

保良局社會服務部
致立法會福利事務委員會
〈3/7/06 特別會議〉
為性暴力受害人提供的服務
意見書

為性暴力受害人提供專門專責服務

本局一貫支持為性暴力受害人提供全面及即時的一站式緊急支援服務，並支持專門 24 小時性暴力受害人支援服務的模式。

當婦女遭遇暴力對待，心身所承受的痛苦實不能言喻，而性暴力受害人一般亦同時遭遇到身體虐待，甚至精神虐待，其被虐待的經歷比一般暴力對待更難於啓齒；日後所面對的法律程序更為複雜，而服務提供者必須熟悉有關程序，以助受害人能獲得最適時適切的服務。

故此，專責化及一站式的服務模式尤其重要。一站式的服務模式，匯集法證、醫療、輔導、警方、法律等支援服務，有關程序需於一個令受害人感覺有私隱及安全的環境一併進行。

綜合危機介入及支援中心

按政府之構思，中心將由非政府機構營運 24 小時熱線，個案之跟進日間由社會福利署負責，而晚間及非辦公時間則由有關非政府機構處理。社署將指派一隊專責社工處理性暴力個案，而該隊專業隊乃由各區不同社署服務單位撥出 2-5 名社工組成。專責社工必須專門只負責性暴力個案，倘仍需兼顧其他工作，則恐顧此失彼，而社工亦較難透過性暴力個案而累積處理性暴力受害人之經驗。故此，政府是應該額外增撥人手，否則與目前情況的分別不大。

非政府機構於非辦公時間跟進個案，有關服務對象包括不同性別、年齡，他們分別遭遇暴力、性暴力或其他危機，危機介入及輔導手法所需不同。而位於新界西的短期住宿中心集合不同性別、年齡及需要的住宿者，似有共治一爐之感。政府需考慮此環境是否能為性暴力受害人提供適切的照顧。

非政府機構之熱線及支援隊，需與全港不同醫院急症室、警署、社署轄下不同單位聯繫及轉介危機個案，尋求即時之適切服務。政府必須確保於服務進行前，協調各有關部門 / 機構及轄下單位，對此協作模式具充份掌握及共識，以使有關非政府機構在與眾多單位的協作上，能有效發揮作用。

總結

基於前言所述性暴力受害人專門服務的重要性，而綜合危機介入及支援中心並非專為性暴力受害人而設，建議政府應資助非政府機構設立專門及專責的性暴力受害人一站式支援服務，而非將其歸納於綜合危機處理中心辦理。