

## **為無力償債警務人員提供的輔導服務**

警隊一向採取多元化及多管齊下的方法，預防警務人員欠下無力償還的債務，以及管理和協助無力償還債務的警務人員。而在警隊的一系列措施當中，輔導服務是重要的一環。為了能全面闡釋有關工作，除了輔導服務外，警隊在這方面的其他重要工作亦在下文臚列。

### **預防工作**

2. 自一九九四年起，警務處處長已就管理警務人員負債問題發出行政指令，為各級人員提供有關推廣審慎理財，以及鑑別和管理負債警務人員的指引。除了經常檢討指引內容外，警隊管理層亦定期就無力償還債務的人員進行調查，以密切監察警務人員的負債情況。這些人員的工作表現受到嚴密監督，而有需要的話，其職位調派可能受到規限。

3. 審慎管理個人財務的重要性，是各級警務人員在不同訓練階段的必修課題。最近，個人財務管理更被列入學警訓練課程內，而警隊也定期為警務人員及其家屬舉辦有關理財的專題講座。此外，為了進一步提倡個人審慎理財的文化，警隊定期為所有即將畢業的學警、見習督察、警長及警署警長舉辦簡介會，並於簡介會上強調，高級警務人員身為監督人員，有責任及早鑑別和處理警務人員負債的問題。

4. 在整體層面，警隊安排各類宣傳活動，提醒人員注意賭博的不良影響，以及關注個人的身心健康。

### **為負債警務人員提供的協助**

5. 至於對負債人員提供的實際協助，警隊設立了由警察福利主任當值的電話熱線，提供一站式服務，為人員提供有關負債問題的資料。求助人員可選擇不透露姓名。由二零零三年起，人員如有需要，可申請低息貸款，以便進行債務/貸款重組。

## **為無力償還債務的警務人員而設/提供的輔導服務**

6. 為照顧無力償還債務的警務人員的需要，在警區及總區層面，各督導人員均擔當“把關”的角色，為這些警務人員提供正確引導。訓練及員工關係主任，以及區指揮官(警司職級)更會定期與有關人員會晤。

7. 在總部層面，警察福利主任除了負責上文第 5 段所述的財務疑難熱線外，亦為新發現為無力償還債務的警務人員提供輔導服務，以及解答人員就債務重組、破產/個人自願安排、紀律、服務條件及警隊在管理無力償還債務警務人員方面的政策等方面所提的查詢。

8. 定期為面對財務困難的人員舉辦壓力管理工作坊，也有助他們舒緩壓力。警察總部的心理服務課五名臨床心理學家，為無力償還債務的警務人員舉辦特別工作坊，提供小組及朋輩支援服務，以改善人員對壓力的處理。該課在一九九六年至二零零六年期間，合共舉辦了 40 次這類壓力管理工作坊，總共有 468 名人員參加。

9. 為了進一步協助紓緩及減輕可能有財務困難的人員所感受的壓力，心理服務課計劃試辦自願參與、為期一天的壓力管理工作坊。參加這個工作坊的人員同樣可以不透露姓名。假如有關工作坊的成績理想，警隊將會安排推出更多類似課程。

10. 心理服務課也因應人員自願提出的要求，或警察福利主任的轉介，為個別人員提供輔導服務，以協助受助人員改善個人的壓力管理技巧和戒除不良嗜好。涉及財務困難而向心理服務課求助的人員數目，在二零零三年有 17 名、二零零四年有 7 名、二零零五年有 10 名及二零零六年上半年有 3 名。

11. 鑑於警務人員不斷轉變的需要及當前的情況，警隊會經常檢討為人員提供輔導服務的模式及重點，以找出可作改善的地方。最近一次的全面檢討於二零零三年進行，當時就心理服務課的策略及服務的優先次序進行了徹底檢討。其中的一項重大轉變，是改由警察福利主任及其他外間機構輔導有關人員的家人，以便心理服務課能集中資源，滿足警務人員的輔導需求和為他們提供更優質的服務。由於最近發生涉及受情緒問題困擾的警務人

員的事件，當局會再進行檢討。警察臨床心理學家一直緊守保密這項最重要的專業操守，而這類輔導服務會繼續在警隊以外的處所提供。警隊鼓勵人員向內部或外間機構尋求協助，以發揚關懷的文化。

**保安局**  
**二零零六年九月**