

立法會福利事務委員會
2006年6月12日

有關檢討《設計手冊：暢通無阻的通道 1997》的顧問研究

目的

本文件向立法會福利事務委員會提供有關九廣鐵路公司(九鐵)致力在各鐵路為乘客所提供的無障礙設施。

九鐵致力提供無障礙服務

2. 九鐵作為一家負責任的公共運輸機構，首要的任務是為所有乘客提供安全及有效率的運輸服務。此外，九鐵亦致力提供無障礙通道及交通服務，使所有人士均能享用鐵路設施，協助殘疾人士融入社會。

3. 九鐵屬下各條鐵路設施的設計參照世界先進的鐵路系統，車站及列車設備均經過審慎設計，以方便有特別需要的人士，並完全符合當時法例的要求。為不斷提高服務質素，九鐵又定期檢討現有設施，配合不同人士的需要。九鐵亦會因應法例的修訂，在改善或提升鐵路設施時，作出相應的配合。現時，九鐵屬下的鐵路系統，均已全部設有全面的無障礙設施，方便有需要人士使用鐵路服務。

東鐵及輕鐵

4. 九廣東鐵自八十年代電氣化以來，一直有全面考慮到殘疾人士的需要，並不斷投放資源，在車站及列車內均加設無障礙設施，讓殘疾人士安全及方便使用鐵路服務。而輕鐵系統的設計，乃參照外國先進的系統，均全面考慮殘疾人士的需要。現時，各輕鐵月台均設有斜路，方便有需要的乘客使用車站設施及乘搭輕鐵。

近年通車的鐵路

5. 二零零三年通車的西鐵，及二零零四年啓用的馬鐵及尖沙咀支線，已按照設計手冊 1997 內所訂定的標準，符合提供暢通無障礙通道的要求，確保為乘客提供安全及舒適的乘車環境。

新興建鐵路

6. 此外，九鐵在興建新路線時，亦會根據暢通無阻通道的設計手冊的各樣指引而興建。即將竣工的落馬洲支線及興建中的九龍南線，亦完全符合法例及最新標準的要求。

各鐵路系統的無障礙設施


7. 現時，九鐵車站及列車均備有各種專供有特別需要人士使用的設施。有關現時及策劃中的設施資料，詳列於附件一及附件二。

訂立溝通渠道

8. 九鐵一向積極聽取及重視有關殘疾人士設施的意見。為進一步了解殘疾人士的需要，九鐵的乘客聯絡小組亦會邀請殘疾人士出席會議，亦透過到不同的車站及列車進行實地視察，聽取他們對服務的意見。九鐵將會繼續透過定期會面，與殘疾人士團體交換意見。

總結

9. 九鐵會繼續密切留意現時為殘疾人士所提供的無障礙設施，並會定期作出檢討，確保所提供的設施能提供無障礙環境，以方便有不同需要的人士使用九鐵服務。

為殘疾人士提供的設施	圖片
東鐵/馬鐵	
<ul style="list-style-type: none"> 在各個車站內均設有適合的斜坡、升降機或輪椅升降台，方便輪椅使用者由路面進入車站大堂。 	
<ul style="list-style-type: none"> 馬鐵各車站、羅湖、大圍及尖東站設有特闊閘機，方便輪椅使用者進出。 	
<ul style="list-style-type: none"> 在有弧彎月台的車站設置月台板，方便輪椅使用者上落列車。 	
<ul style="list-style-type: none"> 列車的指定車卡設有輪椅停放處，方便輪椅使用者，月台上及車門外有清晰的輪椅標誌，顯示有關車廂的位置。 	

<ul style="list-style-type: none"> ● 東鐵所有車站(馬場站除外)均設有視障人士引導徑，由車站入口開始鋪設，引導視障乘客往票務處及入閘機，再經升降機或樓梯往月台的指定位置乘車。 ● 月台鋪有黃色引路凸條，提示乘客勿站越黃線。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 指定車站的主要出入口均設有凸字地圖。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 車廂內設有色彩分明的扶手杆。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 各車站大堂內的輕觸式自動售票機、增值機、洗手間、升降機和列車車廂內均設有點字板，方便視障乘客使用有關設施。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 雙向出入閘機上設有發聲訊號，若閘機的另一端正有乘客使用，便會發出聲響及在出閘時發聲讀出八達通餘額值，提示視障人士。 	

<ul style="list-style-type: none"> ● 票務處及客務中心設有助聽傳導系統及諮詢卡，有助弱聽乘客與車站職員溝通。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 車站及車廂內設有電子資訊顯示板，有助弱聽乘客得知車務及緊急消息。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 車站內設有傷殘人士洗手間。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 馬鐵列車的指定車卡設有輪椅停放處、扶手及扶杆，方便輪椅使用者；月台上及車門外有清晰的輪椅標誌，顯示有關車廂的位置。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 路邊停車處及出入口均設有斜道，方便輪椅人士。 	
<ul style="list-style-type: none"> ● 扶手電梯設有響號，方便弱聽人士辨別電梯操作方向。 	

西鐵

- 列車的指定車卡設有輪椅停放處、扶手及扶杆，方便輪椅使用者；月台上及車門外有清晰的輪椅標誌，顯示有關車廂的位置。



- 路邊停車處及出入口均設有斜道。



- 票務處特設較低櫃位，方便輪椅使用者。



- 車站的出入口均設有特闊閘機，方便輪椅使用者。



- 車站設有視障人士引導徑，指示視障人士往返車站出入口、升降機、出入閘機、增值機及售票機，沿著整個月台亦設有視障人士引導徑。



- 車站的主要出入口及月台層均設有凸字地圖，顯示為傷殘人士而設的主要設施所在位置。



- 車站的售票機均附設凸字標示及英、粵語發聲功能。



- 增值機設有凸字標示。



- 扶手電梯設有響號，方便弱聽人士辨別電梯操作方向。



- 設有助聽傳導系統，有助弱聽乘客與工作人員溝通。



- 車站均設有傷殘人士專用洗手間。



輕鐵

- 每個月台均設有斜道，方便輪椅使用者。



- 車廂內設有傷殘人士座位，並有輪椅停放處、扶手及扶杆。



- 月台鋪設黃色凸線，提醒視障乘客。



- 售票機、八達通核准機及車廂內的緊急求助掣上設有凸字標誌。



- 車廂內設有路線編號廣播系統，方便視障人士。



- 客務中心設有助聽傳導系統，有助弱聽乘客與工作人員溝通。



- 所有天水圍新支線月台、建安站、屯門站、天水圍站及兆康站均設有視障人士引導徑。



- 附設八達通餘額發聲裝置的拍卡機。



正在策劃的項目

東鐵及西鐵

- 興建中的落馬洲支線及南環線各站，九鐵提供車站設施，可以配合殘疾人士的需要。

輕鐵

- 繼續搬遷八達通拍卡機及降低高度，餘下的工程預計於 2006 年底完成。
- 繼續在八達通拍卡機加裝發聲裝置，餘下的工程預計於 2007 年完成。
- 在八個繁忙及多月台的車站－元朗總站、天榮、天水圍、天逸、市中心、三聖總站、兆康及屯門碼頭總站的欄杆加裝凸字標示。
- 在屯門醫院站加建一個新出入口，方便輪椅人士使用。