

香港社會服務聯會
交立法會福利事務委員會會議
討論「為性暴力受害者提供的服務和支援」

社聯諮詢其有關會員機構對「為性暴力受害者提供的服務和支援」的服務模式意見後，本會支持一站式 24 小時專門性暴力受害人支援服務的模式。

性暴力受害者的服務需要

性暴力受害人往往對性暴力罪行的經歷感到震驚、無助及迷失，受害人會出現嚴重的情緒困擾，要能有效地協助受害人面對性暴力帶來的身心傷害及鼓勵受害者求助，支援的服務應以一站式 24 小時的專門服務模式進行，減低受害人在求助過程中的障礙，增加受害人求助的意欲。加上，協助性暴力受害人了解其需要、尋求警方協助、法醫取證等過程中，有需要一定的專門培訓的社工提供有關的協助及輔導。故此，本會認為有需要繼續提供一站式的 24 小時支援服務，包括：個案危機處理、輔導、醫療(包括法醫)、法律及證人陪同支援。

一站式 24 小時專門性暴力危機支援服務

「綜合家庭服務中心」是社區為本的服務，提供預防、小組服務及家庭輔導服務，扮演著「社區診所」的角色。在社區接觸到性暴力受害人時，當責無旁貸提供即時的協助及轉介專門服務，惟其服務設計上未能提供等同現時一站式 24 小時專門性暴力危機支援服務予性暴力受害人。雖然現時有些機構提供緊急事後避孕服務及性病檢查服務，但也未能取締現有的一站式 24 小時專門性暴力危機支援服務。如有關服務終止，則會出現服務發展倒退及開倒車情況。香港作為一個社會服務制度發展良好的社會，同時，倡議反對性別為本的罪行，實在不應輕視性暴力對受害人帶來的傷害及其特別需要，必須回應受害人對服務的獨有需求。

善用社會資源及社會資本

現時的一站式 24 小時專門性暴力危機支援服務模式，能與社署、警方、法醫及醫院建立良好的協調『處理強姦個案的一站式報警程序』及受害人醫療支援，服務運作至今已有約 6 年時間，累積了處理性暴力危機的經驗。加上，該服務已設立一站式服務所需的硬件配套，如醫療室及錄影系統，能為受害人提供較佳支援，如停止有關服務實在是浪費社會資源及已積存經驗，削弱社會資本。

本會認為有需要繼續提供一站式 24 小時專門性暴力受害人支援服務；如有關服務必須終止，有關的支援也須透過增加資源，由專門的保護家庭及兒童服務課承接，進一步加強警方的轉介，以協助受害人並鼓勵求助，預防及停止性暴力罪行蔓延。

2005 年 11 月 10 日