嚴厲打擊非法僱傭活動

- 在 2005 年，勞工處與警方及入境事務處採取了 176 次打擊非法僱傭活動的聯合行動，較 2004 年的行動次數增加了 69%，共逮捕 538 名非法勞工及 237 名涉嫌聘用非法勞工的僱主。

加強打擊欠薪罪行

- 勞工處非常關注僱主拖欠工資的情況。在 2005 年，本處繼續加強執法，打擊違例欠薪的僱主，審結的傳票和被定罪的傳票數目均錄得歷來最高的數字。

違例欠薪罪行的檢控數字

	2004 年	2005 年	改變幅度
審結的傳票	697 張	908 張	+30.3%
被定罪的傳票	504 張	587 張	+16.5%
單一個案的最高刑罰			
(i) 罰款	140,000 元	120,000 元	-
(ii) 監禁	-	兩個月	-

勞資關係持續改善

- 勞工處的勞資關係科共處理了 26 189 宗勞資糾紛及申索個案，較 2004 年的 28 666 宗減少 9%，是自 1998 年以來的最低數字。
- 在 2005 年，我們只錄得一宗罷工個案，以每千名受薪僱員計算，所損失的平均工作日數僅為 0.03 日，這數字屬全球最低之列。
- 在 2005 年，勞工處的勞資關係科調解勞資糾紛及申索個案的成功率為 69.8%，較 2004 年的 67.3% 高出 2.5%，這是自 1994 年以來錄得的最高成功率。

破欠基金申請明顯回落

- 破欠基金接獲的申請由 2004 年的 13 631 宗減至 2005 年的 9 967 宗，這是自 1997 年以來的最低記錄。審批每宗申請及發放特惠款項平均所需的時間，亦由 2004 年的 4.1 個星期縮短至 2005 年的 3.8 個星期。截至 2005 年年底，破欠基金的累積盈餘處於 3 億 480 萬元的穩健水平。

勞工處

2006 年 2 月