

香港心理衛生會職員會提交立法會有關『社會工作者面臨的工作量及挑戰』的意見書

尊貴的立法會議員、政府代表和與會同工代表：

同工面臨的工作壓力主要來自三方面：

1. 工作量過重，尤其是文山文海、籌募經費等非社工專業工作影響社工與服務使用者的直接接觸。
2. 合約同工感到朝不保夕，前路茫茫。
3. 舊同工往往在進修、升職後減人工。一筆過撥款制度窒礙同工橫向和直向流通。

歸納起來，三種都屬負面壓力，影響服務質素。

本會建議解決第一種壓力的首步是定期評估社工壓力指標。有感於社署愛推卸責任、工會和立會資源不足，無以為繼；社工註冊局不失為合理角色。

理由於下：

1. 其為法定機構。
2. 『註冊局在監管註冊社工專業操守方面的工作，亦可間接加強社會人士對社工的信任。...確保服務使用者的利益受到保護』
3. 其曾於 2004 年 12 月的大會上主持論壇『社工道德向誰交待』。

本會懇請委員會向註冊局建議定期評估社工的工作量壓力有否不合理及對服務帶來負面影響。

針對第二種壓力，本會敦促社署制訂業界統一編制或至少最低編制。

針對第三種壓力，本會敦促社署彙編第七份優良服務管理措施，嚴厲譴責受資助機構中的升職減薪、調職減薪、進修後減人工的不良現象。

本會同時向立會反映：業界面臨的挑戰是『沒有挑戰的挑戰』。

同工面臨信念危機，缺乏挑戰，暮氣沉沉；從社會良知、弱勢社群的保護者蛻變為社會控制工具。

上述情況已十分嚴峻，社署必須果斷地檢討目前制度，重建社工道德良知、尊重社工專業、振奮士氣、真正地改善服務質素。

香港心理衛生會職員會

二零零六年六月十二日